

## اشتراطات خدمة وصفتي

- 1- التعريفات
- 2- الاشتراطات العامة لتقديم العروض
- 3- التزامات المورد ومستوى الخدمة
- 4- التزامات نوبكو
- 5- آلية التعويض وطرق السداد
- 6- المخالفات والغرامات
- 7- التأمين على الحساب
- 8- الضمان النهائي
- 9- الأجهزة والمستلزمات الطبية وملحقاتها

## نبذة عن شركة نوبكو:

تعد شركة «نوبكو» الشركة الرائدة في مجال تقديم خدمات الشراء الطبي، التخزين، والتوزيع للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية في المملكة العربية السعودية. تأسست عام 2008 ومملوكة بالكامل لصندوق الاستثمارات العامة، وتهدف الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو) لرفع مستوى أداء قطاع الرعاية الصحية من خلال تحسين مرافق الرعاية الصحية بشكل استراتيجي في جميع المستشفيات العامة والمراكز الطبية في المملكة. بدعم من رؤى واضحة وشبكة عالمية متينة، تُمكن «نوبكو» الجهات الصحية الحكومية من تقديم رعاية استثنائية وفعالة من حيث التكلفة للجميع. وبالتعاون مع مستشفياتنا وموردنا، تتقدم «نوبكو» نحو دعم نموذج أعمال جديد ومنهج جديد للرعاية الصحية كل ذلك من خلال قوة التقنية المتكاملة والاتصال. من خلال نهجها المركز والمفهوم نحو تحسين مرافق الرعاية الصحية على المستوى الحكومي، تقدم نوبكو خدمات عالية الجودة لشركائها تعطي الأولوية لتلبية احتياجاتهم وتساعدهم في تقديم أفضل خدمات الرعاية الصحية. لذلك، توسع شركة نوبكو حصتها في سوق الرعاية الصحية لضمان توفير مرافق صحية مستدامة ومتلى للمجتمع السعودي بأكمله.

### (1) التعريفات:

- **الهيئة:** الهيئة العامة للغذاء والدواء.

- **الجهات الصحية:** هي المستشفيات والعيادات التخصصية ومراكز الرعاية الأولية وما إلى ذلك والتابعة للجهات المقدمة للخدمات الصحية.
- **المستفيدون:** هم المرضى ومراجعي الجهات الصحية.
- **البند:** هي مجموعة متعددة او مفردة من الأدوية والمستلزمات والمستحضرات والأجهزة الطبية التي توصف للمستفيدين من الجهات الصحية، وكل ما يرد بقوائم المبيعات ب اتفاقية توريد بنود خدمة وصفتي ويوقع عليه الطرفان بما في ذلك الأجهزة والتجهيزات الطبية وملحقاتها.
- **البند المؤهلة للتوصيل المنزلي:** هي الأدوية والمستلزمات والمستحضرات والأجهزة الطبية التي توصف للمستفيدين من الجهات الصحية، والتي يتم ايعاز صرفها للمستفيد عبر التوصيل المنزلي
- **منصة إدارة الطلبات والتوصيل:** هي منصة تكاملية لإدارة الطلبات والتوصيل للوصفات الصادرة من خدمة وصفتي أو أنظمة المعلومات الصحية الأخرى والتي تربط بين نقطة استلام الأدوية ومجموعة من شركات التوصيل التي ستقوم باستلام الطلب من نقطة الاستلام (صيدلية، مستشفى، أو مستودع) وتوصيله إلى المستفيد من أجل تحسين خدمات الرعاية الصحية والخدمات اللوجستية للقطاع الصحي في المملكة العربية السعودية.
- **المورد المعتمد:** هو المورد أو الوكيل للبند المرسي في شركة نوبكو والمعتمد.
- **الموزع المعتمد:** هو الموزع المعتمد من قبل شركة نوبكو للقيام بمهام توزيع البند المعتمدة واستكمال التعويضات المالية مع الموردين المعتمدين بالنيابة عن الصيدليات المجتمعية المحددة من قبل شركة نوبكو.
- **مستوى الخدمة:** هو المستوى القياسي والمعايير المطلوبة من المورد في خدماته التي يقدمها سواء لنوبكو أو لقنوات الصرف أو المستفيدين أو الجهات الصحية.
- **خدمة وصفتي:** هي خدمة لصرف الوصفات الصادرة عن طريق المنشآت الصحية وصرفها من خلال قنوات الصرف المعتمدة في الخدمة.
- **مكتبة وصفتي:** هي منصة تحتوي على معلومات البند المعتمدة في خدمة وصفتي مثل نشرة المعلومات الداخلية وصور البند والدليل الإرشادي للإستخدام وأي نشرات تثقيفية ذات العلاقة.
- **الصيدلية المشاركة:** هي أي صيدلية مجتمعية أو جهة معتمدة بخدمة وصفتي ومتعاقد مع شركة نوبكو لتوفير البند للمستفيدين وفقاً للبند ذات العلاقة باتفاقية توريد بنود خدمة وصفتي.
- **قنوات الصرف:** هي قناة يتم من خلالها توفير البند المعتمدة وصرفها للمستفيدين في خدمة وصفتي ومن امثلتها: صيدليات مجتمعية أو موزعين معتمدين أو أي منافذ صرف تحددها شركة نوبكو بواسطة خطابات أو تعاميم رسمية.
- **شهادة اعتماد بند في خدمة وصفتي:** هي شهادة معتمدة وموثقة مرتبطة برقم إتفاقية المورد في وصفتي بحيث يذكر فيها جميع المعلومات اللازمة والمطلوبة لوصف البند المتعاقد عليه ومعلومات الشركة الصانعة.
- **نشرة معلومات المريض الداخلية:** في كل عبوة دواء يوجد نشرة طبية تحتوي على مجموعة من البيانات والإرشادات الموجهة للمريض من الشركة المصنعة للدواء.
- **نموذج التسليم:** هو نموذج لتأكيد استلام البند من قبل قنوات الصرف حيث يوضح التاريخ والكميات والختم من الجهة المستلمة.

