

منافسة تأمين الغازات الطبية
رقم NPT0040/24

القسم الأول: مقدمة

نبذه عن شركة نوبكو،
تعد الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية "نوبكو" الشركة الرائدة في مجال تقديم خدمات الشراء الطبي والتخزين والتوزيع للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية في المملكة العربية السعودية.

تأسست نوبكو في عام ٢٠٠٨ وهي شركة مملوكة بالكامل لصندوق الإستثمارات العامة، وتهدف نوبكو لرفع مستوى أداء قطاع الرعاية الصحية من خلال تحسين مرافق الرعاية الصحية بشكل استراتيجي في جميع المستشفيات العامة والمراكز الطبية في المملكة.

بدعم من رؤى واضحة وشبكة عالمية متينة، تُمكن "نوبكو" الجهات الصحية الحكومية من تقديم رعاية استثنائية وفعالة من حيث التكلفة للجميع، وبالتعاون مع مستشفياتنا وموردينا تتقدم "نوبكو" نحو دعم نموذج أعمال جديد ومنهج جديد للرعاية الصحية وذلك من خلال قوة التقنية المتكاملة والاتصال.

من خلال نهجها المركز والمدروس نحو تحسين مرافق الرعاية الصحية على المستوى الحكومي، تقدم نوبكو خدمات عالية الجودة لشركائها تعطي الأولوية لتلبية احتياجاتهم وتساعدهم في تقديم أفضل خدمات الرعاية الصحية لذلك، توسّع شركة نوبكو حصتها في سوق الرعاية الصحية لضمان توفير مرافق صحية مستدامة ومثلّي للمجتمع السعودي بأكمله.

(1) ملاحظات مهمة

- **التقديم على المنافسة:** يجب أن يتم التقديم على المنافسات إلكترونياً من خلال موقع "نوبكو" (www.nupco.com) أو مباشرة من خلال نظام اي نوبكو (iNupco) (inupco.nupco.com).
- يجب على الموردين التسجيل في نظام اي نوبكو (iNupco) والذي يمكن الموردين من التقديم على المنافسة إلكترونياً، وفي حال لم يكن حساب المورد مفعلاً في نظام اي نوبكو (iNupco) يجب على المورد التواصل مع مدير الحساب المسؤول ليتم تفعيله، أو يتم رفع تذكرة في نظام نوبكو كير (NUPCO Care) (nupcocare.nupco.com).
- **سداد قيمة وثائق المنافسة:** يتم دفع قيمة وثائق المنافسة عن طريق خدمة إيداعات.
- سيتم خصم 0% من قيمة شراء وثائق المنافسة -غير شامل لضريبة القيمة المضافة- في حال كان المورد من ضمن المصانع المحلية والمنشآت الصغيرة والمتوسطة وذلك بعد تقديم المستندات اللازمة لإثبات ذلك على نظام اي نوبكو (iNupco).
- **المتنافسين:** يقصد بالمتنافسين/ المتنافس أيما وردت في هذه الكراسة كل من المصانع وشركات الأذوية أو الوكلاء أو المنتجين المحليين أو من الموردين أو الشركات في الخارج.
- **دليل المنتجات (NUPCO Catalogue) على نظام اي نوبكو (iNupco):**
- أ- يكون تقديم عروض المنافسة من المنتجات المسجلة في دليل المنتجات (NUPCO Catalogue) على نظام اي نوبكو (iNupco).
- ب- في حال لم تكن المنتجات مسجلة في دليل المنتجات (NUPCO Catalogue) على نظام اي نوبكو (iNupco)، فإنه يلتزم المتنافس بتسجيل المنتجات في دليل المنتجات كما هو موضحة في دليل المستخدم (User Manual) والتي يرغب بالتقديم عليها في المنافسة؛ وذلك في المدة المذكورة في إعلان المنافسة الرسمي مع التأكيد أنه يتعذر تقديم أي عرض دون أن تكون المنتجات التي يرغب المتنافس التقديم عليها مسجلة في نظام اي نوبكو (iNupco).
- **صلاحية الأسعار:**
- أ- ستبقى الأسعار المرساة سارية المفعول لمدة محددة تمكّن نوبكو من طلب أو إضافة أي كميات خلال هذه الفترة وعلى المتنافس المرسى عليه الالتزام بذلك، وتوضح الشروط الخاصة لهذه المنافسة المدة المطلوبة والمحددة لثبات الأسعار -مالم يتفق الطرفان على تمديد هذه المدة بعد انتهائها بما لا يتجاوز سنة ميلادية في كل الأحوال-.
- ب- يكون إصدار أوامر الشراء وإبرام التعاقدات لئي من البنود أو المجموعات المرساة؛ خلال المدة المحددة للمنافسة والموضحة في الشروط الخاصة للمنافسة سواء من نوبكو أو من الجهات الصحية الحكومية.

