نوبكو

منافسة تأمين محاليل ومستهلكات المختبرات مع توريد أجهزة لأقسام بنوك الدم وعلم المناعة والأحياء الدقيقة و الجزيئية بنظام القيمة الثابتة لكل نتيجة مؤكدة GPPRR رقم NPT0068/22

القسم الأول: مقدمة.

نبذه عن شركة نوبكو.

تعد الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية ("**نوبكو**") الشركة الرائدة في مجال تقديم خدمات الشراء الطبي والتخزين والتوزيع للأدوية والاجهزة والمستلزمات الطبية في المملكة العربية السعودية .

تأسست نوبكو في عام ٢٠٠٨ وهي شركة مملوكة بالكامل لصندوق الاستثمارات العامة, وتهدف الشركة لرفع مستوى أداء قطاع الرعاية الصحية من خلال تحسين مرافق الرعاية الصحية بشكل استراتيجي في جميع المستشفيات العامة والمراكز الطبية في المملكة.

بدعم من رؤى واضحة وشبكة عالمية متينة , تُمكن «نوبكو» الجهات الصحية الحكومية من تقديم رعاية استثنائية وفعالة من حيث التكلفة للجميع, وبالتعاون مع مستشفياتنا وموردينا تتقدم «نوبكو» نحو دعم نموذج أعمال جديد ومنهج جديد للرعاية الصحية وذلك من خلال قوة التقنية المتكاملة والاتصال.

من خلال نهجها المركز والمدروس نحو تحسين مرافق الرعاية الصحية على المستوى الحكومي, تقدم نوبكو خدمات عالية الجودة لشركائها تعطي الأولوية لتلبية احتياجاتهم وتساعدهم في تقديم أفضل خدمات الرعاية الصحية لذلك, توسّع شركة نوبكو حصتها في سوق الرعاية الصحية لضمان توفير مرافق صحية مستدامة ومثلى للمجتمع السعودي بأكمله.

(ا) ملاحظات مهمة.

- **التقديم على المنافسة**: يجب أن يتم التقديم على المنافسات الكترونياً من خلال موقع نوبكو (www.nupco.com).
- يجب تعبئة النموذج الخاص بالتسجيل في نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) والذي يمكن الموردين المسجلين لدى نوبكو بالتقديم على المنافسة الكترونياً.
- **سداد قيمة وثائق المنافسة**: يتم دفع قيمة وثائق المنافسة عن طريق خدمة إيصال.
- **صلاحية الأسعار**: ستبقى الأسعار المرساة سارية المفعول لمدة محددة تمكِّن نوبكو والجهات الصحية الحكومية من طلب أو إضافة أي كميات خلال هذه الفترة وعلى صاحب العطاء المرسى عليه الالتزام بذلك وتوضح الشروط الخاصة لهذه المنافسة المدة المطلوبة والمحددة لثبات الأسعار.
- تطبق على هذه المنافسة لائحة تفضيل المحتوى المحلي والمنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية والشركات المدرجة في السوق المالية والصادرة بقرار مجلس الوزراء رقم (٢٤٥) بتاريخ ١٤٤١/٠٣/٢٩هـ.
- العوامل المؤثرة الطارئة:

إن شركة نوبكو تقوم بالشراء الطبي لجميع الجهات الصحية الحكومية وعليه فقد يصلها توجيهات من جهات رسمية بعدم

الترسية على مصانع معينة أو بلد منشأ معين وذلك في أي مرحلة من مراحل المنافسة وقبل صدور التعاميد أو العقد الرسمي

فيحق لنوبكو اتخاذ أحد القرارات التالية:-

أ) إذا كانت جنسية الشركة الصانعة من غير بلد المنشأ (المصنع) الذي جاء به التوجيه فيطلب من مقدم العطاء تقديم البند أو

مجموعة البنود من نفس المصنع المقبول فنياً ومالياً وبنفس المواصفات والأسعار من بلد منشأ آخر (إن وجد).

ب) استبعاد العرض والترسية على العرض الذي يليه بالمنافسة والمقبول فنياً وماليا.

ج) إلغاء البند أو مجموعة البنود من المنافسة والدراسة مع الجهات الصحية الحكومية عن مدى الحاجة لطرحها مرة أخرى.

(٢) تعديل وثائق العطاء:

قد يكون من الضروري تعديل وثائق العطاء قبل التاريخ المحدد لتقديمها, وعليه فسيتم إرسال توضيح للتعديلات التي تمت من خلال البريد الالكتروني وتعتبر هذه التعديلات جزء لا يتجزأ من المنافسة كما يجب أن تصل جميع الاستفسارات والإشعارات حول أي أخطاء أو تناقضات في المنافسة إلى الشركة الوطنية للشراء الموحد (نوبكو) خطياً أو من خلال البريد الالكتروني قبل (١٥) خمسة عشر يوماً على الأقل من تاريخ تقديم العطاءات.

(٣) استلام وثائق المنافسة:

يتم استلام بيانات المنافسة الكترونياً بعد اتمام عملية الشراء عن طريق نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) وذلك للوكلاء والموزعين المعتمدين المؤهلين لدى نوبكو والمتخصصين في مجال البنود المطلوبة.

(٤) وثائق المنافسة:

يجب على مقدم العطاء أن يتحقق جيدا من استلامه مجموعة وثائق المنافسة بكاملها عن طريق نظام (SRM) وأن يبلغ الشركة بأي نواقص فور اكتشافها وتشمل هذه الوثائق التالي:

أ) كراسة الشروط العامة والفنية للمنافسة (Terms and Conditions).

ب) قوائم البنود والمواصفات الفنية (Items list).

ج) صورة من إعلان المنافسة.

د) اي مستندات أخرى مطلوبة من ضمن الشروط الخاصة.

ه) نسخة من مسودة العقد الذي سيتم إبرامه مع شركة نوبكو, ونسخة من مسودة العقد الذي سيتم إبرامه مع الجهات الصحية الحكومية (حسب الأحوال).

(٥) الشهادات والتراخيص النظامية:

يجب رفع صورة المستندات التالية (سارية المفعول) مختومة بختم صاحب العطاء ضمن العرض المقدم:

١. شهادة سداد الزكاة أو الضريبة أو كيلهما, متى كان مقدم العطاء ملزماً نظاماً بسداد الزكاة والضريبة.
٢. شهادة الاشتراك في الغرفة التجارية, متى كان مقدم العطاء ملزماً نظاماً بالانتساب إلى الغرفة.
٣. السجل التجاري أو التراخيص النظامية في مجال الأعمال المتقدم لها متى كان مقدم العطاء غير ملزم نظاماً بالقيد في السجل التجاري.

٤. شهادة سعودة وتوطين الوظائف متى كان مقدم العطاء ملزماً نظاماً.

٥. شهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بتسجيل المنشأة في المؤسسة وسداد الحقوق التأمينية موضحاً بها عدد المشتركين وتصنيفهم.

٦. شهادة الوكالة للشركات الصانعة في العرض المقدم للمنافسة.

٧. الشهادات الصادرة من الهيئة العامة للغذاء والدواء SFDA والتي تشمل :

- شهادة رخصة منشأة أجهزة طبية MDEL
- شهادة التمثيل القانوني للشركات الصانعة AR
- شهادة إذن التسويق للمنتج الطبي MDMA
- أي وثائق أو شهادات أخرى تطلبها نوبكو ضمن الشروط الخاصة لهذه المنافسة.

القسم الثاني: الأحكام العامة.

(٦) المساواة والشفافية.

تمكن شركة نوبكو اطلاع كافة المتنافسين على المعلومات ذات العلاقة بنطاق العمل في المنافسة بما يمكنهم من تقييم الخدمات قبل الحصول على وثائق المنافسة, وتقديم الإيضاحات والبيانات اللازمة عن الخدمات المطلوب تنفيذها قبل ميعاد تقديم العروض بوقتٍ كاف, وتلتزم نوبكو بعدم التمييز بين المتنافسين في أي مما سبق, كما سيتم إخطار كافة المتقدمين للمنافسة بأي تغيرات تطرأ على المنافسة عبر البريد الإلكتروني المسجل لدى شركة نوبكو.