## (2) الاشتراطات العامة لتقديم العروض:

1. أن يكون السعر الإفرادي لأصغر وحدة قياسية مقدمة ويكون بالريال السعودي.
2. يجب أن يكون السعر الإفرادي المقدم بدون ضريبة القيمة المضافة ويتم إضافة قيمة الضريبة المضافة ونسبتها (إن وجدت) في خانة الملاحظات لكل بند وذلك حسب النظام الضريبي الصادر من الهيئة العامة للزكاة والدخل.
3. يجب على مقدم العرض تقديم سعره وفقاً للشروط والمواصفات، وألا يقوم بإجراء أي تعديل أو تحفظ عليها.
4. يجوز للمتنافسين تقديم عرض مرادف واحد كحد أقصى.
5. أن تكون العروض المقدمة لا تحتوي على البضاعة المجانية (FOC)، علماً بأنه سيتم احتسابها بشكل خصم من العرض المقدم.
6. مطابقة العرض للمواصفات الفنية المطلوبة.
7. تتم الترسية وقبول العروض على العرض المالي الأقل والمطابق للشروط والمواصفات الفنية على أن يكون المنتج مسجلاً لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) أو تجاوز مرحلة التقييم الفني في التسجيل لدى الهيئة مع إرفاق ما يثبت ذلك في عرضه.
8. يحق لنوبكو استبعاد العروض في حال وجود أي نقص بالمستندات المطلوبة ويعطى مهلة تصحيحية مدتها (10) أيام عمل لإستكمالها.
9. يحق لشركة نوبكو لما قد يصلها من توجيهات من جهات رسمية بعدم الترسية على مصانع أو شركات معينة أو بلد منشأ معين وذلك في أي مرحلة من مراحل الطرح وقبل صدور التعاميد أو العقد الرسمي اتخاذ أحد القرارات التالية:-
  - إذا كانت جنسية الشركة من غير بلد المنشأ (المصنع) الذي جاء به التوجيه فيطلب من مقدم العطاء تقديم البند أو مجموعة البنود من نفس المصنع المقبول فنياً ومالياً وبنفس المواصفات والأسعار من بلد منشأ آخر (إن وجد).
  - استبعاد العرض، والترسية على العرض الذي يليه بالمنافسة والمقبول فنياً ومالياً.
  - إلغاء البند أو مجموعة البنود أو العقد -حسب الأحوال- ويتم الدراسة مع الجهات الصحية عن مدى الحاجة ل طرحها مرة أخرى.
10. يحق لشركة نوبكو وفقاً لسلطاتها التقديرية وتحقيفاً للمصلحة العامة تجزئة ترسية البنود أو المجموعات، حيث يحق لنوبكو تجزئة ترسية البند الواحد أو المجموعة الواحدة على أكثر من مورد/ شركة صانعة متى ما كانت التجزئة تحقق مصلحة لنوبكو أو الجهات الصحية الحكومية عند الترسية وللجهات حق الاختيار.
11. يراعي مقدم العطاء الآتي:
  - يجوز للمتنافسين تقديم عطاء لجميع البنود المطلوبة أو لبند محدد بالنسبة للبنود المفردة (ITEMIZED).

