

منافسة تأمين منتجات التغذية الوريدية للجهات الصحية  
الحكومية - رقم NPT0039/21





تعد شركة «نوبكو» الشركة الرائدة في مجال تقديم خدمات الشراء الطبي، والتخزين، والتوزيع للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية في المملكة العربية السعودية.

تأسست عام ٢٠٠٨ ومملوكة بالكامل لصندوق الاستثمارات العامة، وتهدف الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو) لرفع مستوى أداء قطاع الرعاية الصحية من خلال تحسين مرافق الرعاية الصحية بشكل استراتيجي في جميع المستشفيات العامة والمراكز الطبية في المملكة.

بدعم من رؤى واضحة وشبكة عالمية متينة، تُمكن «نوبكو» الجهات الصحية الحكومية من تقديم رعاية استثنائية وفعالة من حيث التكلفة للجميع. وبالتعاون مع مستشفياتنا وموردينا، تتقدم «نوبكو» نحو دعم نموذج أعمال جديد ومنهج جديد للرعاية الصحية كل ذلك من خلال قوة التقنية المتكاملة والاتصال.

من خلال نهجها المركز والمفهوم نحو تحسين مرافق الرعاية الصحية على المستوى الحكومي، تقدم نوبكو خدمات عالية الجودة لشركائها تعطي الأولوية لتلبية احتياجاتهم وتساعدهم في تقديم أفضل خدمات الرعاية الصحية. لذلك، توسّع شركة نوبكو حصتها في سوق الرعاية الصحية لضمان توفير مرافق صحية مستدامة ومثلّي للمجتمع السعودي بأكمله.

## ملاحظات مهمة

- 1- يتم التقديم على المنافسة إلكترونياً فقط من خلال موقع نوبكو (www.nupco.com).
- 2- يتم دفع قيمة وثائق المنافسة عن طريق خدمة سداد، مفوتر رقم (511).
- 3- يجب تعبئة النموذج الخاص بالتسجيل في نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) والذي يمكن الموردين المسجلين لدى نوبكو بالتقديم على المنافسة إلكترونياً.
- 4- يتم رفع نسخة من الضمان البنكي الابتدائي على نظام (SRM) ويسلم أصل الضمان البنكي الابتدائي وأصل خطاب التغطية في ظرف مغلق موضحاً عليه بيانات مقدم العطاء، واسم ورقم المنافسة في اليوم الذي يسبق فتح العروض من الساعة ٨ صباحاً وحتى الساعة ٤ مساءً وذلك بعد رفع العروض في النظام.
- 5- يمكن للمنشآت الصغيرة والمتوسطة وكذلك المصانع المحلية عدم تقديم الضمان البنكي الابتدائي مع ضرورة ارفاق الشهادة الصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت) سارية المفعول عند التقديم على المنافسة.
- 6- ستكون مدة ثبات الأسعار المرساة في المنافسة ثلاثون شهراً ميلادياً من تاريخ إعلان النتائج النهائية للمنافسة قابلة للتمديد لسنة ميلادية إضافية، وعليه فستبقى الأسعار المرساة سارية المفعول خلال هذه الفترة ويحق لنوبكو طلب أو إضافة أي كميات وعلى صاحب العطاء المرسي عليه الالتزام بذلك.
- 7- الكميات المعلنة في المنافسة تخص احتياج وزارة الصحة.
- 8- يحق لنوبكو مراجعة الأسعار الإفرادية المرساة في الوقت الذي تراه مناسباً حسب ما يستجد عليها من قبل الجهات التنظيمية ووضع السوق المحلي والعالمي وفي حال عدم الاتفاق مع المورد المتعاقد معه على سعر نهائي بعد المراجعة فيحق لنوبكو إلغاء باقي الكميات المرساة.



## (١) مقَدَمِي العطاءات:

(١/١) تستلم بيانات المنافسة إلكترونياً بعد اتمام عملية الشراء عن طريق نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) للوكلاء والموزعين المعتمدين المؤهلين والمتخصصين في مجال البنود المطلوبة.

(١/٢) عند قيام مقدمي العطاءات بشراء واستلام مستندات المنافسة وتقديم عطاءاتهم إلكترونياً عن طريق نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) فهذا يعني موافقتهم على جميع الشروط العامة والفنية للمنافسة وفي حال عدم التزامهم بذلك فيحق للشركة استبعاد عطاءاتهم .

(١/٣) أي مراسلات للشركة الوطنية للشراء الموحد (نوبكو) تخص المنافسة يجب أن تكون من خلال البريد الإلكتروني التالي:  
( NPT0039-21@nupco.com ) ومن خلال بريد مقدم العطاء الرسمي المسجل لدى نوبكو.