(٧) تعارض المصالح.

يلتزم المتنافسين والعاملون لديهم والشركات التابعة لهم ومقاولوهم من الباطن وكل من له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بتنفيذ وتأمين الخدمات المضمنة في نطاق هذه المنافسة بإبلاغ شركة نوبكو والإفصاح كتابة عن أي حالة تعارض في المصالح أو أي مصلحة خاصة نشأت أو ستنشأ أو قد تنشأ عن أي تعامل يكون مرتبطاً بأنشطة نوبكو.

(٨) السلوكيات والأخلاقيات.

يحظر على مقدم العطاء والعاملين لديه والشركات التابعة له ومقاوليه من الباطن وكل من له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بتنفيذ وتأمين الخدمات التي تتضمنها هذه المنافسة الحصول أو محاولة الحصول على ميزة غير مستحقة بأي طريقة كانت أو تقديم أي هدية أو

أي منفعة سواءً مادية أو معنوية للحصول على معاملة تفضيلية من موظفي نوبكو في كافة مراحل تنفيذ المنافسة أو أي عقد ينتج عنها.

(٩) السرية وإفشاء المعلومات.

يلتزم مقدمو العطاءات بعدم إفشاء أي بيانات أو رسومات أو وثائق أو معلومات تتعلق بالمنافسة سواءً كانت تحريرية أو شفهية أو استغلالها أو الإفصاح عنها, ويسري ذلك على كل ما بحوزته أو ما يكون قد اطلع عليه في العرض من أسرار وتعاملات أو شؤون تخص شركة نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية, كما لا يجوز للمتنافسين نشر أي معلومة عن المنافسة وكل ما يتعلق بها عبر كافة وسائل الإعلام إلا بعد أخذ موافقة كتابية مسبقة من نوبكو.

(١٠) ملكية وثائق المنافسة.

أولا :تعود ملكية وثائق المنافسة وجميع نسخها لشركة نوبكو ويجب على المتنافسين إتلاف تلك الوثائق وجميع نسخها عند طلب نوبكو ذلك.

ثانيا :حقوق الطبع والنشر لأي وثائق ومواد مقدمة من شركة نوبكو ضمن هذه المنافسة مملوكة للشركة, وعلى ذلك لا يجوز نسخ هذه الوثائق والمواد كليًا أو جزئيًا أو إعادة إنتاجها أو توزيعها أو إتاحتها لأي طرف ثالث أو استخدامها دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من شركة نوبكو, ويجب إعادة جميع الوثائق التي قدمتها شركة نوبكو فيما يتعلق بطلب تقديم العروض عند الطلب دون الاحتفاظ بأي نسخ من قبل مقدم العرض أو أي شخص آخر.

(١١) حقوق الملكية الفكرية.

تكون الملكية الفكرية لمحتويات العرض الفائز (أو العروض الفائزة) لشركة نوبكو, ويحق لها استعمالها وفق ما تراه مناسباً لتحقيق المصلحة العامة.

(١٢) تجزئة العطاءات:

هذه المنافسة تخدم جميع الجهات الصحية الحكومية على مستوى المملكة وفقاً لمتطلباتها, وعليه فإن لنوبكو الحق وفقاً لسلطتها التقديرية وتحقيقاً للمصلحة العامة تجزئة ترسية البنود أو المجموعات, حيث يحق لنوبكو تجزئة ترسية البند الواحد أو المجموعة الواحدة على أكثر من مورد/ شركة صانعة متى ما كانت التجزئة تحقق مصلحة لنوبكو أو الجهات الصحية الحكومية عند الترسية وللجهات حق الاختيار.

يراعي مقدم العطاء الآتي:

١- يجوز للمتنافسين تقديم عطاء لجميع البنود المطلوبة أو لبند محدد بالنسبة للبنود المفردة (ITEMIZED).

٢- يجب على المتنافسين تقديم عطاء لكامل بنود المجموعة الواحدة (GROUPS) مع ضرورة وضع الأسعار الإفرادية لكل بند من بنود هذه المجموعة.

(١٣) إلغاء المنافسة:

يحق لنوبكو إلغاء المنافسة أو جزء منها قبل الترسية دون إبداء الأسباب.

(١٤) آلية التفاوض:

- يحق لنوبكو ووفقاً لسلطتها التقديرية وتحقيقاً للمصلحة العامة للحصول على أفضل الأسعار على المستوى المحلي أو العالمي التفاوض مع صاحب أفضل عرض, أو أصحاب العروض الأخرى (حسب الأحوال), بما في ذلك تطبيق المزايدة المالية العكسية.

- يلتزم مقدم العطاء أن يكون السعر المقدم لهذه المنافسة من أقل الأسعار المقدمة على مستوى المملكة وسيتم مراجعة ومقارنة الأسعار وفقاً للأسعار العالمية.

(١٥) عدم الالتزام بالتعاقد.

لا يجوز تفسير طلب تقديم العروض والاشتراك في هذه المنافسة وتقديم العروض وطلب التخفيض بأي شكل من الأشكال على أنه التزام تعاقدي أو قانوني من قبل شركة نوبكو, أو الاستفسارات من اللجان العاملة (إن وجدت) في المنافسات بعد فتح مظاريف المنافسة.

(١٦) الموافقة على شروط ومتطلبات المنافسة:

١- عند قيام المتنافسين بشراء واستلام مستندات المنافسة وتقديم عطاءاتهم الكترونياً عن طريق نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) فهذا يعني موافقتهم على جميع الشروط العامة والفنية للمنافسة ومتطلباتها.

٢- يمكن لمقدم العطاء كتابة أي ملاحظات أو تحفظات بشأن المنافسة في خطاب العرض المقدم للمنافسة, ولنوبكو الحق في رفض أي عطاء ناقص أو غامض أو تضمن أي تحفظ على شروط ومتطلبات المنافسة.

القسم الثالث: إعداد العروض.

(١٧) اللغة المعتمدة

يجب أن تقدم العروض باللغة العربية, مع إمكانية تقديمها بلغة أخرى بجانب اللغة العربية, وفي حال وجود تعارض بين النص العربي والنص الأجنبي فإنه يؤخذ بالنص الوارد باللغة العربية.

(١٨) العملة المعتمدة.

يجب أن يكون السعر الإفرادي لأصغر وحدة قياسية مقدمة ويكون بالريال السعودي.

(١٩) صلاحية العروض.

تكون صلاحية العروض سارية لمدة (٩٠) تسعين يوماً من تاريخ فتح العروض وقابلة للتمديد لمدة مماثلة.

(٢٠) المراسلات والعنوان.

(١) أي مراسلات للشركة الوطنية للشراء الموحد (نوبكو) تخص المنافسة فيجب أن ترسل على البريد الالكتروني الموضح في الشروط الخاصة لهذه المنافسة ومن خلال بريد المتنافس الرسمي المسجل لدى نوبكو.

(٢) يعتبر البريد الالكتروني لدى نوبكو والخاص بالمورد من الوسائل الرسمية والمعتمدة للتواصل فيما يخص المنافسة وعلى كافة الموردين في حال تغييرها إشعار نوبكو بذلك بموجب خطاب رسمي ونوبكو غير مسؤولة عن أي ادعاءات بعدم وصول أي مستندات تم إرسالها من خلال البريد الالكتروني المعتمد لديها.

(٢١) الضرائب والرسوم.

يجب أن تشمل جميع الأسعار المقدمة من قبل المتنافس كافة التكاليف من ضرائب ورسوم وغيرها من المصاريف, ولا تتحمل نوبكو أي مصاريف إضافية لم يتم ذكرها في عرض الأسعار.

(٢٢) الضمان الابتدائي:

(١) يجب على المتنافس تقديم ضمان بنكي ابتدائي بنسبة لا تقل عن (١٪) من قيمة العرض ويستبعد العرض الذي لم يقدم معه ضمان, ويجب أن يراعى في الخطاب ما يلي:

أ) رفع نسخة من أصل الضمان البنكي الابتدائي مع العرض المقدم على نظام SRM.

ب) أن يكون الضمان المقدم باسم الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو).