ج- يكون توريدات الكميات المتعاقد عليها -بحد أقصى- إلى فترة ستة أشهر بعد انتهاء مدة المنافسة والموضحة في الشروط الخاصة للمنافسة سواء من نوبكو أو من الجهات الصحية الحكومية.

- تطبق على هذه المنافسة لائحة تفضيل المحتوى المحلي والمنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية والشركات المدرجة في السوق المالية وأحكام قواعد المنشأ الوطنية الصادرة من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.

- يجب على مقدم العطاء تقديم شهادة خط الأساس للمحتوى المحلي لمصنعي منتجات الأدوية والمستلزمات الطبية المدرجة بالقائمة الإلزامية وذلك في حال التقديم على بنود ضمن القائمة الإلزامية. وفي حال عدم تقديم شهادة خط الأساس لهذه المنتجات الوطنية، فيحق "لنوبكو" استبعاد العرض أو المفاضلة حسب الأحوال.

- يطبق على هذه المنافسة سياسة المشاركة الاقتصادية، وعليه فيجب على مقدم العطاء الالتزام بسياسة المشاركة الاقتصادية وذلك بتقديم المستندات المطلوبة وفقاً لما نصت عليه السياسة.

- **العوامل المؤثرة الطارئة:** إن "نوبكو" تقوم بالشراء الطبي لجميع الجهات الصحية الحكومية وعليه فقد يصلها توجيهات من جهات رسمية بعدم الترسية على مصانع معينة أو بلد منشأ معين وذلك في أي مرحلة من مراحل المنافسة أو في أي فترة من فترات التعاقد والتوريد. فيحق "لنوبكو" اتخاذ أحد القرارات التالية: -

أ. إذا كانت جنسية الشركة الصانعة من غير بلد المنشأ (المصنع) الذي جاء به التوجيه فيطلب من المتنافسين تقديم البند أو مجموعة البنود من نفس المصنع المقبول فنياً ومالياً وبنفس المواصفات والأسعار من بلد منشأ آخر (إن وجد).

ب. استبعاد العرض والترسية على العرض الذي يليه بالمنافسة والمقبول فنياً ومالياً.

ج. إلغاء البند أو مجموعة البنود من المنافسة والدراسة مع الجهات الصحية الحكومية عن مدى الحاجة لإعادة طرحها مرة أخرى.

د. إلغاء البند/العقد -حسب الأحوال- والدراسة مع الجهات الصحية الحكومية عن مدى الحاجة لإعادة طرحها مرة أخرى.

(٢) تعديل وثائق العطاء

قد يكون من الضروري تعديل وثائق العطاء قبل التاريخ المحدد لتقديمها، وعليه فسيتم إرسال توضيح للتعديلات التي تمت من خلال نظام إي نوبكو (iNupco) أو عن طريق البريد الإلكتروني وتعتبر هذه التعديلات جزءاً لا يتجزأ من المنافسة كما يجب أن تصل جميع الاستفسارات والإشعارات حول أي أخطاء أو تناقضات في المنافسة إلى "نوبكو" من خلال نظام إي نوبكو (iNupco) قبل (10) خمسة عشر يوماً عمل على الأقل من تاريخ تقديم العطاءات.