(١/٤) يعتبر البريد الإلكتروني لدى نوبكو و الخاص بالمورد من الوسائل الرسمية و المعتمدة للتواصل فيما يخص المنافسة و على كافة الموردين في حال تغييرها إشعار نوبكو بذلك بموجب خطاب رسمي ونوبكو غير مسؤولة عن أي إدعاءات بعدم وصول أي مستندات تم إرسالها من خلال البريد الإلكتروني المعتمد لديها.

## ( ٢ ) وثائق المنافسة:

يجب على مقدم العطاء أن يتحقق جيداً من استلامه مجموعة وثائق المنافسة بكاملها عن طريق النظام (SRM) وأن يبلغ الشركة بأي نواقص فور اكتشافها وتشمل هذه الوثائق التالي:

أ ) كراسة الشروط العامة والفنية للمنافسة (Terms and Conditions).

ب) قوائم البنود والمواصفات الفنية (Items list).

ج) صورة من إعلان المنافسة.

د) نماذج التحضيرات.

### (٣) العطاء:

- ١- يجب أن يكون السعر الإفرادي لثغر وحدة قياسية مقدمة ويكون بالريال السعودي.
- ٢- يجب أن يكون السعر الإفرادي المقدم بدون ضريبة القيمة المضافة ويتم إضافة ضريبة القيمة المضافة (إن وجدت) في خانة الملاحظات لكل بند وذلك حسب النظام الضريبي الصادر من الهيئة العامة للزكاة والدخل.
- ٣- يجوز لمقدمي العطاءات تقديم عرض مرادف واحد كحد أقصى.
- ٤- يلتزم مقدم العطاء بالنسبة للبنود المسجلة أن يكون السعر المقدم للمنافسة أقل من سعر CIF المسجل والمعتمد من الهيئة العامة للغذاء والدواء، وفي حال كان السعر المقدم للمنافسة أعلى من سعر CIF فسيتم إلزام مقدم العطاء بسعر CIF دون الرجوع له.
- ٥- يلتزم المورد أنه في حال قامت الهيئة العامة للغذاء والدواء بتخفيض السعر في أي مرحلة بعد فتح العروض وحتى انتهاء العقد مع نوبكو أو أي جهة من الجهات الصحية الحكومية بإبلاغ نوبكو بذلك وسيكون لشركة نوبكو / الجهات الصحية الحكومية الحق في تطبيق السعر الجديد اعتباراً من تاريخ تخفيض السعر في الهيئة العامة للغذاء والدواء دون الرجوع إليه.
- ٦- يلتزم المورد بإرفاق صورة من خطاب التغطية ورفع على نظام (SRM) على أن يتضمن الخطاب التالي :
  - (أ) القيمة الإجمالية للعطاء .
  - (ب) بيانات الضمان البنكي الابتدائي المقدم للمنافسة .
  - (ج) أي تخفيض على أي بند من بنود المنافسة.
- ٧- يلتزم المورد في حال تمت الترسية عليه بأنه سيتم عرض البنود المرساة في المنافسة في المنصة الالكترونية التابعة لشركة نوبكو (السوق الالكتروني) لتمكين الجهات الصحية الحكومية من الطلب من خلال السوق الالكتروني وفقاً للأسعار المرساة في المنافسة.
- ٨- يحق لشركة نوبكو الاستفادة من العروض المقبولة فنياً في المنافسة وغير المرساة عليها وإضافتها إلى المنصة الالكترونية التابعة لشركة نوبكو (السوق الالكتروني)، كعروض بديلة لتمكين الجهات الصحية الحكومية من الاستفادة من هذه العروض، وفقاً للأسعار المقدمة في المنافسة.

## (ع) خطاب الضمان الابتدائي:

- (ع/1) يجب على مقدم العطاء أن يقدم مع عطائه للمنافسة ضماناً مصرفياً معتمداً من أحد البنوك المحلية ويجب أن يراعي التالي :  
(أ) رفع نسخة من أصل الضمان البنكي الابتدائي مع العرض المقدم .  
(ب) أن يكون الضمان المقدم باسم الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية و الأجهزة و المستلزمات الطبية (نوبكو).  
(ج) أن لا تقل قيمة الضمان المصرفي المقدم للمنافسة عن (1%) من العرض الإجمالي للعطاء.  
(د) أن يكون هذا الضمان ساري المفعول لمدة (120) مائة وعشرين يوماً اعتباراً من تاريخ فتح العطاءات، ويتجدد تلقائياً ولا يقبل الضمان النقدي ولا الشيكات مهما كانت.  
(هـ) تسليم أصل الضمان البنكي الابتدائي وأصل خطاب التغطية في ظرف مغلق موضحاً عليه بيانات مقدم العطاء، واسم ورقم المنافسة في اليوم الذي يسبق فتح العروض من الساعة 8 صباحاً وحتى الساعة 4 مساءً وذلك بعد رفع العروض في النظام (SRM).  
(و) يمكن للمنشآت الصغيرة والمتوسطة وكذلك المصانع المحلية عدم تقديم الضمان البنكي الابتدائي مع ضرورة ارفاق الشهادة الصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت) سارية المفعول عند التقديم على المنافسة.  
(ع/2) سيتم الإفراج عن الضمانات المصرفية بموجب خطاب رسمي من صاحب العطاء بطلب الإفراج عن الضمان بعد دراسة الطلب وحالة المنافسة.  
(ع/3) تكون صلاحية العروض سارية لمدة ( 120 ) مائة وعشرون يوماً من تاريخ فتح العروض وقابلة للتمديد.  
(ع/4) يتم إعادة الضمانات المصرفية لمقدمي العطاءات المرساة بعد تقديمهم ما يثبت تسليمهم لضمانات حسن التنفيذ للجهات أو شركة نوبكو.