د) أن يكون الضمان واجباً ومستحق الدفع عند أول طلب من جانب نوبكو دون حاجة إلى حكم قضائي أو قرار من هيئة تحكيم.

ه) يجب أن يكون الضمان غير مشروط وغير قابل للإلغاء, وأن تكون قيمته خالية من أي حسومات تتعلق بالضرائب, أو الرسوم أو النفقات الأخرى.

و) أن يكون هذا الضمان ساري المفعول لمدة (90) تسعين يوماً اعتباراً من تاريخ فتح العطاءات, ويتجدد تلقائياً ولا يقبل الضمان النقدي ولا الشيكات مهما كانت.

(٢) يمكن للمنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية عدم تقديم الضمان البنكي الابتدائي مع ضرورة ارفاق الشهادة الصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت) سارية المفعول عند فتح العروض.

(٣) ترد الضمانات الابتدائية إلى أصحاب العروض التي لم يتم الترسية عليها بعد البت في الترسية, وكذلك في حال إلغاء المنافسة أو بعد انتهاء الوقت المحدد لسريان العروض ما لم يبد صاحب العرض رغبته في الاستمرار في الارتباط بعرضه.

(٤) يرد الضمان البنكي الإبتدائي للمتنافس الذي رست عليه المنافسة بعد توقيع العقد وتسليم الضمان البنكي النهائي, ويحق لشركة نوبكو مصادرة الضمان البنكي الابتدائي قبل توقيع العقد في حال امتنع من رسّى عليه العطاء من قبول وتنفيذ التعاميد والعقود الصادرة من الجهات الصحية الحكومية أو نوبكو.

القسم الرابع: تقديم العروض

(٢٣) أحكام عامة خاصة بتقديم العروض

- تقديم عروض أساسية فقط ولن ينظر إلى أي عروض أخرى مرادفة.
- يلتزم المورد برفع صورة من خطاب العرض على نظام (SRM) على أن يتضمن الخطاب الآتي :

(أ) اسم و رقم المنافسة.

(ب) القيمة الإجمالية للعطاء.

(ج) عدد البنود المتقدم عليها.

(د) بيان بالمستندات المرفقة ومعلومات الضمان البنكي الإبتدائي المقدم.

(هـ) أي تحفظات لدى الشركة على العرض المقدم (إن وجدت).

(و) أي تخفيض على أي بند أو مجموعة من مجموعات المنافسة (إن وجد).

(٢٤) آلية تقديم العروض.

أولا: آخر موعد لرفع وتقديم العروض في النظام (SRM) هو حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة.

ثانياً: في حال تم رفع العروض في النظام في أي وقت من الأوقات المتاحة فإنه يتعذر التعديل على العرض المقدم بعد ذلك.

ثالثاً: يجب التأكد من استيفاء وملء كامل الخانات ورفع جميع المستندات والأوراق والكتالوجات المطلوبة في النظام.

رابعاً: تسليم أصل الضمان البنكي الابتدائي وأصل خطاب العرض في ظرف مغلق موضحاً عليه بيانات المتنافس واسم ورقم المنافسة في اليوم الذي يسبق فتح العروض بين الساعة ٨ صباحاً والساعة ٤ مساءً وذلك بعد رفع العروض في النظام.

(٢٥) التسليم المتأخر.

لا يعتد بأي عرض يصل إلى نوبكو بعد انتهاء المدة المحددة لتقديم العروض.

(٢٦) سحب العروض:

أ) يجوز للمتنافس أن يسحب عرضه قبل الموعد النهائي المحدد لتسليم العروض وعلى نوبكو أن ترد له ضمانه الابتدائي ولا يتم إعادة مبلغ الإشتراك في المنافسة.

ب) إذا قام مقدم العطاء بسحب عطائه قبل فتح العروض وبعد الموعد النهائي المحدد لتسليم العروض, فلا يتم إعادة مبلغ الاشتراك في المنافسة ويصادر الضمان الإبتدائي.

ج) إذا قام مقدم العطاء بسحب عطائه بعد فتح العروض وحتى إصدار التعاميد أو العقود من نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية فيحق لنوبكو مصادرة خطاب الضمان الابتدائي أو جزء منه.

د) إذا قام المرسى عليه بسحب عطاءه بعد صدور التعاميد أو العقود من نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية فيحق لنوبكو أو الجهات الصحية الحكومية اتخاذ الإجراءات المتبعة لديهم.

(٢٧) فتح العروض:

- يبدأ فتح العروض حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة وذلك في قاعة الاجتماعات بمقر شركة نوبكو, ويجب على مقدم العطاء تقديم خطاب تفويض للمندوب الذي يقترحه (سعودي الجنسية) لحضور اجتماع فتح العروض.
- يتم إعلان أسماء المتنافسين الذين تقدموا بعروضهم في المنافسة والقيمة الإجمالية لكل متنافس ويتم إرسال نسخة من التقرير الخاص بفتح العروض لجميع المشاركين من خلال البريد الإلكتروني المسجل لدى نوبكو.

القسم الخامس: تقييم العروض

(٢٨) آلية التقييم:

أ) تقوم اللجنة الفنية بتقييم العروض المقدمة من الشركات فنياً ومدى مطابقتها للشروط الفنية والمواصفات العامة المذكورة بكراسة المنافسة ورفع توصياتها ومرئياتها فنياً للجنة فحص العروض.

ب) لجنة فحص العروض هي المخولة لوضع المعايير والقرارات النهائية لاختيار البنود وترسيتها ومفاوضة الشركات إن لزم.

(٢٩) البت والترسية:

أولاً: ترسية البنود :

أ) تتم الترسية حسب المعايير التالية:

- مطابقة العرض للشروط العامة و المواصفات الفنية للمنافسة.

- أن يكون البند مسجلاً في الهيئة العامة للغذاء والدواء SFDA مع إرفاق شهادة التسجيل الدالة على ذلك شهادة إذن التسويقMDMA .

- أن يكون المنتج سبق شراؤه وتجربته من قبل الجهات الصحية الحكومية (المستشفيات المرجعية) ويجب أن يذكر ذلك صراحة في خانة الملاحظات مع إرفاق المستندات الدالة على ذلك عند تقديم العطاء.

- يحق لشركة نوبكو قبول أو رفض المنتج المقيم من قبل الجهات الصحية الحكومية (المستشفيات المرجعية) وذلك بعد دراسة الأوراق المقدمة بشأن التقييم ضمن أوراق المنافسة من قبل اللجنة الفنية.

- الالتزام بالشروط العامة والخاصة للمنافسة.

ب) تعطى الأولوية في الترسية:

١- للمنتجات المحلية أو ذات المنشأ المحلي حسب أنظمة ولوائح هيئة المحتوى المحلي و المشتريات الحكومية والمسجلة في الهيئة العامة للغذاء والدواء SFDA والمطابقة للشروط والمواصفات الفنية.

٢- للوكيل الرسمي للشركة الصانعة ولمن يتعامل مع المصنع مباشرة وليس من خلال وسيط وذلك للبنود غير المسجلة.

جـ- يحق لنوبكو استبعاد العروض المطابقة للشروط و المواصفات الفنية في حالات وهي:

١-عدم الالتزام بتقديم التالي:

أ- عرض فني و مالي على أوراق صاحب العرض يتضمن تفاصيل كاملة للمنتج المعروض.

ب- العينات والكتالوجات الأصلية للمنتج المعروض أو نشرات تتضمن تفاصيل وبيانات كامل العرض الفني للمنتج المعروض.

٢- تعبئة نظام نوبكو SRM بمعلومات وبيانات خاطئة لا تتوافق مع العرض الفني و الكتالوجات المقدمة من صاحب العرض.

٣- وجود ما يثبت تكرار تأخر الشركة الموردة أو الصانعة عن التوريد لعقود سابقة لدى الجهات الصحية الحكومية.

ثانيا : ترسية البنود الخاصة بـــالمجموعات GROUPS:

أ) تتم الترسية لكامل المجموعة الواحدة حسب المعايير التالية:

- أن تكون بنود المجموعة الواحدة مسجلة لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء SFDA مع إرفاق شهادة التسجيل الدالة على ذلك شهادة إذن التسويق MDMA مع ذكر رقم الشهادة في الخانة الخاصة بها في النظام.