(٣) استلام وثائق المنافسة

يتم استلام بيانات المنافسة إلكترونياً بعد اتمام عملية الشراء عن طريق نظام إي نوبكو (iNupco) وذلك للوكلاء والموزعين المعتمدين المؤهلين لدى "نوبكو" والمتخصصين في مجال البنود المطلوبة.

(E) وثائق المنافسة

- يجب على المتنافس أن يتحقق جيداً من استلامه مجموعة وثائق المنافسة بكاملها عن طريق نظام اي نوبكو (iNupco) وأن يبلغ "نوبكو" بأي نواقص فور اكتشافها وتشمل هذه الوثائق التالي:
- أ. كراسة الشروط العامة والخاصة للمنافسة (Terms and Conditions).
 - ب. قوائم البنود والمواصفات الفنية (Items list).
 - ج. صورة من إعلان المنافسة.
 - د. الاشتراطات التي يجب مراعاتها عند التوريد لمستودعات نوبكو أو مستودعات الجهات الصحية الحكومية المستفيدة.
 - هـ. اشتراطات ومتطلبات منصة نوبكو للسوق الإلكتروني.
 - و. نسخة من مسودة العقد الذي سيتم إبرامه مع "نوبكو"، ونسخة من مسودة العقد الذي سيتم إبرامه مع الجهات الصحية الحكومية (حسب الأحوال).
 - ز. أي مستندات أخرى مطلوبة وموضحة في الشروط الخاصة.

(O) الشهادات والتراخيص النظامية

- يجب على المتنافسين ومتعاقدتهم من الباطن التأكد من سريان صلاحية المستندات التالية طوال مدة المنافسة وتحديثها في نظام اي نوبكو (iNupco):
- أ. شهادة سداد الزكاة أو الضريبة أو كليهما، متى كان المتنافس ملزماً نظاماً بسداد الزكاة والضريبة.
 - ب. شهادة الاشتراك في الغرفة التجارية، متى كان المتنافس ملزماً نظاماً بالانتساب إلى الغرفة.
 - ج. السجل التجاري أو التراخيص النظامية في مجال الأعمال المتقدم لها متى كان المتنافس غير ملزماً نظاماً بالقيود في السجل التجاري.
 - د. شهادة سعودة وتوطين الوظائف متى كان المتنافس ملزماً نظاماً.
 - هـ. شهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بتسجيل المنشأة في المؤسسة وسداد الحقوق التأمينية موضحاً بها عدد المشتركين وتصنيفهم.
 - و. شهادة الوكالة للشركات الصانعة في العرض المقدم للمنافسة.
 - ز. شهادة تسجيل المنتجات الطبية لدى الجهات الرسمية مثل الهيئة العامة للغذاء والدواء، (SFDA) لكل بند من البنود التي تم التقديم عليها والتي تشمل:
 - ح. - شهادة رخصة منشأة أجهزة طبية MDEL
 - ط. - شهادة التمثيل القانوني للشركات الصانعة AR
 - ي. - شهادة إذن التسويق للمنتج الطبي MDMA
 - ك. شهادة ممارسة التصنيع الجيد (GMP) سارية المفعول والصادرة من الهيئة العامة للغذاء والدواء، (SFDA) أو من الجهة المرجعية في بلد المنشأ للبنود غير المسجلة لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء، (SFDA).

ل. شهادة (منشآت) والصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وذلك بالنسبة للشركات الصغيرة والمتوسطة.
م. أي وثائق أو شهادات أخرى تطلبها "نوبكو" ضمن الشروط الخاصة لهذه المنافسة.

القسم الثاني: الأحكام العامة

(٦) المساواة والشفافية

تمكن "نوبكو" اطلاع كافة المتنافسين على المعلومات ذات العلاقة بنطاق العمل في المنافسة بما يمكنهم من تقييم الخدمات قبل الحصول على وثائق المنافسة، وتقديم الإيضاحات والبيانات اللازمة عن الخدمات المطلوب تنفيذها قبل ميعاد تقديم العروض بوقتٍ كافٍ، وتلتزم "نوبكو" بعدم التمييز بين المتنافسين في أي مما سبق، كما سيتم إخطار كافة المتنافسين بأي تغيرات تطرأ على المنافسة عبر البريد الإلكتروني المسجل لدى "نوبكو".