## (و) الشهادات المطلوبة:

يجب رفع صورة للمستندات التالية (سارية المفعول) مختومة بختم صاحب العطاء ضمن العرض المقدم على نظام إدارة علاقات المورد (SRM) :



- (أ) شهادة الزكاة والدخل.
- (ب) شهادة الاشتراك في الغرفة التجارية.
- (ج) السجل التجاري.
- (د) شهادة سعودة وتوطين الوظائف.
- (هـ) شهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية موضحاً بها عدد المشتركين وتصنيفهم.
- (و) شهادة الوكالة للشركات الصانعة في العرض المقدم للمنافسة.
- (ز) شهادة تسجيل الأدوية والمنتجات الطبية لدى الجهات الرسمية مثل الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) لكل بند من البنود التي تم التقديم عليها.
- (ح) شهادة ممارسة التصنيع الجيد للأدوية (GMP) سارية المفعول والصادرة من الهيئة العامة للغذاء و الدواء (SFDA) .
- (ط) إرفاق الشهادات ذات العلاقة في حال التقديم على الأدوية المخدرة أو المقيدة.
- (ي) في حالة التقديم على البنود غير المسجلة فيجب تقديم شهادة تسويق المنتج في بلد المنشأ وتكون مصدقة من السفارة / القنصلية في بلد المنشأ.
- (ك) الشهادة الصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت).

### (٦) تعديل وثائق العطاء:

قد يكون من الضروري تعديل وثائق العطاء قبل التاريخ المحدد لتقديمها وعليه فسيتم إرسال توضيح للتعديلات التي تمت من خلال البريد الإلكتروني وتعتبر هذه التعديلات جزءاً لا يتجزأ من المنافسة كما يجب أن تصل جميع الاستفسارات والإشعارات حول أي أخطاء أو تناقضات في المنافسة إلى الشركة الوطنية للشراء الموحد (نوبكو) خطياً أو من خلال البريد الإلكتروني قبل (١٠) خمسة عشر يوماً على الأقل من تاريخ تقديم العطاءات.

### (٧) تسليم العطاء :

أولاً: آخر موعد لرفع وتقديم العروض في النظام ( SRM ) هو حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة.  
ثانياً: في حال تم رفع العروض في النظام (SRM) في أي وقت من الأوقات المتاحة فإنه يتعذر التعديل على العرض المقدم نهائياً.  
ثالثاً: يجب التأكد من استيفاء وملء كامل الخانات ورفع جميع المستندات والأوراق والكتالوجات المطلوبة في النظام (SRM).

### (٨) فتح العروض :

يبدأ فتح العروض حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة، وذلك في مقر الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو). ويجب على مقدم العطاء تقديم خطاب تفويض للمندوب الذي يقترحه (سعودي الجنسية) لحضور اجتماع فتح العروض.

### (٩) رفض العطاءات:

لنوبكو الحق في رفض أي عطاء ناقص أو غامض أو تضمن تحفظاً على الشروط العامة للمنافسة بما فيها مدة التوريد المنصوص عليها في المنافسة.

### (١٠) سحب العروض:

عند قيام مقدم العطاء بسحب عطائه من المنافسة يتم اتخاذ الآتي:  
أ) إذا قام مقدم العطاء بسحب عطائه قبل فتح العروض فلا يتم إعادة مبلغ الإشتراك في المنافسة.  
ب) إذا قام مقدم العطاء بسحب عطائه بعد فتح العروض وحتى إصدار التعاميد أو العقود من نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية فيحق لنوبكو مصادرة خطاب الضمان الابتدائي أو جزء منه.  
ج) إذا قام المتقدم بسحب عطائه بعد صدور التعاميد أو العقود من نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية فلنوبكو أو الجهات الصحية الحكومية اتخاذ الإجراءات المتبعة لديهم.