-مطابقة كامل عروض المجموعة الواحدة للشروط والمواصفات الفنية المطلوبة.

- أن يكون المنتج سبق شراؤه وتجربته من قبل الجهات الصحية الحكومية (المستشفيات المرجعية) ويجب أن يذكر ذلك صراحة في خانة الملاحظات مع إرفاق المستندات الدالة على ذلك عند تقديم العطاء.

- يحق لشركة نوبكو قبول أو رفض المنتج المقيم من قبل الجهات الصحية الحكومية (المستشفيات المرجعية) وذلك بعد دراسة الأوراق المقدمة بشأن التقييم ضمن أوراق المنافسة من قبل اللجنة الفنية.

- الالتزام بالشروط العامة والخاصة للمنافسة.

- السعر الإجمالي الأقل لكامل بنود المجموعة.

ب- يحق للجنة فحص العروض ترسية بعض البنود مفردة وليست من كامل المجموعة إذا اكنت ذات جودة عالية وسعر مناسب وتحقق مصلحة للجها ت الصحية.

ج- نوبكو غير ملزمة بالترسية على العرض الأقل سعرا غير المطابق للشروط والمواصفات العامة والفنية.

د- يحق لنوبكو استبعاد العروض الأقل سعرا المطابقة للشروط و المواصفات الفنية في حالات وهي:

١ -عدم تقديم عطاء لكل بند من بنود المجموعة الواحدة.

٢- عدم تقديم كتالوجات أو نشرات تتضمن تفاصيل وبيانات كامل العرض الفني للمنتج المعروض.

٣- ضعف كفاءة وقدرة صاحب العرض المالية.

٤ -وجود ما يثبت تكرار تأخر الشركة الموردة أو الصانعة عن التوريد لعقود سابقة لدى الجهات الصحية الحكومية.

(٣٠) تصحيح العروض

١- على لجنة فحص العروض مراجعة جداول الكميات والأسعار الواردة في العرض سواء في مفرداتها أو مجموعها وإجراء التصحيحات الحسابية اللازمة في العرض

٢- إذا وجد اختلاف بين السعر المبين كتابة والسعر المبين بالأرقام يؤخذ بالسعر المبين كتابة, وإذا وجد اختلاف بين سعر الوحدة وسعر مجموعها فيؤخذ بسعر الوحدة

٣- إذا وجدت دلائل تؤكد عدم صحة السعر وفقاً لأسلوب التصحيح الوارد في الفقرة الثانية من هذه الفقرة, فيحق للجنة فحص العروض بعد التأكد من التوازن المالي لأسعار البنود ومقارنة السعر مع أمثاله في العرض والعروض الأخرى وسعر السوق والأسعار التقديرية الأخذ بالسعر الوارد في العرض الذي يثبت له صحته, ويستبعد المتنافس عند رفضه لهذا السعر.

٤- يجوز للجنة فحص العروض التوصية باستبعاد العرض إذا تجاوزت الأخطاء الحسابية في الأسعار بعد تصحيحها وفقاً لأحكام هذه الفقرة أكثر من (١٠٪) من قائمة الأسعار أو إجمالي قيمة العرض زيادةً أو نقصاً.

٥- على لجنة فحص العروض مراجعة جداول الكميات والأسعار الواردة في العرض سواء في مفرداتها أو مجموعها وإجراء التصحيحات الحسابية اللازمة في العرض.

(٣١) اشتراطات العينات:

١- يجب أن تكون العينة جاهزة لدى مقدم العطاء لتسليمها للجنة الفنية وذلك خلال ثلاثة أيام من طلب اللجنة ويحق لنوبكو استبعاد العرض في حال عدم تسليم العينة المطلوبة في الوقت المحدد.

٢- يجب طباعة النموذج المرسل من قبل شركة نوبكو عن طريق نظام علاقات الموردين (SRM) والمتضمن كامل المعلومات الخاصة بالعينة وإرفاقه مع كل عينة مطلوبة عند التسليم.

٣- يجب إرفاق قائمة تتضمن كافة التفاصيل الخاصة بالعينات المقدمة عند الطلب.

٤- عند طلب اللجنة للعينات يجب مراعاة التالي:

- تسليم ثلاث عينات بشكلها النهائي المسجل والمسوق في بلد المنشأ, والمذكور عليها جميع البيانات الخاصة بالبند بطريقة غير قابلة للإزالة (طباعة وليس ملصقاً) أما بنود مجموعة الأطقم الجراحية فتكون أربع عينات من كل بند (توضع عينتان في كرتون منفصل).

٥- يكتفى بعينة واحدة أو اثنتين – وفق سلطة نوبكو التقديرية وحدها – للبنود غالية الثمن أو ذات الحجم الكبير.

٦- يحق لنوبكو عمل اختبارات أو تقييم لهذه العينات وفق الأصول العلمية المتعارف عليها, وذلك للتأكد من جودة المنتج واستخداماته الطبية.

٧- يحق لنوبكو عدم إرجاع العينات وفق سلطتها التقديرية وحدها, وفي حال إرجاع العينة نوبكو غير ملزمة بالتعويض في حال تلفها أو تغير حالتها الأصلية بسبب إجراء الفحص أو الاختبار, ويتم تسليمها حسب النماذج المعتمدة لدى نوبكو وبدون أي مطالبة حقوقية أو تعويضية.

(٣٢) تكاليف التقييم

يلتزم مقدم العطاء بجميع التكاليف المالية الخاصة بزيارة المصنع لغرض التقييم الفني للمنتجات أو التأكد من القدرة التصنيعية للشركة الصانعة لعدد لا يزيد عن ثلاثة أشخاص إذا رأت اللجنة الفنية أو فحص العروض الحاجة لذلك

(٣٣) رفض العطاءات:

لنوبكو الحق في رفض أي عطاء ناقص أو غامض أو يتضمن تحفظاً على الشروط العامة للمنافسة بما فيها مدة التوريد المنصوص عليها في المنافسة.

(٣٤) الإعلان عن النتائج الأولية للمنافسة:

يتم إشعار المتنافسين بالنتائج الأولية للدراسة الفنية والمالية للمنافسة من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو عن طريق البريد الالكتروني المسجل لدى نوبكو, ويتم رفع النتائج على الموقع الالكتروني لشركة نوبكو www.nupco.com

(٣٥) تقديم الاعتراضات أو التظلمات:

١- يحق لمقدمي العطاءات تقديم اعتراضاتهم أو تظلماتهم (إن وجدت) على النتائج الأولية للمنافسة إلكترونياً من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو من خلال البريد الإلكتروني الموضح في الشروط الخاصة لهذه المنافسة على أن يصل الاعتراض أو التظلم خلال فترة (٥) خمسة أيام عمل من تاريخ الإشعار بالنتائج الأولية للمنافسة.

٢- يتم سداد مبلغ وقدره (٣٧٥٠) ريال إضافة لضريبة القيمة المضافة عن كل بند/ مجموعة يتم الاعتراض أو التظلم على ترسيته, وذلك عن طريق خدمة إيصال - وذلك خلال الفترة المحددة لتقديم الاعتراضات, وفي حال أدى الاعتراض إلى تغيير قرار لجنة فحص العروض للنتائج الأولية للبند/ المجموعة فسيتم إعادة مبلغ الاعتراض أو التظلم إلى حساب المورد, وفي حال رفض الاعتراض أو التظلم فإنه لا يحق للمورد المطالبة بإعادة المبلغ.

٣- في حال قبول اللجنة المعنية بدراسة الاعتراضات والتظلمات وتبين لها صحته فـللجنة الحق في اتخاذ القرار المناسب بتغيير النتائج الأولية للمنافسة وتعديل الترسية مع إشعار الشركات المعنية بذلك.