(٧) تعارض المصالح

يلتزم المتنافسين والعاملون لديهم والشركات التابعة لهم ومقاولوهم من الباطن وكل من له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بتنفيذ وتأمين الخدمات المضمنة في نطاق هذه المنافسة بإبلاغ "نوبكو" والإفصاح كتابة عن أي حالة تعارض في المصالح أو أي مصلحة خاصة نشأت أو ستنشأ أو قد تنشأ عن أي تعامل يكون مرتبطاً بأنشطة "نوبكو".

(٨) السلوكيات والتخلفات

يحظر على المتنافس والعاملين لديه والشركات التابعة له ومقاوليه من الباطن وكل من له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بتنفيذ وتأمين الخدمات التي تتضمنها هذه المنافسة الحصول أو محاولة الحصول على ميزة غير مستحقة بأي طريقة كانت أو تقديم أي هدية أو أي منفعة سواءً مادية أو معنوية للحصول على معاملة تفضيلية من موظفي "نوبكو" في كافة مراحل تنفيذ المنافسة أو أي عقد ينتج عنها.

(٩) السرية وإفشاء المعلومات

يلتزم المتنافسين بعدم إفشاء أي بيانات أو رسومات أو وثائق أو معلومات تتعلق بالمنافسة سواءً كانت تحريرية أو شفوية أو استغلالها أو الإفصاح عنها، ويسري ذلك على كل ما بحوزته أو ما يكون قد اطلع عليه في العرض من أسرار وتعاملات أو شؤون تخص "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية، كما لا يجوز للمتنافسين نشر أي معلومة عن المنافسة وكل ما يتعلق بها عبر كافة وسائل الإعلام إلا بعد أخذ موافقة كتابية مسبقة من "نوبكو".

(١٠) ملكية وثائق المنافسة

أولاً: تعود ملكية وثائق المنافسة وجميع نسخها "لنوبكو" ويجب على المتنافسين إتلاف تلك الوثائق وجميع نسخها عند طلب "نوبكو" ذلك.

ثانياً: حقوق الطبع والنشر لثي وثائق ومواد مقدمة من "نوبكو" ضمن هذه المنافسة مملوكة "لنوبكو"، وعلى ذلك لا يجوز نسخ هذه الوثائق والمواد كلياً أو جزئياً أو إعادة إنتاجها أو توزيعها أو إتاحتها لثي طرف ثالث أو استخدامها دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من "نوبكو"، ويجب إعادة جميع الوثائق التي قدمتها "نوبكو" فيما يتعلق بطلب تقديم العروض عند الطلب دون الاحتفاظ بأي نسخ من قبل مقدم العرض أو أي شخص آخر.

(١١) حقوق الملكية الفكرية

تكون الملكية الفكرية لمحتويات العرض الفائز أو العروض الفائزة "لنوبكو"، ويحق لها استعمالها وفق ما تراه مناسباً لتحقيق المصلحة العامة.

(١٢) تجزئة المنافسة

هذه المنافسة تخدم جميع الجهات الصحية الحكومية على مستوى المملكة وفقاً لمتطلباتها، وعليه فإن "لنوبكو" الحق وفقاً لسلطتها التقديرية وتحقيقاً للمصلحة العامة تجزئة ترسية البنود أو المجموعات، حيث يحق "لنوبكو" تجزئة ترسية البند الواحد أو المجموعة الواحدة على أكثر من مورد/شركة صانعة متى ما كانت التجزئة تحقق مصلحة "لنوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية عند الترسية وللجهات حق الاختيار. يراعي المتنافس الآتي:

١. يجوز للمتنافسين تقديم عطاء لجميع البنود المطلوبة أو لبند محدد بالنسبة للبنود المفردة (ITEMIZED).