### ( ١١ ) تجزئة العطاءات:

- ١- يجوز للمتنافسين تقديم عطاء لجميع البنود المطلوبة أو لبند محدد.
- ٢- يحق لنوبكو تجزئة ترسية البند الواحد على أكثر من مورد أو شركة صانعة متى ما كانت التجزئة تحقق مصلحة لنوبكو و الجهات الصحية الحكومية عند الترسية وللجهات الصحية حق الاختيار.

### ( ١٢ ) إلغاء المنافسة:

يحق لنوبكو إلغاء المنافسة أو جزء منها قبل الترسية دون إبداء الأسباب.

### ( ١٣ ) البت والترسية:

أولاً: ترسية البنود :

أ) تتم الترسية على العرض المالي الأقل والمطابق للشروط والمواصفات الفنية وتتضمن طول فترة الصلاحية، جودة العينة والتعبئة ومناسبة حجم العبوة للجهات الصحية الحكومية والالتزام بمواعيد التوريد على أن يكون المنتج مسجلاً لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء ( SFDA ) أو تجاوز مرحلة التقييم الفني في التسجيل لدى الهيئة قبل فتح مظاريف المنافسة علي ان يقدم ما يثبت ذلك في عرضه.

ب) ينظر في قبول البند والمطابق فنياً غير المسجل، في حال عدم وجود عرض مسجل لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء ( SFDA ) حسب الأولوية والترتيب الآتي:

- ١) أن يكون المصنع مسجلاً لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء ومن خلال الوكيل الرسمي للشركة الصانعة.
- ٢) أن يكون البند مسجلاً لدى الهيئات المرجعية المعتمدة مثل ( هيئة الغذاء و الدواء الأمريكية ( FDA ) أو الوكالة الأوروبية للأدوية ( EMA )، مع إيفاق ما يثبت التسجيل لدى هذه الهيئات وشهادة تسويق المنتج في بلد المنشأ مصدقةً من السفارة السعودية، على أن يكون العرض من خلال الوكيل الرسمي أو من شركة تتعامل مع المصنع مباشرة.
- ٣) أن يكون المصنع مسجلاً لدى الهيئات المرجعية المعتمدة مثل ( هيئة الغذاء و الدواء الأمريكية ( FDA ) أو الوكالة الأوروبية للأدوية

( EMA )، مع إرفاق ما يثبت التسجيل لدى هذه الهيئات وإرفاق شهادة ( GMP ) للمصنع مصدقةً من السفارة السعودية، على أن يكون العرض من خلال الوكيل الرسمي أو من شركة تتعامل مع المصنع مباشرة.

(ج) تعطى الأولوية في الترسية:

١- للمنتجات المحليه أو ذات المنشأ المحلي حسب أنظمة ولوائح هيئة المحتوى المحلي و المشتريات الحكومية والمسجلة في الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) والمطابقة للشروط والمواصفات الفنية.

٢- للوكيل الرسمي للشركة الصانعة وللمن يتعامل مع المصنع مباشرة وليس من خلال وسيط وذلك للبنود غير المسجلة.

(د) يتم ترسية البنود المرتبطة فنياً كمجموعة واحدة على أن يتم احتساب التكلفة الإجمالية لهذه المجموعة والترسية على الأقل سعراً والمطابق للمواصفات.

(هـ) تتم ترسية الأدوية الحساسة مثال: (Narrow therapeutic index drugs, inhalation products) والأدوية المشيدة بالتقنية الحيوية وفق ما هو معتمد بأدلة الأدوية للجهات الصحية الحكومية.

(و) يحق للجنة فحص العروض استبعاد العروض للبنود المطابقه للشروط والمواصفات والارخص والمسجلة / غير المسجلة في حالات ومنها:

(١) انتهاء فترة صلاحية شهادة ممارسة التصنيع الجيد للأدوية (GMP) الصادرة من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA).

(٢) وجود تقارير من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) أو الجهات الرقابية العالمية أو الجهات الصحية الحكومية حول عدم جودة الدواء أو ملاحظات على الشركة الصانعة.

(٣) وجود ما يثبت تكرار تأخر الشركة الموردة أو الصانعة عن التوريد لعقود سابقة من الجهات الصحية الحكومية أو نوبكو.

(٤) لم يتم تسويق المنتج أو تجربته في السوق السعودي والجهات الصحية الحكومية (المستشفيات المرجعية).

(٥) في حالة وجود تشابه في شكل و لون العبوة الخارجية لبعض المستحضرات مما يتسبب في حدوث الأخطاء الدوائية.

(٦) عدم إرفاق عينات أو بروتينور حسب الشكل النهائي المسوق في بلد المنشأ للبنود غير المسجلة لدى SFDA.