(٣٦) الإعلان عن النتائج النهائية للمنافسة:

بعد مراجعة الملاحظات والاعتراضات الواردة على النتائج الأولية (إن وجدت) ودراستها ستقوم نوبكو بالإعلان عن النتائج النهائية من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو عن طريق البريد الالكتروني المسجل لدى نوبكو ويتم رفع النتائج النهائية على الموقع الالكتروني لشركة نوبكو www.nupco.com

القسم السادس: متطلبات التعاقد

(٣٧) إخطار الترسية.

تقوم نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية بإرسال خطاب الترسية للمتنافس / المتنافسين الفائزين عن طريق البريد الإلكتروني المسجل, على أن قرار الترسية لا يترتب عليه أي التزام

قانوني أو مالي على نوبكو أو الجهات الصحية إلا بعد إصدار التعاميد أو توقيع العقد (حسب الأحوال).

(٣٨) الضمانات النهائية.

- يجب على من تتم الترسية عليه تقديم ضمان نهائي بنسبة (٥٪) من قيمة العقد وذلك خلال (خمسة عشر) يوم عمل من تاريخ إبلاغه بالترسية, ويجوز لشركة نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية تمديد هذه المدة لمدة مماثلة, وإن تأخر فلا يعاد إليه الضمان الإبتدائي ويتم التفاوض مع العرض الذي يليه.

- يلتزم صاحب العرض إذا كان صاحب العرض من المنشآت الصغيرة أو المتوسطة بدفع غرامة مالية إلى نوبكو تساوي قيمة الضمان الإبتدائي إذا قام بسحب عرضه قبل انتهاء مدة سريان العروض أو إذا لم يقدم الضمان النهائي في حال تمت الترسية عليه.

- تقوم نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية بالاحتفاظ بالضمان البنكي النهائي إلى أن يفي المتعاقد معه بالتزاماته وفقاً لأحكام العقد وشروطه.

-تقبل الضمانات إذا كانت صادرة من أحد البنوك المحلية أو كانت صادرة من بنك خارج البلاد بشرط أن يقدم الخطاب بوساطة أحد البوك المحلية.

-كما يقبل الضمان البنكي الصادر من بنك أجبني بشرط أن يكون معتمداً من البنك المركزي السعودي وذلك في الحالات التي لا يتمكن فيها المتنافس من تقديم ضمان من بنك سعودي أو بواسطته.

(٣٩) توقيع العقد

لا يجوز البدء في تنفيذ الأعمال المتعاقد عليها قبل توقيع العقد وتحدد نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية موعداً لتوقيع العقد بعد تقديم الضمان النهائي, فإن تأخر عن الموعد المحدد دون عذر مقبول, يتم إنذاره بذلك فإذا لم يحضر لتوقيع العقد خلال (١٥) خمسة عشر يوماً من تاريخ إنذاره, يلغى قرار الترسية وذلك دون إخلال بحق نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية في الرجوع على صاحب العرض الفائز للتعويض عما لحق بها من ضرر.

القسم السابع: شروط التعاقد

يمكنكم الاطلاع على مسودة العقد المرفقة مع شروط المنافسة.

(٤٠) اشتراطات الأسعار.

١. يجب أن يكون السعر الإفرادي المقدم بدون ضريبة القيمة المضافة ويتم إضافة قيمة الضريبة المضافة ونسبتها إن وجدت في خانة الملاحظات لكل بند وذلك حسب النظام الضريبي الصادر من الهيئة العامة للزكاة والدخل.

٢. يجب على المتنافسين عند تقديم الأسعار الإفرادية على نظام علاقات الموردين (SRM) الالتزام بعدم تجاوز السعر الإفرادي أربع خانات عشرية بعد الفاصلة ولن يتم النظر في أي ارقام بعد الخانة الرابعة.

٣. يجب على الشركات عند التقديم على البنود التي يذكر في مواصفاتها (Different Sizes) إدراج جميع المقاسات المتوفرة لديها والخاصة بالبند في خانة الملاحظات.

٤. يجب على الشركات عند التقديم على البنود التي يذكر في مواصفاتها أو وحدتها (Sets) تفصيل أسعار جميع محتويات الطقم في خانة الملاحظات.

٥. تقديم تعهد باستبدال البنود إذا ظهر فيها أي عيب مصنعي مهما بلغت كمية البنود المستبدلة وذلك خلال فترة العقد.

(٤١) خطابات التبليغ بالكميات النهائية:

١- بعد الحصول على الكميات النهائية من الجهات الصحية الحكومية, تقوم نوبكو بإشعار من رسى عليه العطاء بالكميات النهائية الواردة من هذه الجهات.

٢- يعتبر هذا الإشعار ملزماً لمن رسّى عليه العطاء بقبول وتنفيذ التعاميد والعقود الصادرة من الجهات الصحية الحكومية أو نوبكو.

(٤٢) آلية إصدار التعاميد والعقود:

١– سيتم إصدار التعاميد وإبرام العقود لإتمام عمليات التوريد لصالح الجهات الصحية الحكومية من خلال شركة نوبكو أو من خلال الجهات الصحية الحكومية مباشرة حسب الأنظمة المتبعة لدى كل منهم.

٢- تقوم كل جهة صحية حكومية أو شركة نوبكو بإصدار تعاميد وعقود لصاحب العرض المرسى عليه, لذا يعتبر تاريخ خطاب التعاميد أو توقيع العقود مع الجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو هو بداية فترة التوريد.

٣- تتولى الجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو إدارة التعاميد والعقود ومتابعتها وعمل التعديلات اللازمة وزيادة الكميات المطلوبة أو تخفيضها وذلك حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهة الصحية الحكومية أو شركة نوبكو.

٤- يتم تطبيق غرامات التأخير وسحب العمل من المورد وتبعات ذلك حسب الأنظمة المتبعة وحسب ما يتم النص عليه في شروط المنافسة أو العقد.

٥- يتم استلام البنود الموردة للجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو.

٦- تتولى كل جهة صحية حكومية أو شركة نوبكو سداد قيمة البنود الموردة حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو.

(٤٣) قوانين الاستيراد والجمارك والقواعد المنظمة لها بالمملكة العربية السعودية:

يقر المورد بعلمه بأن أنظمة وأحكام الاستيراد والجمارك في المملكة العربية السعودية هي التي يجري تطبيقها على توريد وشحن أي منتجات أو أجزاء منها الى المملكة أو منها بما في ذلك الأحكام المتعلقة بحظر الاستيراد.

(٤٤) مواقع التوريد:

على مقدم العطاء أن يراعي عند تقديم عطاءه الآتي:

١. البنود المطلوبة تخدم عدة جهات صحية حكومية مختلفة في المملكة العربية السعودية وعليه فإن مواقع توريد هذه البنود تشمل مستودعات الجهات الصحية الحكومية في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.

٢. يلتزم مقدم العطاء بالتوريد والتركيب والتشغيل والتدريب على الأجهزة الموردة خلال ثلاثة أشهر من تاريخ خطابات التعاميد الصادرة من شركة نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية, على أن تكون جميع الخدمات المطلوبة جاهزة للبدء بفحص العينات مع توفير المحاليل والمستهلكات الخاصة بها.

٣. توريد البنود المرساة عليه لصالح الجهات الصحية الحكومية على دفعات يتم تحديدها من قبل كل جهة صحية حكومية أو شركة نوبكو, ويلزم المورد توضيح المدة اللازمة لتسليم أمر التوريد للدفعات في خانة الملاحظات أمام كل بند.

القسم الثامن: الشروط العامة

١- يجب أن تسلم البنود بمدة صلاحية لا تقل عن ثلثي عمرها الإفتراضي , وبالنسبة للمواد التي فترة صالحيتها من ٣ سنوات فأكثر يجب أن لا يمضي على تصنيعها أكثر من ٩ شهور عند التوريد.

٢-يلتزم مقدم العطاء عند التقديم لأي بند من بنود المنافسة بتحديد بلد منشأ / مصنع واحد فقط وفي حال مخالفة ذلك فيحق لنوبكو استبعاد العرض.

٣- عند تعديل مواصفات أي بند تلغى جميع نتائج التقييم السابقة للبند, ويجب على الشركات إعادة التقييم وفق المواصفات الجديدة باستثناء التعديلات على المقاسات او العبوة التي لا تؤثر على استخدام المنتج.