٢. يجب على المتنافسين تقديم عطاء لكامل بنود المجموعة الواحدة (GROUPS) مع ضرورة وضع الأسعار الإفرادية لكل بند من بنود هذه المجموعة.

(١٣) إلغاء المنافسة

يحق "لنوبكو" إلغاء المنافسة أو جزء منها قبل الترسية دون إبداء الأسباب.

(١٤) آلية التفاوض

١. يحق "لنوبكو" ووفقاً لسلطتها التقديرية وتحقيقاً للمصلحة العامة للحصول على أفضل الأسعار على المستوى المحلي أو العالمي التفاوض مع صاحب أفضل عرض، أو أصحاب العروض الأخرى (حسب الأحوال)، بما في ذلك تطبيق المزايدة المالية العكسية.

٢. يلتزم المتنافس أن يكون السعر المقدم لهذه المنافسة من أقل الأسعار المقدمة على مستوى المملكة وسيتم مراجعة ومقارنة الأسعار وفقاً لتليات دراسة الأسعار المتبعة في شركة نوبكو.

٣. يلتزم المتنافس أنه في حال ثبت لنوبكو أن المتنافس قام بتقديم أسعار أقل من الأسعار المقدمة في المنافسة وذلك في أي مرحلة من مراحل ومدة المنافسة لأي جهة من الجهات أو للمنافسات المماثلة؛ فإنه يجب إبلاغ نوبكو فوراً بالأسعار الجديدة ليتم تطبيقها على هذه المنافسة.

٤. في حال عدم التزام المورد بما ورد في الفقرة رقم (٣) فإنه يحق لنوبكو استبعاد العرض أو إلغاء الترسية على المورد للمدة المتبقية من المنافسة وإلغاء أوامر الشراء الصادرة له والتعاقدات المبرمة معه ضمن هذه المنافسة.

(١٥) التضامن

يجوز للمتنافسين التضامن فيما بينهم لتقديم العروض على أن تتوافر الشروط الآتية:

أ. أن يتم التضامن قبل تقديم العرض بموجب اتفاقية تضامن مبرمة بين المتنافسين ومصدقة من الغرفة التجارية ومن الجهات المخولة بالتوثيق.

ب. أن يحدد في الاتفاقية قائد التضامن كممثل قانوني أمام شركة نوبكو لاستكمال إجراءات التعاقد وتوقيع العقد والمراسلات والمخاطبات.

- ج. أن يوضح في الاتفاقية الأعمال التي سيقوم بها كل طرف من أطراف التضامن.
- د. أن تنص اتفاقية التضامن على التزام ومسؤولية المتضامنين مجتمعين أو منفردين عن تنفيذ كافة الأعمال المطروحة في المنافسة.
- هـ. أن يختم العرض وجميع وثائقه ومستنداته من جميع أطراف التضامن.
- و. تقدم اتفاقية التضامن مع العرض وجميع وثائقه ومستنداته.
- ز. لا يجوز لأي طرف من أطراف التضامن التقدم للمنافسة بعرض منفرد أو التضامن مع منافس آخر.
- ح. لا يجوز تعديل اتفاقية التضامن بعد تقديمها إلا بموافقة شركة نوبكو.

(١٦) التعاقد من الباطن

لا يجوز للمورد التعاقد من الباطن مع مورد آخر دون الحصول على موافقة مكتوبة من "نوبكو".

(١٧) عدم الالتزام بالتعاقد

- لا يجوز تفسير طلب تقديم العروض والاشتراك في هذه المنافسة وتقديم العروض وطلب التخفيض بأي شكل من الأشكال على أنه التزام تعاقدي أو قانوني من قبل "نوبكو"، أو الاستفسارات من اللجان العاملة (إن وجدت) في المنافسات بعد فتح عروض المنافسة.