٧) عدم إرفاق شهادة بلد المنشأ معتمدة ومصدقة من الجهات الرسمية مع العطاء للبنود غير المسجلة لدى SFDA.  
ثانياً: آلية التقييم:

أ) تقوم اللجنة الفنية بتقييم العروض المقدمة من الشركات فنياً ومدى مطابقتها للشروط الفنية و المواصفات العامة المذكورة بمراسلة المنافسة و رفع توصياتها ومرئياتها فنياً للجنة فحص العروض.

ب) لجنة فحص العروض هي المخولة لوضع المعايير والقرارات النهائية لاختيار البنود وترسيبها ومفاوضة الشركات إن لزم.  
ثالثاً: العوامل المؤثرة الطارئة :

إن شركة نوبكو تقوم بالشراء الطبي لجميع الجهات الصحية الحكومية وعليه فقد يصلها توجيهات من جهات رسمية بعدم الترسية على مصانع معينة أو بلد منشأ معين وذلك في أي مرحلة من مراحل المنافسة وقبل صدور التعاقد أو العقد الرسمي فيحق لنوبكو اتخاذ أحد القرارات التالية:-

أ) إذا كانت جنسية الشركة الصانعة من غير بلد المنشأ (المصنع) الذي جاء به التوجيه فيطلب من مقدم العطاء تقديم البند أو مجموعة البنود من نفس المصنع المقبول فنياً ومالياً وبنفس المواصفات والأسعار من بلد منشأ آخر إن وجد.  
ب) استبعاد العرض والترسية على العرض الذي يليه بالمنافسة والمقبول فنياً ومالياً .  
ج) إلغاء البند أو مجموعة البنود من المنافسة والدراسة مع الجهات الصحية الحكومية عن مدى الحاجة لطرحها مرة أخرى.

#### (١٤) آلية التفاوض:

أولاً: يلتزم مقدم العطاء أن يكون السعر المقدم لهذه المنافسة أقل الأسعار المقدمة على مستوى المملكة وسيتم مراجعة ومقارنة الأسعار وفقاً للأسعار العالمية.

ثانياً: يحق للجنة فحص العروض مفاوضة الشركات المتقدمة للحصول على اقل سعر ممكن.

ثالثاً : يحق للجنة فحص العروض التفاوض مع مقدمي العطاءات في الحالات التالية:

- ١- في حال تساوي الأسعار بين أكثر من شركة جنيصة (Generic) مسجلة في الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) ومطابقه للشروط والمواصفات فيحق للجنة فحص العروض العمل بأحد الخيارات التالية:-
- أ- مفاوضة مقدمي العطاءات للوصول إلى أقل سعر ممكن.
- ب- تجزئة الترسية بين الشركتين.
- ج- المفاضلة بين العرضين حسب معايير تراها اللجنة.
- ٢- في حال قررت لجنة فحص العروض تجزئة الترسية على أكثر من شركة صانعة.

### (١٥) اشتراطات العينات:

ملاحظة : يجب تقديم العينات للبند غير المسجلة في الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA)

- ١-على مقدم العطاء، أن يقدم مع عطاءه عينتان من كل بند تم تسعيه من البنود غير المسجلة (بما فيها التراكيز المختلفة للبند الواحد) على أن يتم تقديم هذه العينات بشكلها النهائي المسجل والمسوق في بلد المنشأ وأن تكون العبوة والنشرة الداخلية باللغة الانجليزية وأن تكون هذه العينات غير قابلة للاسترجاع.
- ٢-يجب تسليم العينات في مدة أقصاها ثلاثة أيام من تاريخ فتح العروض بها علماً أنه يحق لنوبكو استبعاد العرض في حال عدم تقديم عينة.
- ٣- يجب مراعاة عدم تقديم أي عينات من المنتجات البيولوجية المستخلصة من مشتقات الدم والاستعاضة عنها بتقديم العوات الخارجية والداخلية الفارغة والنشرات الداخلية.
- ٤ - في حال عدم توفر العينات وتم تقديم صورة واضحة للدواء بصورته النهائية المسجلة و المسوقة في بلد المنشأ بالإضافة إلى البروشور باللغة الإنجليزية ضمن أوراق العطاء، فيحق للجنة فحص العروض قبول ذلك أو رفضه حسب ما تقررره اللجنة .
- ٥ - أن تكون العبوة المقدمة للأقراص/ الكبسولات حسب العبوة المسجلة لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء .
- ٦- يجب ذكر رقم الصنف و تسلسله في المنافسة على كل عينة يتم تقديمها.

٧ - يجب إرفاق قائمة تتضمن كافة التفاصيل الخاصة بالعينات المقدمة.