- يجب على المتنافسين تقديم عطاء لكامل بنود المجموعة الواحدة (GROUPS) مع ضرورة وضع الأسعار الإفرادية لكل بند من بنود هذه المجموعة.
- 12. ينظر في قبول البند الغير مسجل والمطابق فنياً، وذلك في حال عدم وجود عرض مسجل لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء ( SFDA ) حسب الأولوية والترتيب الآتي:
  - أ- أن يكون المصنع مسجلاً لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء ومن خلال الوكيل الرسمي للشركة الصانعة ومسوقاً في بلد المنشأ.
  - ب- أن يكون البند مسجلاً لدى الهيئات المرجعية المعتمدة من قبل الهيئة العامة للغذاء والدواء مثل (هيئة الغذاء والدواء الأمريكية FDA) أو الوكالة الأوروبية للأدوية (EMA)، مع إرفاق ما يثبت التسجيل لدى هذه الهيئات وعلى أن يكون العرض من خلال الوكيل الرسمي أو من شركة تتعامل مع المصنع مباشرة.
  - ج- أن يكون المصنع مسجلاً لدى الهيئات المرجعية المعتمدة من قبل الهيئة العامة للغذاء والدواء SFDA، مع إرفاق ما يثبت التسجيل لدى هذه الهيئات، وعلى أن يكون العرض من خلال الوكيل الرسمي أو من شركة تتعامل مع المصنع مباشرة.
  - د- يجب تقديم شهادة تسويق المنتج في بلد المنشأ وتكون مصدقة من السفارة/ القنصلية في بلد المنشأ.
- 13. يلتزم المورد بتوقيع اتفاقية توريد بنود خدمة وصفتي وذلك بعد اعتماد الترسية النهائية.
- 14. يجب أن تكون مدة صلاحية العرض 90 يوم من تاريخ الموعد النهائي لتقديم العروض.
- 15. يحق لنوكو إلغاء الطرح أو جزء منه قبل الترسية دون إبداء الأسباب.
- 16. يجب على المورد رفع المستندات الآتية عند تقديم العرض:
  - شهادة الوكالة للشركات الصانعة.
  - شهادة تسجيل المنتجات لدى الجهات الرسمية لكل بند من البنود التي تم التقديم عليها.
  - الشهادات الصادرة من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) لكل عرض والتي تشمل:
    - شهادة رخصة منشأة أجهزة طبية MDEL
    - شهادة التمثيل القانوني للشركات الصانعة AR
    - شهادة إذن التسويق للمنتج الطبي MDMA
    - شهادة ممارسة التصنيع الجيد ( GMP ) سارية المفعول والصادرة من الهيئة العامة للغذاء والدواء SFDA.
- 17. تعطى الأولوية في الترسية:
  - أ- للوكيل الرسمي للشركة الصانعة و المسجل لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء.
  - ب- يتم قبول البنود المرتبطة فنياً كمجموعة واحدة على أن يتم احتساب التكلفة الإجمالية لهذه المجموعة والترسية على الأقل سعراً والمطابق للمواصفات.
  - ج- يحق لنوكو استبعاد العروض للبنود المطابقه للشروط والمواصفات والارخص والمسجلة/غير المسجلة في حالات ومنها:
    - انتهاء فترة صلاحية شهادة ممارسة التصنيع الجيد للأدوية (GMP) الصادرة من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA).
    - وجود تقارير من الهيئة العامة للغذاء والدواء ( SFDA ) أو الجهات الرقابية العالمية حول عدم جودة المنتج أو ملاحظات على الشركة الصانعة او المسوقة.
    - وجود ما يثبت تكرار تأخر الشركة أو المورد عن التوريد.
    - لم يتم تسويق المنتج أو تجربته في السوق السعودي.
    - في حالة وجود تشابه في شكل او لون بعض المنتجات مما يتسبب في حدوث الأخطاء الطبية حسب التقارير الصادرة من الجهات المعنية.
    - عدم تقديم كتالوجات أو نشرات تتضمن تفاصيل وبيانات كامل العرض الفني للمنتج المعروض.
    - ضعف الكفاءة والقدرة المالية لدى صاحب العرض.
    - عدم إرفاق شهادة بلد المنشأ معتمدة ومصدقة من الجهات الرسمية مع العطاء للبنود غير المسجلة لدى SFDA.
- 18. يحق لشركة نوكو قبول أو رفض المنتج المقيم من قبل الجهات الصحية وذلك بعد دراسة المستندات المقدمة بشأن التقييم ضمن مستندات العرض من قبل اللجنة الفنية.
- 19. يحق للجنة فحص العروض ترسية بعض البنود مفردة وليست من كامل المجموعة إذا اكنت ذات جودة عالية وسعر مناسب وتحقق مصلحة للجهات الصحية.
- 20. لا يجوز تفسير طلب تقديم العروض بأي شكل من الأشكال على أنه التزام تعاقدي أو قانوني من طرف نوكو.
- 21. يعتبر مقدم العرض موافقاً على كافة شروط ومواصفات والأحكام من خلال مشاركته في عملية تقديم العروض ويستبعد العرض الغير مطابق.
- 22. آلية التفاوض:

أولاً: يحق لنوبكو مفاوضة الشركات المتقدمة للحصول على أقل سعر ممكن.  
ثانياً: يحق لنوبكو التفاوض مع مقدمي العطاءات في الحالات التالية:

- في حال تساوي الأسعار بين أكثر من شركة مسجلة في الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) ومطابقة للشروط والمواصفات فيحق لنوبكو العمل بأحد الخيارات التالية:
  1. مفاوضة مقدمي العطاءات للوصول إلى أقل سعر ممكن.
  2. تجزئة الترسية بين الشركات.
  3. المفاضلة بين العروض حسب معايير تراها اللجنة.
- في حال قررت نوبكو تجزئة الترسية على أكثر من شركة صانعة.

### (3) التزامات المورد ومستوى الخدمة:

يلتزم المورد بالآتي:

1. كل ما يرد بكراسة الطرح لأصناف خدمة وصفتي لتوريد البنود المرعاة من متطلبات والتزامات على المورد إضافة لما ورد في اتفاقية توريد بنود خدمة وصفتي.
2. إبلاغ نوبكو فوراً في حال قامت الجهات المرجعية بتخفيض سعر أي بند في أي مرحلة بعد فتح العروض وحتى انتهاء الاتفاقية مع أحقية نوبكو في إعادة تسعير البند وإبلاغ المورد بذلك.
3. الإقرار بعلمه وتطبيقه لأنظمة وأحكام الإستيراد والجمارك في المملكة وهي التي يجري تطبيقها على توريد وشحن أي منتجات أو أجزاء منها الى المملكة بما يتوافق مع مواصفات الهيئة والجهات المعنية و الأحكام المتعلقة بحظر الإستيراد.
4. في حال انتقال وكالة بند تم قبوله واعتماده في خدمة وصفتي إلى وكيل آخر جديد، سيبقى المورد ( الوكيل السابق) ملزماً بتوريد البند/البنود حسب شروط اتفاقية توريد بنود خدمة وصفتي لحين تقديم المستندات النظامية الدالة على انتقال الوكالة وتحديد المسؤوليات بين الطرفين من الجهات التنظيمية ذات العلاقة مثال (وزارة التجارة والاستثمار ، الهيئة العامة للغذاء والدواء)، وذلك بعد دراسة المستندات المقدمة والموافقة عليها من قبل نوبكو لنقل الالتزامات للمورد الجديد.
5. توفير وتوريد البنود بالجودة وتاريخ الصلاحية المناسب والذي لا يقل وقت التسليم لها بأي حال من الأحوال عن ثلثي عمرها الافتراضي، وبالنسبة للبنود ذات الصلاحية من 3 سنوات فأكثر يجب الا يمضي على تصنيعها اكثر من 9 اشهر عند التسليم او توريد الأصناف لصالح قنوات الصرف المعتمدة في خدمة وصفتي.
6. توفير كمية مخزون استهلاك شهرين بحسب خطة الطلب والإحتياج المعتمدة من نوبكو كحد أدنى من الكميات المتعاقد عليها والتي تضمن التسليم أو التوريد لصالح قنوات الصرف في خدمة وصفتي أو لمن تحددهم نوبكو، مع اعطاء مهلة تسعين (90) يوم تقويمي كإستثناء لتوفير المخزون في مستودعات المورد من تاريخ قبول واعتماد البند.