(١٨) الموافقة على شروط ومتطلبات المنافسة

١. عند قيام المتنافسين بشراء واستلام مستندات المنافسة وتقديم عطاءاتهم إلكترونياً عن طريق نظام إي نوبكو (iNupco) فهذا يعني موافقتهم على جميع الشروط العامة والخاصة للمنافسة ومتطلباتها.
٢. يمكن للمتنافس كتابة أي ملاحظات أو تحفظات بشأن المنافسة في خطاب العرض المقدم للمنافسة، و "لنوبكو" الحق في رفض أي عطاء ناقص أو غامض أو تضمن أي تحفظ على شروط ومتطلبات المنافسة.

القسم الثالث: إعداد العروض

(١٩) اللغة المعتمدة

يجب أن تقدم العروض باللغة العربية، مع إمكانية تقديمها بلغة أخرى بجانب اللغة العربية، وفي حال وجود تعارض بين النص العربي والنص الأجنبي فإنه يؤخذ بالنص الوارد باللغة العربية.

(٢٠) العملة المعتمدة

يجب أن يكون السعر الإفرادي لأصغر وحدة قياسية مقدمة ويكون بالريال السعودي.

(٢١) صلاحية العروض

تكون صلاحية العروض سارية لمدة (٩٠) تسعين يوماً من تاريخ فتح العروض وقابلة للتمديد لمدة مماثلة.

(٢٢) المراسلات والعنوان

١. أي مراسلات "لنوبكو" تخص المنافسة يجب أن ترسل على نظام إي نوبكو (iNupco).
٢. يعد البريد الإلكتروني لدى "نوبكو" والخاص بالمورد/المتنافس من الوسائل الرسمية والمعتمدة للتواصل فيما يخص المنافسة وعلى كافة المتنافسين في حال تغييرها إشعار "نوبكو" بذلك

بموجب خطاب رسمي و "نوبكو" غير مسؤولة عن أي ادعاءات بعدم وصول أي مستندات تم إرسالها من خلال البريد الإلكتروني المعتمد لديها.

(٢٣) ضمان المعلومات

يلتزم المتنافس باتخاذ جميع الإجراءات اللازمة للتحقق من دقة المعلومات المتعلقة بالمنافسة وتقديم عرضاً دقيقاً و متوافقاً مع جميع الشروط والمواصفات المطلوبة مع الأخذ بالاعتبار جميع الأحكام التعاقدية، كما يجب على جميع المتنافسين الإلمام بجميع الأنظمة والقرارات ذات العلاقة بنطاق عمل المنافسة ومراعاة ذلك عند تحديد الأسعار.

(٢٤) الضرائب والرسوم

يجب أن تشمل جميع الأسعار المقدمة من قبل المتنافس كافة التكاليف من ضرائب ورسوم وغيرها من المصاريف، ولا تتحمل "نوبكو" أي مصاريف إضافية لم يتم ذكرها في عرض الأسعار.

(٢٥) الضمان الابتدائي

١. يجب على المتنافس تقديم ضمان بنكي ابتدائي بنسبة (١٪) من قيمة العرض ويستبعد العرض الذي لم يقدم معه ضمان، ويجب أن يراعى في الخطاب ما يلي:

أ) تعبئة بيانات الضمان البنكي المقدم في المنافسة مع الالتزام برفع نسخة من أصل الضمان البنكي الابتدائي مع العرض المقدم على نظام اي نوبكو (iNupco) ولا تقبل العروض المقدمة بخلاف ذلك.

ب) الالتزام بتسليم أصل الضمان البنكي الابتدائي خلال ٣ أيام من تاريخ فتح العروض وفي حال عدم تقديم أصل الضمان البنكي الابتدائي في المدة المحددة فيحق لنوبكو استبعاد العرض.

ج) أن يكون الضمان المقدم بإسم الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية "نوبكو".

د) أن يكون الضمان واجباً ومستحق الدفع عند أول طلب من جانب "نوبكو" دون حاجة إلى حكم قضائي أو قرار من هيئة تحكيم.

هـ) يجب أن يكون الضمان غير مشروط وغير قابل للإلغاء، وأن تكون قيمته خالية من أي حسومات تتعلق بالضرائب، أو الرسوم أو النفقات الأخرى.