#### (١٦) الإعلان على النتائج الأولية للمنافسة:

يتم إشعار المتنافسين بالنتائج الأولية للدراسة الفنية و المالية للمنافسة من خلال نظام ادارة علاقات الموردين (SRM) أو عن طريق البريد الالكتروني المسجل لدى نوبكو، ويتم رفع النتائج على الموقع الالكتروني لشركة نوبكو [www.nupco.com](http://www.nupco.com)

#### (١٧) الاعتراضات:

١- يحق لمقدمي العطاءات تقديم اعتراضاتهم وملاحظاتهم (إن وجدت) على النتائج الأولية للمنافسة إلكترونياً من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو من خلال البريد الالكتروني التالي:

([NPT0039-21@nupco.com](mailto:NPT0039-21@nupco.com)) وذلك خلال مدة (0) خمسة أيام عمل من تاريخ الإشعار بالنتائج الأولية للمنافسة.

٢- يتم سداد مبلغ وقدره (٣٧٠٠) ريال إضافة لضريبة القيمة المضافة عن كل بند يتم الاعتراض على ترسيته وذلك عن طريق خدمة سداد، مفوتر رقم (0١١) أو التحويل على الحساب البنكي لشركة نوبكو، وذلك خلال الفترة المحددة لتقديم الاعتراضات وفي حال أدى الاعتراض إلى تغيير قرار لجنة فحص العروض للترسية المبدئية للبند فسيتم إعادة هذا المبلغ إلى حساب المورد، وفي حال رفض الاعتراض فإنه لا يحق المطالبة بإعادة المبلغ.

٣- في حال قبول لجنة فحص العروض للاعتراض وتبين لها صحتها فلجنة فحص العروض الحق في اتخاذ القرار المناسب بتغيير النتائج الأولية للمنافسة مع إشعار الشركات المعنية بذلك.

#### (١٨) الإعلان على النتائج النهائية للمنافسة:

بعد مراجعة الملاحظات والاعتراضات الواردة على النتائج الأولية (إن وجدت) ودراستها ستقوم نوبكو بالإعلان عن النتائج النهائية من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو عن طريق البريد الالكتروني المسجل لدى نوبكو ويتم رفع النتائج النهائية على الموقع الالكتروني لشركة نوبكو [www.nupco.com](http://www.nupco.com)

## (١٩) خطابات التبليغ بالكميات النهائية:

- ١- بعد الحصول على الكميات النهائية من الجهات الصحية الحكومية يتم إشعار من رضى عليه العطاء بالكميات النهائية الواردة من هذه الجهات .
- ٢- يعتبر هذا الإشعار ملزماً لمن رضى عليه العطاء بقبول وتنفيذ التعاميد والعقود الصادرة من الجهات الصحية الحكومية.
- ٣- ستكون مدة ثبات الأسعار المرساة في المنافسة ثلاثون شهراً ميلادياً من تاريخ إعلان النتائج النهائية للمنافسة قابلة للتمديد لسنة ميلادية إضافية, وعليه فستبقى الأسعار المرساة سارية المفعول خلال هذه الفترة ويحق لنوبكو طلب أو إضافة أي كميات وعلى صاحب العطاء المرسي عليه الالتزام بذلك.

## (٢٠) آلية إصدار التعاميد والعقود:

- ١- سيتم إصدار التعاميد وإبرام العقود لإتمام عمليات التوريد لصالح الجهات الصحية الحكومية من خلال شركة نوبكو أو من خلال الجهات الصحية الحكومية مباشرة حسب الأنظمة المتبعة لدى كل منهم.
- ٢- تقوم كل جهة صحية حكومية أو شركة نوبكو بإصدار تعاميد وعقود لصالح العرض المرسي عليه, لذا يعتبر تاريخ خطاب التعاميد أو توقيع العقود مع الجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو هو بداية فترة التوريد.
- ٣- تتولى الجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو إدارة التعاميد والعقود ومتابعتها وعمل التعديلات اللازمة وزيادة الكميات المطلوبة أو تخفيضها وذلك حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو.
- ٤- يتم تطبيق غرامات التأخير وسحب العمل من المورد وتبعات ذلك حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو.
- ٥- يتم استلام البنود الموردة للجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو.
- ٦- تتولى كل جهة صحية حكومية أو شركة نوبكو سداد قيمة البنود الموردة حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهات الصحية الحكومية



أو شركة نوبكو.

### (٢١) قوانين الإستيراد والجمارك والقواعد المنظمة لها بالمملكة العربية السعودية :

يقر المورد بعلمه بأن أنظمة وأحكام الإستيراد والجمارك في المملكة العربية السعودية هي التي يجري تطبيقها على توريد وشحن أي منتجات أو أجزاء منها الى المملكة أو منها و الأحكام المتعلقة بحظر الإستيراد .

### (٢٢) مواقع التوريد:

أ- على مقدم العطاء أن يراعي عند تقديم عطاءه بأن البنود المطلوبة تخدم عدة جهات صحية حكومية مختلفة في المملكة العربية السعودية وعليه فإن مواقع توريد هذه البنود تشمل المستشفيات ومراكز الرعاية الصحية لدى الجهات الصحية الحكومية في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.