٤- عند تقييم بند له عدة مقاسات فيكتفى بتقييم مقاس واحد ماعدا إذا كان التقييم لفئة مختلفة مثل adult or, Pediatric .

٥- شراء وتجربة المنتج من قبل الجهات الصحية الحكومية المستشفيات المرجعية لا تعني قبوله من قبل اللجنة الفنية بشكل مطلق, بل يعتمد ذلك على نوعية العينة المسلمة للجنة, ومدى مطابقتها للنوعية التي تم شراؤها وتجربتها حسب شروط المنافسة و مدى مطابقة رقم الكتالوج و العينة المقدمة لمواصفة البند.

٦- المنتج المقيم من قبل الجهات الصحية الحكومية (المستشفيات المرجعية) لا يعني قبوله من قبل اللجنة الفنية بشلك مطلق, بل يعتمد على نوعية البند ومستوى حساسيته والتحليل الفني له.

٧- في حالة تقديم الشـــركة لعرض يحتوي على نفس رقم الكتالوج لأكثر من بند من بنود المنافسة فإنه يجب أن يذكر ذلك بوضوح في عرض الشركة في خانة ملاحظات الشركة مع ذكر رقم البند المكرر وكذلك في خطاب التغطية وفي حال عدم التزام الشـــركة فانه يحق لنوبكو استبعاد العرض. .

٨-يلتزم المورد الذي يتم الترسية علية بتوفير الدعم اللازم من التدريب للوصول للطريقة العلمية الأمنة لإستخدام البنود بما يخدم متطلبات الجودة النوعية CBAHI,JCI

٩-يتعهد المورد بتوريد أحدث الموديلات من حيث التقنية وفي حال ظهور جيل أو منتج أحدث في أي مرحلة من مراحل المنافسة أو التعاقد فإن المورد يلتزم بتوريده دون أي إلتزام مالي إضافي.

١٠- يلتزم المورد توفير وتبديل جميع المقاسات للبنود طول فترة العقد.

١١- يلتزم المورد في حال توريد أجهزة مجانية مع البنود المرساة في المنافسة بالضمان والصيانة وقطع الغيار للأجهزة طوال فترة استخدام البنود المرتبطة بالجهاز.

١٢- يلتزم المورد بتقديم تعهد باستبدال البنود إذا ظهر فيها عيب مصنعي مهما بلغت كمية البنود المستبدلة وذلك خلال فترة التعاقد المحددة بالمنافسة.

١٣- يلتزم مقدم العطاء بجميع التكاليف المالية الخاصة بزيارة المصنع لغرض التقييم الفني للمنتجات أو التأكد من القدرة التصنيعية للشركة الصانعة لعدد لا يزيد عن ثالثة أشخاص إذا رأت اللجنة الفنية أو فحص العروض الحاجة لذلك.

١٤- ضرورة التزام جميع الشركات برقم الكتالوج الموضح في عرضها وفي حالة طلب الشركة تغيير رقم الكتالوج بعد إصدار التعاميد أو العقود, فإنه يحق للجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو قبول ذلك أو رفضه شريطة بقاء مواصفات العرض المقبول دون تغيير مع وجوب توضيح السبب في تغيير رقم الكتالوج وإرفاق خطاب من الشركة الصانعة يوضح السبب في هذا التغيير.

١٥- يدون تاريخ الانتاج والانتهاء ورقم التشغيلة طباعة وليس ملصق.

١٦- يجب أن تشمل العبوة الداخلية للصنف وكذلك كراتين التصدير والعبوات الخارجية والفواتير اسم البند ورقمه وكافة المعلومات الخاصة بطريقة التخزين وتاريخ التصنيع وانتهاء الصالحية وعدد الفحوصات ورقم الكتالوج ودرجة الحرارة المناسبة للنقل والتخزين.

١٧- على الشركات إرفاق شهادة التحليل لكل تشغيله معتمدة من المصنع عند التسليم Batch analysis certificates

١٨- تلتزم كل شركة بتقديم شهادة منشأ لكل دفعة يتم توريدها توضح الكمية المصدرة.

١٩- على الشركات إرسال شهادات التعقيم لجميع الأصناف المعقمة صادرة ومعتمدة من المصنع عند التسليم.

٢٠- يجب شحن البنود في درجات حرارة مناسبة لشحنها ويجب أن تكون كراتين الشحن من نوعية جيدة تتحمل النقل والتخزين.

٢١- يلتزم المورد في حال تقديم كميات مجانية لأي بند من بنود المنافسة بأن تكون الكميات المجانية الموردة حسب الشروط والمواصفات الفنية بما فيها صلاحية البند.

٢٢- يلتزم المورد بتوريد البنود وفق الشروط والمواصفات المتفق عليها والتي بموجبها تمت الترسية عليه, وأن يتم تسليم هذه الأصناف طبقا للعينات والكتالوجات والنشرات المقدمة من المورد والمقبولة من قبل لجنة فحص العروض, على أن تكون خالية من أي عيوب أو شوائب أو نواقص.

٢٣- عند التسليم يجب تقديم صورة شهادة المنشأ مصدقة من الإدارة المعنية بالجهة الصحية الحكومية و لا يتم التصديق على أي صورة من شهادات المنشأ إلا بوجود الأصل و أن تكون شهادة المنشأ الأصلية مصدقة من قبل سفارة المملكة العربية السعودية في بلد المنشأ.

٢٤- يؤمن المورد على حسابه العمال اللازمين لفتح الطرود وتسليمها الى أمين المستودع بحضوره أو بحضور مندوب عنه.

٢٥- لا يحق للمورد إيقاف التوريد أو التأخير في التسليم عن موعده المحدد بحجة تأخر الجهات الصحية الحكومية في الوفاء بأي قسط مستحق عما تم توريده أو لأي خطأ ينسب إليه.

٢٦- يلتزم المورد بأن تكون البنود الموردة والمرساة عليه حسب توصيات الشركات المصنعة فيما يخص عملية التخزين, مع مراعاة ما يرد في قوائم الكميات والمواصفات والمتطلبات.

٢٧- يلتزم المورد في حالة ترسية أي بند من بنود المنافسة عليه بتزويد نوبكو بصورة من التعاميد الصادرة أو العقود الموقعة مع الجهات الصحية الحكومية.

٢٨- يلتزم المورد بتوريد البنود إلى المواقع التي تحددها الجهات الصحية الحكومية, ويلتزم المورد في حالة توريدها باستخدام السيارات والحاويات المبردة وبدرجات حرارة تتناسب مع المنتج لضمان الجودة والمأمونية والفعالية وذلك حسب اشتراطات الشركات الصانعة وحسب متطلبات SFDA من حيث درجة الحرارة و طريقة المناولة مع ارفاق المستندات الخاصة بذلك و عند الاخلال بأي من الشروط الخاصة بظروف التخزين فيحق للجهات الصحية الحكومية التحفظ على البضائع الموردة وإتلافها حسب المتبع و بحضور مندوب من الشركة و كذلك المطالبة بالبديل في مدة مقبولة توافق عليها الجهات الصحية الحكومية. على أن يكون التوريد حسب جداول التوريد التي يتم تحددها من قبلهم.

٢٩- يلتزم المورد بوضع مؤشرات لقياس درجات الحرارة مع الشحنة لمعرفة درجات الحرارة التي تعرضت لها خلال النقل والتخزين والتأكد من أنه تم نقلها في ظروف التخزين الموصى بها من الشركة الصانعة.

٣٠- يجب الالتزام بالمواصفات المعتمدة من الهيئة العامة للغذاء والدواء SFDA والخاصة بمؤشرات قياس درجات الحرارة المرفقة مع الشحنة والموضحة على الموقع الالكتروني الخاص بالهيئة العامة للغذاء والدواء SFDA .

٣١- يلتزم المورد بإرفاق واكمال المستندات المطلوبة للفسح والموضحة على الموقع الالكتروني الخاص بالهيئة العامة للغذاء والدواء SFDA وذلك تلافيا لأي تأخير قد يحدث في فسح الشحنة.