7. توريد البنود لصالح قنوات الصرف في خدمة وصفتي خلال ثلاثين (30) يوم تقويمي من تاريخ الطلبات الصادرة له من قنوات الصرف بخدمة وصفتي، ويعطى مهلة خمسة عشر (15) يوم تقويمي عند طلب المورد وموافقة نوبكو بشرط تقديم طلب المهلة قبل إنتهاء الفترة المعتمدة بسبعة (7) أيام تقويمية.
8. حسب طبيعة وحساسية بعض البنود، يتم توريد البنود لصالح المستهلكين خلال 3 ايام تقويمية من تاريخ الوصفة الصادرة من خدمة وصفتي.
9. يلتزم المورد بتوريد البنود إلى جميع لقنوات الصرف في خدمة وصفتي في جميع أنحاء المملكة ووفق أمر الشراء الصادر من قنوات الصرف أو لمن تحددهم نوبكو.
10. الإلتزام بمشاركة المخزون الحالي للبنود المعتمدة في خدمة وصفتي بشكل شهري لنوبكو.
11. الإلتزام بأداء الخدمة لبنود خدمة وصفتي والامتثال للأنظمة واللوائح للجهات المعنية في المملكة.
12. عدم استخدام شهادة (اعتماد بند في خدمة وصفتي) في أي غرض خارج نطاق اختصاصها وما أصدرت له ولا يعرضها ولا يقدمها لأي جهة لغير الأغراض التي أصدرت من أجلها.
13. تطبيق ومراعاة الأنظمة واللوائح والعمل حسب المعايير والمقاييس المعتمدة، ومتابعة ما يستجد منها من المصادر الرسمية وتطبيقها، وتبليغ المتعاقدين وإشعار شركة نوبكو فوراً بأي مخالفة متعمدة أو غير متعمدة لما ذكر .
14. يلتزم المورد بإشعار نوبكو في حال تم تغيير أو تحديث المعلومات اللازمة والمطلوبة لوصف الصنف المعتمد (المتعاقدين عليه) في خدمة وصفتي مثل (رقم التسجيل، الحجم، سعر الجمهور) وغيرها.
15. الإلتزام بتقديم شهادة تسجيل الهيئة للبنود المعتمد (المتعاقدين عليه) في خدمة وصفتي و المعلومات الارشادية للمريض وطريقة استخدام البند في حال تم طلبها من قبل نوبكو.
16. الإلتزام بتقديم أي مستندات لازمة للبنود المعتمد (المتعاقدين عليه) في خدمة وصفتي في حال تم طلبها من قبل نوبكو وذلك لاستخدامها في منصات نوبكو.
17. الإلتزام بالرد على طلب فتح حساب لقنوات الصرف ولمن تحددهم نوبكو وذلك خلال عشرة (10) أيام عمل، وفي حال وجود أي معوقات يجب على المورد الإفصاح عنها لنوبكو خلال يومين عمل من رفع الطلب.
18. الإلتزام بدفع التعويضات المستحقة لقنوات الصرف في خدمة وصفتي خلال فترة ثلاثين (30) يوم من تاريخ استلام تقرير الصرف المعتمد من قبل خدمة وصفتي وذلك بعمل إشعار دائن (Credit note) في حسابهم، ولا تقبل أي طريقة أخرى للتعويض إلا بعد الموافقة بخطاب رسمي من قنوات الصرف في خدمة وصفتي، وفي حال تأخر أي من قنوات الصرف بإرسال اقرار التعويض الى المورد يجب تبليغ نوبكو وتقديم المستندات اللازمة لإثبات ذلك.