ب- على مقدم العطاء مراعاة آلية صرف الوصفات الطبية, وهي كالتالي:

- يقوم الطبيب أو الصيدلي الإكلينيكي في مستشفيات ومراكز الرعاية الصحية لدى الجهات الصحية الحكومية بكتابة الوصفة للمريض حسب النماذج المرفقة في مستندات المنافسة.
- يستلم الصيدلي الإكلينيكي التابع لمقدم الخدمة (المورد) الوصفة ويتم الموافقة عليها وتحضيرها.
- يتم إرسال التحضير من قبل مقدم الخدمة (المورد) إلى قسم الرعاية الصيدلية في المنشأة الطالبة.
- يؤكد الصيدلي التابع للمنشأة الطالبة باستلام التحضير.

يجب أن تكون مدة تجهيز التحضير خلال ١٢ ساعة من وقت الطلب أو في اليوم التالي حيث أن أوقات الطلبات ( من الساعة ٨ صباحاً وحتى ١٢ ظهراً) وأوقات الاستلام (من الساعة ١٢ ظهراً وحتى ٨ مساءً).

### (٢٣): المتطلبات الأساسية في المنافسة:

يلتزم مقدم العطاء عند التقديم على المنافسة بالآتي:

أ- إيجاد منصة إلكترونية:

يتم من خلالها كتابة الوصفات الطبية من المنشأة الطالبة ومتابعة تجهيزها (تتبع) وإرسالها إلى مقدم الخدمة وتكون مرتبطة بأنظمة المنشأة التابعة للجهة الصحية الحكومية.

٢- توفير عدد (٢) موظف على الأقل مفرغ لكل منشأة يتم التعامل معها, على أن يكون:

\* صيدلي إكلينيكي وأن تكون خبرته (لا تقل عن سنه في مجال التغذية الوريدية للخدج والاطفال والكبار بأحد المؤسسات الصحية).  
\* صيدلي (بكالوريوس في مجال الصيدلة مسجل و مصنف لدى الهيئة السعودية للتخصصات الصحية (صيدلي) وأن تكون خبرته (لا تقل عن سنة في مجال صيدلة المستشفيات والتغذية الوريدية).  
على أن تكون هذه المتطلبات ضمن العرض الفني المقدم من قبل مقدم العطاء.

#### (٢٤) الشروط الخاصة :

١- يلتزم المورد بأن تكون البنود الموردة والمرساة عليه حسب توصيات الشركات المصنعة فيما يخص عملية التخزين, مع مراعاة ما يرد في قوائم الكميات والمواصفات والمتطلبات.

٢- يلتزم المورد في حالة ترسية أي بند من بنود المناقصة عليه بتزويد نوبكو بصورة من التعاميد أو العقود الموقعة مع الجهات الصحية الحكومية.

٣- يجب على مقدم العطاء أن يقدم مع عطاءه شهادة تثبت أن المنتج مسوق في بلد المنشأ وتكون مصدقة من السفارة / القنصلية في بلد المنشأ وذلك للبنود غير المسجلة.

٤- يلتزم المورد بتوريد البنود إلى المواقع التي تحددها نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية وتسليمها إلى أقسام الرعاية الصيدلية في المنشأة الطالبة, ويلتزم المورد في حالة توريدها باستخدام السيارات والحاويات المبردة وبدرجات حرارة تتناسب مع المنتج لضمان الجودة والأمنية والفعالية وذلك حسب اشتراطات الشركات الصانعة وحسب متطلبات SFDA من حيث درجة الحرارة وطريقة المناولة مع ارفاق المستندات الخاصة بذلك و عند الاخلال بأي من الشروط الخاصة بظروف التخزين فيحق للجهات الصحية الحكومية التحفظ على البضائع الموردة وإتلافها حسب المتبع و بحضور مندوب من الشركة و كذلك المطالبة بالبديل في مدة