٣٢ - يلتزم المورد بتوريد البنود التي تطلبها الجهات الصحية الحكومية طبقا للمواصفات الفنية الواردة بمستندات المنافسة وفي حال مخالفة ذلك فيجب على المورد سحب البنود واستبدالها بكمية مماثلة خلال ١٥ خمسة عشر يوما من تاريخ إخطاره بذلك. فإن لم يلتزم بذلك فيحق للجهات الصحية الحكومية القيام بإتلافها على حساب المورد وفقا لقواعد الإتلاف, وتأمين الكمية المماثلة بالطريقة التي تراها الجهات الصحية الحكومية مناسبة والرجوع على المورد بالتعويضات.

٣٣ - يلتزم المورد وخلال ١٥ خمسة عشر يوما من تاريخ إخطاره, باسترجاع أي كمية واستبدالها في حالة حدوث تغيير في المواصفات الفيزيائية لأسباب تصنيعية لإحدى التشغيلات للبند المورد خلال التخزين وضمن فترة الصالحية.

٣٤ - في حال انتقال وكالة منتج تم ترسيته بالمنافسة إلى وكيل آخر جديد, سيبقى الوكيل القديم ملزما بتوريد البند حسب شروط المنافسة لحين تقديم المستندات النظامية الدالة على انتقال الوكالة وتحديد المسؤوليات بين الطرفين من الجهات التنظيمية ذات العلاقة مثال وزارة التجارة, الهيئة العامة للغذاء والدواء وذلك بعد دراسة المستندات المقدمة والموافقة عليها من قبل نوبكو.

٣٥ - يلتزم المورد بتقديم الطريقة العلمية الأمنة المعتمدة عالميا و غير مضرة بالبيئة لإتلاف كل صنف.

٣٦ - يجب أن تكون مادة البولي فينيل المستخدمة في تصنيع بعض المواد الطبية من النوع المسموح باستخدامه طبية ويجب على الشركات الإشارة إلى ذلك في عروضها لهذه البنود وستستبعد العروض المخالفة لذلك.

٣٧ - يتم توريد جميع اللوازم الطبية في حاويات ذات تحكم حراري طبقا لما يلي:

أ- تكون درجة حرارة الحاوية بين ٢٠-٢٥ درجة مئوية للمواد التي يمكن حفظها في درجة حرارة الغرفة.

ب- يجب التقيد بالاحتياطات الخاصة بدرجة الحرارة أثناء النقل والتخزين لكل صنف حسب ما هو مذكور بالعبوة الداخلية والخارجية التي يتطلب تخزينها ونقلها درجة حرارة خاصة.

٣٨- بالنسبة للبنود التي تدخل في انتاجها مادة PVC على الشركة وضع بطاقة تعريفة للمنتجات التي تحتوي على مادةDEHP ويفضل المنتجات التي ال تحتوي على هذه المادة.

القسم التاسع: الشروط الخاصة والفنية والتعريفات

السعر المضمون لكل نتيجة مقبولة (المفهوم والتعريف):

- **السعر الثابت لكل نتيجة موكدة (GPPRR)**

هو أحد أنظمة التسعير العديدة للتعاقد مع التوريدات المستهلكة وصيانة المعدات (الأجهزة أو أجهزة التحليل) بين الموردين والمختبرات الطبية يوفر المورد جميع المعدات والمواد المستهلكة والكواشف وجميع المواد (مثل الأوراق الخاصة وحاملات العينات وغيرها) لإجراء الاختبارات بموجب العقد .

- **النتيجة الموكدة:**

هي النتيجة التي تم التحقق منها على انها صحيحة حسب ما يتضح من رقم بطاقة موظف المختبر . وهذه النتيجة صالحة للطباعة او يمكن الوصول إليها عن طريق نظام معلومات المختبر وتستعمل مباشرة للعناية بالمرضى , ومن ثم يتم الدفع للمورد لقاء هذه النتيجة.

- **السعر الثابت:**

هو المبلغ من المال الواجب دفعه للمورد لقاء كل نتيجة مقبولة في مختبر المؤسسة المتعاقدة. وهذا يتفق عليه بين كل من المورد والمؤسسة المتعاقدة.

- الشروط الخاصة والفنية:

١. ستكون مدة المنافسة ثلاث سنوات ميلادية تبدأ من تاريخ إعلان النتائج النهائية وعليه فستبقى الأسعار المرساة سارية المفعول خلال هذه الفترة ويحق لنوبكو طلب أو إضافة أي كميات وعلى صاحب العطاء المرسى عليه الالتزام بذلك.
٢. ستكون العروض المرساة في المجموعات المشتركة Cooperate Group (CG00) متاحة لجميع الجهات الصحية الحكومية الغير مشاركة في المنافسة.

٣. البريد الخاص بالمنافسة. (NPT0068-22@NUPCO.COM)

٤. يلتزم المورد عند تقديم شهادة MDMA بذكر (رقم قيد الجهاز / المنتج الطبي في السجل الوطني), وفي حال وجود أكثر من قيد فإن يتم تحديده أو الإشارة إليه في الشهادة.

٥. يحق لشركة نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية بعد إعلان النتائج النهائية طلب الكميات لأي بند في المجموعة الواحدة أو لكامل بنود المجموعة.

٦. يلتزم المورد بتقديم الكتالوجات المطابقة مع المواصفات الفنية للمحاليل و الأجهزة المطلوبة.

٧. يجب على المورد توفير الدعم الفني لجميع الأجهزة المطلوبة في المنافسة .

٨. يجب الالتزام بطريقة رفع الملفات والكتالوجات عن طريق نظام (SRM) حسب الملف المرفق بالمنافسة (تعليمات للموردين - لرفع الملفات عن طريق نظام نوبكو (SRM).

٩. يجب على الشركات المرسى عليها التنسيق مع الجهات الصحية عند التوريد للتأكد من مطابقة المستلزمات مع الأجهزة المتوفرة لدى كل جهة صحية حكومية.

١٠. البنود ذات (المنتج الحيوي): يجب على مقدم العرض أن يتعهد بتوفير الشهادات والتصاريح المتعلقة في كل بند ومن ضمنها MDIL Medical Device Importation License المرتبطة في المنتجات العضوية حين الاستيراد.

١١. يتعين على المورد الالتزام بتوفير كافة الأجهزة والمواد والمستهلكات اللازمة لإتمام الفحوصات والاختبارات بالشكل الدقيق والصحيح والموكد بما تتطلبه احتياجات الجودة النوعية, ويدخل ضمن ذلك على سبيل المثال وليس الحصر إجراءات المعايرة اللازمة وأعمال الصيانة للأجهزة بما فيها مراقبة الجودة الداخلية (Internal Quality Control) و الجودة الخارجية (Proficiency Testing) من جهات الاعتماد المحلية والدوليه. والتدريب على استخدامها وكذلك أجهزة توفير الطاقة المستمرة (حسب السياسات والإجـــراءات المتبعـــــة ويلتزم المـورد بتوفيـر جميع المستلزمات والمستهلكات والمحاليل والكواشف المتعلقة بعمل اختبارات التحكم بالجودة والمعايرة. (Calibration , QC).

١٢. يلتزم مقدم العطاء بتوفير عينات الجودة الخارجية وعينات ضبط الجودة النوعية الداخلية (QC; Low, Medium, High) حسب اشتراطات برامج الجودة لدى الجهات الصحية الحكومية الطالبة.

١٣. يقوم المختبر بإجراء دراسات الضبط الدقيق باستخدام الكواشف والمواد المستهلكة بالوقت الكافي لإنجاز عمليه التقييم الفني النهائي قبل تشغيل الاجهزة على تكلفه الشركة.

١٤. يكون المورد مسؤولا عن أي هدر في المستهلكات بسبب المشاكل في الأجهزة والتي تؤدي إلى تكرار اختبارات الجودة النوعية والمعايرة.

١٥. يرفق المورد مع عطائه قائمة منفصلة لكل بند ينافس عليه تشمل جميع الأصناف الملحقة والإكسسوارات اللازمة لإجراء الاختبار والفحص.

١٦. يلتزم المورد أن تكون الأجهزة معتمدة لمواصفات السلامة الكهربائية حسب اعتماد IEC 61010.