19. إذا تأخر المورد عن الموعد المحدد لتوقيع العقد دون عذر مقبول، يتم إنذاره بذلك، فإذا لم يحضر لتوقيع العقد خلال (15) خمسة عشر يوماً من تاريخ إنذاره، يلغى قرار الترسية وذلك دون إخلال بحق نوبكو في الرجوع على صاحب العرض المرسى للتعويض عما لحق بها من ضرر.
20. يلتزم المورد بمواصفات الجودة المطلوبة في تنفيذ نطاق الأعمال والخدمات المذكورة في العقد. ويجب على المورد إخطار الجهة بما يتسبب أو قد يتسبب في عدم الامتثال لمتطلبات الجودة في السلع المؤردة والخدمات المقدمة وبأي تغييرات أو تعديلات قد تؤثر على هذه الجودة.
21. يلتزم المورد خلال جميع المراحل العمل بجميع الأنظمة والقواعد المطبقة في المملكة بشأن السلامة والصحة والبيئة، وأي أنظمة وقواعد تحددها الجهة في نطاق العمل، ويضمن اتخاذ جميع الإجراءات والاحتياطات اللازمة للامتثال لهذه الأنظمة والقواعد.
22. يلتزم المورد بالتعاون مع نوبكو وعمالها بتقديم جميع التسهيلات والمعلومات ذات العلاقة بالأجهزة الطبية وملحقاتها.
23. يحق لنوبكو مراجعة الأسعار خلال فترة الاتفاقية وإبلاغ المورد بخطط رسمي في حال تعديل الأسعار أو إضافة ضريبة القيمة المضافة أو أي رسوم أخرى.
24. يحق لنوبكو تضمين أي مادة إضافية في الاتفاقية خلال فترة سريانه وذلك عن طريق المخاطبات الرسمية.
25. يلتزم المورد بإيضاح ضريبة القيمة المضافة في حال تم اعتمادها من الجهات المعنية خلال فترة الاتفاقية ويجب على المورد إبلاغ نوبكو بذلك.
26. في حال تضمين شرط التوصيل لبند الأجهزة والمستلزمات الطبية المستلزمة للتوصيل المنزلي، يلتزم المورد بتوصيل كل بند مرسى بحسب السعر المقبول بالعمولة شاملاً سعر التوصيل لمن تحددهم نوبكو.
27. تخضع الأجهزة والمستلزمات الطبية وملحقاتها للمواصفات والمقاييس المعمول بها في المملكة العربية السعودية.
28. يلتزم المورد بتوفير الأجهزة والمستلزمات الطبية وملحقاتها ويضمن أن تكون معتمدة من هيئة الغذاء والدواء أو غيرها من المنظمات المعنية محلياً أو دولياً، وبما في ذلك أي تحديثات تطرأ عليها والتي تمكن الاستفادة الكاملة منها.