- أقصاها أسبوع من تاريخه. على أن يكون التوريد حسب جداول التوريد التي تحددها كل جهة صحية حكومية.
- 0- يلتزم المورد بوضع مؤشرات لقياس درجات الحرارة مع الشحنة لمعرفة درجات الحرارة التي تعرضت لها خلال النقل والتخزين والتأكد من أنه تم نقلها في ظروف التخزين الموصى بها من الشركة الصانعة.
- ٦- يجب الالتزام بالموصفات المعتمدة من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) والخاصة بمؤشرات قياس درجات الحرارة المرفقة مع الشحنة.
- ٧- يلتزم المورد بإرفاق كامل المستندات المطلوبة للفسح والموضحة على الموقع الإلكتروني الخاص بالهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) وذلك تلافياً لأي تأخير قد يحدث في فسح الشحنة.
- ٨- لكل جهة صحية حكومية أو من يمثلها الحق في رفض البنود التي ترى أنها من نوع رديء، أو غير مطابقة للشروط والموصفات أو غير صالحة للاستعمال البشري أو غير مطلوبة.
- ٩- يحق لكل جهة صحية حكومية في أي وقت أثناء فترة تنفيذ العقد أن تقوم بفحص وتحليل واختبار البنود المتعاقد عليها وغيرها من الإجراءات أو تكليف طرف ثالث للقيام بذلك وذلك على نفقة المورد.
- ١٠- يلتزم المورد أن تكون البيانات على العبوات الموردة الإنجليزية / العربية ويجب أن تحتوي على اسم المنتج واسم الشركة المصنعة وتاريخ صنع الدواء وتاريخ انتهائه و ظروف التخزين.
- ١١- يلتزم المورد بتوريد البنود التي تطلبها كل جهة صحية حكومية طبقاً للمواصفات الفنية الواردة بمستندات المنافسة. وفي حال مخالفة ذلك فيجب على المورد سحب البنود واستبدالها بكمية مماثلة خلال (١٥) خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطاره بذلك، فإن لم يلتزم بذلك فيحق لكل جهة صحية حكومية القيام بإتلافها على حساب المورد وفقاً لقواعد الإتلاف، وتأمين الكمية المماثلة بالطريقة التي تراها كل جهة صحية حكومية مناسبة والرجوع على المورد بالتعويضات.
- ١٢- يلتزم المورد وخلال (١٥) خمسة عشر يوماً من تاريخ إبلاغه باسترجاع أي كمية واستبدالها في حالة حدوث تغيير في المواصفات الفيزيائية لخلل في التصنيع لإحدى التشغيلات للبنود المورد خلال التخزين وضمن فترة الصلاحية.

- ١٣- عند صدور تقارير عالمية أو محلية تفيد حدوث تفاعلات عكسية أو مشكلات فنية لأحد البنود أو المصنع فيحق لكل جهة صحية حكومية إلغاء الكمية المتبقية من هذا البند وعلى المورد تعويض كل جهة صحية حكومية عن قيمة ما تبقى من الكمية التي تم توريدها.
- ١٤- في حال ثبوت إيجابية الفحوصات لأي من الأمراض المذكورة أو مخالفة متطلبات الهيئة العامة للغذاء والدواء فسيتم التحفظ على الشحنة والتصرف بها حسب الأنظمة والقوانين المتبعة في مثل هذه الحالات وعلى المورد تعويض كل جهة صحية حكومية بكمية مماثلة للكمية المتحفظ عليها خلال (١٥) خمسة عشر يوماً من تاريخ إبلاغه وتحمل المورد تكاليف ما يترتب على ذلك.
- ١٥- في حال انتقال وكالة منتج تم ترسيته بالمنافسة إلى وكيل آخر جديد، سيبقى الوكيل القديم ملزماً بتوريد البند حسب شروط المنافسة لحين تقديم المستندات النظامية الدالة على انتقال الوكالة وتحديد المسؤوليات بين الطرفين من الجهات التنظيمية ذات العلاقة مثال (وزارة التجارة والاستثمار ، الهيئة العامة للغذاء والدواء ) ، وذلك بعد دراسة المستندات المقدمة والموافقة عليها من قبل نوبكو.
- ١٦- في حالة توقف تصنيع دواء معين فللجهات الصحية الحكومية الحق في قبول البديل من نفس الشركة الموردة أو إلغاء البند أو التأمين على حساب المورد وتحميله فروقات الأسعار وذلك بالتنسيق مع شركة نوبكو.
- ١٧- عند حدوث تغير في راصد التبريد أثناء الشحن و التوريد فلن تقبل الشحنة الموردة و لن ترسل عيناتها إلى المختبر للتحليل.
- ١٨- يلتزم المورد أن يذكر بالعروض تفاصيل الأصناف التي يدخل في تركيبها مواد من مصدر بقرى و أسماء الدول التي يتم استيراد هذه المواد منها.
- ١٩- يلتزم المورد بتقديم الطريقة العلمية الآمنة المعتمدة عالمياً و غير مضرّة بالبيئة لإتلاف كل صنف.
- ٢٠- في حال وجود اختلاف أو تناقض بين الشروط العامة و الشروط الخاصة للمنافسة فإن الشروط العامة هي التي تسود على الشروط الخاصة.

٦٣١٣ شارع العليا حي الورود - الرياض ١٢٢٥١-٢٧٢١  
المملكة العربية السعودية  
هاتف: ٩٢٠٠١٨١٨٤ (+٩٦٦) فاكس: ١١٤١٩٦٤٢٥ (+٩٦٦)  
الموقع الإلكتروني: [www.nupco.com](http://www.nupco.com)  
البريد الإلكتروني: [unified\\_procurement@nupco.com](mailto:unified_procurement@nupco.com)