١٧. يجب على المورد تزويد الجهات الصحية بأحدث الأجهزة اللازمة وأن تكون مطابقة للمواصفات الفنية, وأن يضمن التحديث المستمر للأجهزة بأحدث النسخ, ويلتزم بتوفير الطاقة الكهربائية الإحتياطية المستمرة لها (UPS) وصيانتها وتطويرها باستمرار بحسب توصيات الإدارات المعنية لدى الجهات دون أدنى تكلفة على الجهات طيلة فترة عمل الجهاز.

١٨. يلتزم المورد بتوفير جميع الأجهزة المطلوبة في المنافسة مع وضع جهاز احتياطي في حالة عدم تمكنه من إصلاح الجهاز في مدة اقصاه ٢٤ ساعة, كما يلتزم المورد بإرسال العينات لعمل الفحوصات في جهات صحية مرجعية معتمدة دون أدنى تكلفة على الجهات الصحية الحكومية وخلال المدة اللازمة المعتمدة لانهاء التحليل (TAT).

١٩. يلتزم المورد بنقل وتركيب وربط الأجهزة وتشغيلها بما في ذلك تطوير وتجهيز مكان العمل من الناحية الهندسية والفنية بالإتفاق مع الإدارات المعنية لدى الجهات دون أدنى تكلفة عليها و حسب اشتراطات السلامة و مكافحة العدوى لدى الجهات الصحية الحكومية.

٢٠. يلتزم المورد بتوفير المواد الخاصة بمراقبة الجودة النوعية كطرف ثالث (Third Party) من إحدى الشركات المعتمدة وتوفير برنامج متابعة إدارة النتائج (Quality Data Management Tool) مع إمكانية إضافة (L.J.C) وتصحيح النتائج الخاطئة والمقارنة بالمجموعات الخارجية.

٢١. يجب على المورد مراعاة جميع التوصيات اللازمة والصادرة من المختصين في الجهات الصحية فيما يخص الأجهزة وملحقاتها دون أدنى تكلفة إضافية عليها.

٢٢. يكون المورد مسؤولا عن ضمان الخدمة الكاملة مع الإستعداد للتواجد على مدار ٢٤ ساعة (خدمة الصيانة الطارئة) لتوفير الخدمة الفنية واللوجستية وخدمة كشف أعطال التطبيقات شاملة قطع الغيار دون أي تكلفة إضافية على الجهات الصحية مع استكمال جميع الإجراءات اللازمة والتصاريح للدخول إلى بعض مقرات الجهات الصحية الحكومية.

٢٣.يلتزم المورد بتوفير وربط جميع الاجهزة بالطابعات مع مخزونها والأوراق المستخدمة دون أي تكلفة اضافية على الجهات وذلك خلال فترة وجود الجهاز.

٢٤. يجب على المورد ان يوفر خدمة الصيانة للبرامج المرخصة حالياً في الأجهزة ولجميع برامج الحاسب الآلي المرخصة التي يمكن أن تعدل أو تحدث حسب اشتراطات الجهة الصحية.

٢٥. يلتزم المورد بالتنسيق مع الإدارات المعنية لدى الجهات لفتح سجل خاص لكل جهاز يقوم بتوريده, وتوريده بجميع التقارير الخاصة بالصيانة وجدولتها والتحديث وخلافه.

٢٦. أعمال الصيانة:

أ) يلتزم المورد بأعمال الصيانة بكافة اشكالها وما يترتب عليها من قطع غيار وخلافه تحت مسؤولية المورد دون أي تكلفة اضافية على الجهات وتكون عدد الصيانات الدورية والوقائية PPM حسب توصيات الشركة الصانعة دون إخطاره من قبل مختبر الجهات الصحية بتاريخ الصيانة.

ب) يلتزم المورد بتوفير بطاقة او ملصق خاص بالعلامة المستخدمة في الصيانة الوقائية من قبل الشركة (PPM Sticker) ويجب أن تحتوي على اسم الشركة وشعارها , اسم المهندس , تاريخ الصيانة الوقائية , تاريخ الصيانة الوقائية المقبلة.

ج) يلتزم المورد بإعطاء نسخة من تقارير خطة الصيانة الوقائية للأجهزة و الإجراءات والسياسات المتخذة إلى قسم الهندسة الطبية بالجهة الصحية الحكومية.

٢٧. يتولى المورد مسؤولية متابعة المخزون لدى الجهات والالتزام بالتوريد والمحافظة على الحد الادنى من حجم المخزون بالشكل الذي يمنع من زيادة المخزون فوق الحد المطلوب أو الهدر نتيجة انتهاء صلاحية المخزون أو التأخير في إجراء الاختبارات نتيجة لعدم توفر المخزون.

٢٨. في حال اختلاف الشركة الصانعة أو بلد الشركة الصانعة عما تم ترسيته فيحق للجهات رفض الأصناف الموردة.

٢٩. يلتزم المورد بحفظ المحاليل والكواشف – وما في حكمها – في درجة الحرارة المناسبة حسب توصيات الشركة الصانعة أثناء النقل والتوريد وفي حال مخالفة ذلك فإن للجهات حق رفض استلام تلك الكواشف.

٣٠. يلتزم المورد في حال أخفق أو تأخر عن توريد أحد البنود المرساة أو تعثر صيانة الأجهزة او إستبدالها بالشكل الذي يؤثر على سير العمل و ذلك خلال ٢٤ ساعة ويلتزم بدفع تكاليف التحاليل في مركز آخر ,حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهات الصحية المشاركة معتمد دوليا.

٣١. يجب أن يكون الضمان ساري المفعول على الأجهزة طيلة فترة عملها لدى الجهات, ويجب أن يشمل على سبيل المثال وليس الحصر : قطع الغيار, الصيانة, البرمجيات,وملحقات الكمبيوتر.

٣٢. يلتزم المورد بتكلفة وأعمال ربط الاجهزة بنظام ادارة المعلومات Data Management System وفقا للاشتراطات المعمول بها لدى الجهات الصحية (LIS \ HIS) بما فيها البرمجيات والبرمجة التي تلزم لعمل الفحوصات, يلتزم بتوفير الاجهزة الازمة لذلك من خوادم الكمبيوترات ووحدات المعالجة والتخزين والقارئ الالكتروني (Bar-Code Readers, Servers, PCs)

٣٣. يحق للجهة الصحية الحكومية رفض اي صنف مخالف للشروط والمواصفات أو ملاحظات طبية أو عيوب مصنعية, وعلى المورد سحب الأصناف المرفوضة خلال ٧ ايام من تاريخ الرفض وإستبدالها دون تكلفة إضافية خلال المدة المحددة للتوريد مع احتساب تكلفة اي أضرار نتجت عنها, والجهة الصحية الحكومية غير مسؤولة عما يحصل للأصناف المرفوضة من تلف أو فقد او نقص لأي سبب.

٣٤. في حال إصدار أي تعليمات او توجيهات بعدم استخدام أي من البنود المقدمة من قبل الجهات المختصة محليا أو دوليا لأي سبب, سيتم إيقاف طلب التوريد للبند دون أي التزام مالي على الجهة الصحية الحكومية و إرجاع الكمية الغير مستهلكة واستبدالها ببنود تعادل قيمتها بناء على الاحتياج.

٣٥. يلتزم المورد بتقديم جميع المستندات الفنية الخاصة بمستندات التحقق الكاملة متضمنة الأجهزة والكواشف.

٣٦. التدريب:

أ) يلتزم المورد بتدريب الفنيين والأخصائيين والطاقم الهندسي لدى الجهات الصحية الحكومية على الإستعمال الصحيح للأجهزة داخليا وخارجيا وكيفية طرق التشغيل والصيانة اليومية للأجهزة وإطلاعهم على كافة تعليمات الشركة الصانعة دون أي تكاليف إضافية على الجهات.

العنوان المختصر - RGNA4032

رقم المبنى - 4032

الرقم الفرعي - 6696

حي النخيل

الرمز البريدي - 12382

الموقع الإلكتروني: www.nupco.com

البريد الإلكتروني: unified_procurement@nupco.com