#### (4) التزامات نوبكو:

1. توفير منصة "خدمة وصفتي" الإلكترونية والتي يتم من خلالها إدارة ومتابعة صرف الأدوية للمستفيدين.
2. تحديد البنود المتفق عليها بالاسم التجاري المطابق لشهادة (اعتماد بند في خدمة وصفتي)، و تزود نوبكو المورد بشهادة اعتماد بند في خدمة وصفتي.
3. تزويد المورد بخطط القيمة الاجمالية للبنود المعتمدة في خدمة وصفتي للعمل على إجراءات اصدار الضمان البنكي النهائي وتسليمه لنوبكو.
4. تزويد المورد بتقارير البنود المعتمدة (المتعاقد عليها) ضمن الاتفاقية والتي تم صرفها من خلال نظام خدمة وصفتي.
5. تقديم الدعم الفني للأعطال بخدمة وصفتي.
6. تحديث قوائم قنوات الصرف المشاركة والموردين والموزعين المعتمدين، ولنوبكو الحق بتوفيرها إلكترونياً أو من خلال الموقع الرسمي لوصفتي بالإضافة الى المراسلات الإلكترونية، وللمورد الحق في مراجعة نوبكو في أي وقت للتحقق من دخول أي أطراف جديدة بالخدمة.
7. تحديث ومشاركة خطة الطلب والاحتياج السنوية للكميات التقديرية ومشاركة أي تحديثات تطرأ على الخطة مع المورد بشكل ربع سنوي مع تثبيت الاحتياج لفترة ثلاثة (3) أشهر.

#### (5) آلية التعويض وطرق السداد:

1. تقوم نوبكو بسداد ما تم صرفه لمستفيدي خدمة وصفتي لكل قناة صرف بالسعر المنفق عليه في خدمة وصفتي مع المورد خلال ثلاثين (30) يوم عمل.
2. تقوم نوبكو بإرسال تقرير المصروفات للموردين حسب كل قناة صرف كل شهر للشهر الذي يسبقه.
3. يلتزم المورد بتعويض قنوات الصرف بفارق السعر للكميات المصروفة من خلال خدمة وصفتي وذلك بعمل إشعار دائن (Credit note) في حسابهم، ولا تقبل أي طريقة أخرى للتعويض إلا بعد موافقة قنوات الصرف بخطاب رسمي، مع وجوب إرسال إقرار التعويض من قنوات الصرف لكل شهر خلال ثلاثين (30) يوم من تاريخ استلام تقرير المصروفات من نوبكو، وفي حال تأخر أي من قنوات الصرف بإرسال اقرار التعويض الى المورد يجب تبليغ نوبكو وتقديم المستندات اللازمة لإثبات ذلك.
4. يلتزم المورد بالتعويض للبنود التي تم صرفها من خلال قنوات الصرف ولمن تحددهم نوبكو كما هو في الفقرة (3) عند انتهاء الاتفاقية وذلك بحسب التقارير المرسلة من قبل شركة نوبكو.
5. يحق لنوبكو اعتماد آلية تعويض مختلفة لخدمة وصفتي، وذلك عن طريق خطاب رسمي يرسل إلى المورد واعطائه مهلة لا تتجاوز ستين (60) يوم تقويمي كفترة انتقالية قبل بدء التنفيذ دون التأثير على الأسعار المقدمة من خلال المناقصات.

#### (6) المخالفات والغرامات:

في حال أخفق المورد بالوفاء بأي من إلتزاماته الواردة في الكراسة و اتفاقية توريد بنود خدمة وصفتي فإنه يحق لنوبكو فرض الغرامة والحسم من حساب المورد في الحالات الآتية:

1. في حال تأخر المورد عن توريد كامل كميات امر الشراء خلال ثلاثين (30) ثلاثين يوماً تقويمياً كما هو مبين في المادة الثالثة " التزامات المورد ومستوى الخدمة " يتم احتساب غرامة تأخير بقيمة واحد (1%) بالمائة من القيمة الإجمالية لأمر الشراء الصادر من قنوات الصرف أو لمن تحددهم

- نوبكو - لكل اسبوع إضافي من التأخير بحيث لا يجوز أن تتجاوز الغرامة ستة (6%) بالمائة من القيمة الإجمالية لأمر الشراء على ان يتم خصمها من قيمة الضمان المالي من قبل نوبكو، ويحق لنوبكو اتخاذ اي اجراء اخر بما يخص الحالة التعاقدية.
2. في حال تأخر المورد عن تعويض قنوات الصرف كما هو مبين في الفقرة (18) "التزامات المورد ومستوى الخدمة" ، مع اعطاء مهلة لتصحيح الأوضاع خلال خمسة (5) أيام تقويميه، يحق لنوبكو إيقاف وتعليق مستحقات المورد إلى حين استيفاء التعويضات المتأخرة لقنوات الصرف في خدمة وصفتي.
3. في حالة تقصير المورد عن أداء أعمال الضمان والصيانة الوقائية أو التصحيحية (وإصلاح الأعطال)، تحتفظ نوبكو بحقها كما هو مذكور في فقرة "التأمين على الحساب".