و) أن يكون هذا الضمان ساري المفعول لمدة (90) تسعين يوماً اعتباراً من تاريخ فتح العروض، ويتجدد تلقائياً ولا يقبل الضمان النقدي ولا الشيكات مهما كانت.

٢. تستثنى المنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية من تسليم الضمان البنكي الابتدائي في حال تم إثبات ذلك في نظام اي نوبكو (iNupco) مع تحمل المتنافس مسؤولية مخالفة ذلك بما في ذلك حق نوبكو في استبعاد العرض من المنافسة.

٣. يمكن للمصانع المحلية عدم تسليم الضمان البنكي الابتدائي في حال تم إثبات ذلك في نظام اي نوبكو (iNupco) مع تحمل المتنافس مسؤولية مخالفة ذلك بما في ذلك حق نوبكو في استبعاد العرض من المنافسة.

٤. ترد الضمانات الابتدائية إلى أصحاب العروض التي لم يتم الترسية عليها بعد البت في الترسية، وكذلك في حال إلغاء المنافسة أو بعد انتهاء الوقت المحدد لسريان العروض ما لم يبد صاحب العرض رغبته في الاستمرار في الارتباط بعرضه.

0. يرد الضمان البنكي الابتدائي للمتنافس المرسي عليه بعد توقيع العقد وتسليم الضمان البنكي النهائي، ويحق "لنوبكو" مصادرة الضمان البنكي الابتدائي قبل توقيع العقد في حال امتنع من رسي عليه/المورد من قبول وتنفيذ التعايميد والعقود الصادرة من الجهات الصحية الحكومية أو "نوبكو" -حسب الاحوال-.

القسم الرابع: تقديم العروض

(٢٦) أحكام عامة خاصة بتقديم العروض

١. - تقديم عروض أساسية فقط ولن ينظر إلى أي عروض أخرى مرادفة.
٢. يلتزم المنافس في حال تمت الترسية عليه بأنه سيتم عرض البنود المرسة في المنافسة على منصة نوبكو للسوق الالكتروني لتمكين الجهات الصحية الحكومية من الطلب من خلال السوق الالكتروني وفقاً للأسعار المرسة في المنافسة.
٣. يحق "لنوبكو" الاستفادة من العروض المقبولة فنياً في المنافسة وغير المرسي عليها وإضافتها إلى منصة نوبكو للسوق الالكتروني كعروض بديلة لتمكين الجهات الصحية الحكومية من الاستفادة من هذه العروض، وفقاً للأسعار المقدمة في المنافسة.
٤. يلتزم يلتزم المنافس بأن يتضمن خطاب العرض الآتي:
 - أ. اسم و رقم المنافسة.
 - ب. القيمة الإجمالية للعطاء.
 - ج. عدد البنود المتقدم عليها.
 - د. بيان بالمستندات المرفقة ومعلومات الضمان البنكي الابتدائي المقدم.
 - هـ. أي تحفظات لدى الشركة على العرض المقدم (إن وجدت).
 - و. أي تخفيض على أي بند أو مجموعة من مجموعات المنافسة (إن وجد).

(٢٧) آلية تقديم العروض

أولاً: آخر موعد لرفع وتقديم العروض في نظام اي نوبكو (iNupco) هو حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة
ثانياً: في حال تم رفع العروض في النظام في أي وقت من الأوقات المتاحة فإنه يتعذر التعديل على العرض المقدم بعد ذلك.
ثالثاً: يجب التأكد من استيفاء وملء كامل الخانات ورفع جميع المستندات والأوراق والكتالوجات المطلوبة في نظام اي نوبكو (iNupco) , كما يلتزم المنافس بتسجيل المنتجات التي يرغب بالتقديم عليها في المنافسة في دليل المنتجات على نظام اي نوبكو (iNupco) , وذلك حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة لتكون متاحة للمورد لتقديم عرض السعر والمشاركة بهذا البند في المنافسة, مع التأكيد أنه يتعذر تقديم أي عرض دون أن تكون المنتجات التي يرغب المنافس بتقديم عليها مسجلة في نظام اي نوبكو (iNupco).
رابعاً: تسليم أصل الضمان البنكي الابتدائي في ظرف مغلق موضحاً عليه بيانات المنافس (اسم المورد ورقمه المسجل في نوبكو باللغة العربية والانجليزية) واسم ورقم المنافسة خلال ثلاثة أيام من تاريخ فتح العروض وذلك لإدارة المنافسات في مقر شركة نوبكو (المدينة الرقمية - البرج الثالث - الدور ١٢).