### (7) التأمين على الحساب:

- مع مراعاة مدة التوريد، في حال تأخر المورد أو إخلاله عن الوفاء بالتزامات المطلوبة منه بناء على اتفاقية توريد بنود خدمة وصفتي ووثائقه يحق لنوبكو تحميل المورد فرق السعر وأي تكاليف إضافية أو مصروفات مترتبة على ذلك مثل مصاريف التوريد إلى قنوات الصرف ومستودعاتها، ومصاريف التحميل والتنزيل والتأمين على البضاعة، وأي مصاريف أخرى ناتجة من عملية التأمين على الحساب مهما كانت تلك الفروقات، ووفق الآتي:
1. في حال تم صرف بند بديل للمستفيد فإن المورد يتحمل فرق التكلفة للبند البديل في حال كان التقصير من قبل المورد. مع الاحتفاظ بحق نوبكو بسحب العمل من المورد، ومن ثم فسخ الاتفاقية أو التنفيذ على حسابه مع بقاء حق نوبكو في الرجوع على المورد بالتعويضات المستحقة عما لحقها من ضرر.
2. إذا تأخر المورد عن البدء في العمل أو تباطأ في تنفيذه أو أخل بأي شرط من شروط الاتفاقية ولم يتم تصحيح الخلل خلال خمسة عشر (15) يوماً من تاريخ إبلاغه كتابة بتصحيح الاوضاع - سواء بالتبليغ الإلكتروني أو غير ذلك.

### (8) الضمان والصيانة و الإستبدال:

1. يلتزم المورد بتقديم خدمات الضمان مع مراعاة تقديم العرض لكل سنة من سنوات الضمان على حدة للبنود المطروحة، بحيث يبدأ الضمان من تاريخ صرف البند لمستفيد خدمة وصفتي.
2. الضمان المطلوب لا يحل محل ضمان المصنّع أو الوكيل الموفر للبند أو أي من مكوناته. يجب أن يحصل المورد على جميع الضمانات ويقدمها للجهة.
3. يقوم المورد بتأمين جميع قطع الغيار على حسابه طوال فترة الضمان بما فيها المستهلكات الخاصة بالصيانة.

### (9) الضمان النهائي:

يقدم المورد أصل خطاب الضمان النهائي (كتابة بيانات الضمان + مدة سريانه) بما يمثل خمسة (5%) بالمائة من إجمالي قيمة البنود المعتمدة في خدمة وصفتي الصادرة له من نوبكو وتكون مدة سريانه حسب مدة اتفاقية توريد بنود خدمة وصفتي ويتجدد تلقائياً لفترة ماثلة وأن يكون مبلغ الضمان النهائي مستحق الدفع لنوبكو نقداً وفوراً بمجرد طلب كتابي وبغير حاجة لأي إجراء آخر، ويحفظ الضمان النهائي لدى نوبكو طبقاً للشروط والنصوص المبينة في الاتفاقية ليكون بمثابة ضمان لإجراء العمل أو التوريد على الوجه الأكمل وتحصيل الجزاءات والتعويضات وغير ذلك من المبالغ التي تستحق على المورد طبقاً للاتفاقية إلى أن يتم تنفيذ الاتفاقية نهائياً وبطريقة مرضية لنوبكو وحتى تحرير الوثيقة الرسمية الدالة على قيام المورد بجميع التزاماته تجاه نوبكو نهائياً وبطريقة مرضية.

Help and Support  
**92 0000 932**  
[www.wasfaty.sa](http://www.wasfaty.sa)  
📺 📱 wasfaty\_sa



---

Firefox  Google Chrome  Microsoft Edge  المتصفحات الأمثل لاستخدام المنصة :