(٢٨) التسليم المتأخر

لا يعتد بأي عرض يصل إلى "نوبكو" بعد انتهاء المدة المحددة لتقديم العروض.

(٢٩) سحب العروض

أ) يجوز للمتنافس أن يسحب عرضه قبل الموعد النهائي المحدد لتسليم العروض وعلى "نوبكو" أن ترد له ضماناته الابتدائي ولا يتم إعادة مبلغ الإشتراك في المنافسة.
ب) إذا قام المتنافس بسحب عطائه قبل فتح العروض وبعد الموعد النهائي المحدد لتسليم العروض، فلا يتم إعادة مبلغ الإشتراك في المنافسة ويصدر الضمان الابتدائي أو جزء منه حسب ما تراه "نوبكو".
ج) إذا قام المتنافس بسحب عطائه بعد فتح العروض وحتى إصدار التعاميد أو العقود من "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية فيحق "لنوبكو" مصادرة خطاب الضمان الابتدائي أو جزء منه حسب ما تراه "نوبكو".

د) إذا قام المتنافس المرسئ عليه بسحب عطائه بعد صدور التعاميد أو العقود من "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية فيحق "لنوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية في حال كانت التعاميد أو العقود صادرة من خلاهم- اتخاذ الإجراءات المتبعة لديهم، بما في ذلك التنفيذ على الحساب والرجوع بفروقات الأسعار على المورد المنسحب.

(٣٠) فتح العروض

- يبدأ فتح العروض حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة وذلك في قاعة الاجتماعات بمقر "نوبكو" أو افتراضياً، ويجب على المتنافس تقديم خطاب تفويض للمندوب الذي يقترحه (سعودي الجنسية) لحضور اجتماع فتح العروض.
- يتم إعلان أسماء المتنافسين الذين تقدموا بعروضهم في المنافسة والقيمة الإجمالية لكل متنافس ويتم إرسال نسخة من التقرير الخاص بفتح العروض لجميع المشاركين من خلال نظام إي نوبكو (iNupco).

القسم الخامس: تقييم العروض

(٣١) آلية التقييم

أ) تقوم اللجنة الفنية بتقييم العروض المقدمة من المتنافسين فنياً ومدى مطابقتها للشروط العامة والمواصفات الفنية المذكورة بكراسة المنافسة ورفع توصياتها ومرئياتها فنياً للجنة فحص العروض.
ب) لجنة فحص العروض هي المخولة لوضع المعايير والقرارات النهائية لاختيار البنود وترسيبها ومفاوضة المتنافسين -إن لزم-.

(٣٢) البت والترسية

أولاً: ترسية البنود:

أ) تتم الترسية حسب المعايير التالية:
- مطابقة العرض للشروط العامة و المواصفات الفنية للمنافسة.
- أن يكون البند مسجلاً في الهيئة العامة للغذاء والدواء SFDA مع إرفاق شهادة التسجيل الدالة على ذلك شهادة إذن التسويق MDMA.

-أن يكون المنتج سبق شراؤه وتجربته من قبل الجهات الصحية الحكومية (المستشفيات المرجعية) ويجب أن يذكر ذلك صراحة في خانة الملاحظات مع إرفاق المستندات الدالة على ذلك عند تقديم العطاء.

-يحق لشركة نوبكو قبول أو رفض المنتج المقيم من قبل الجهات الصحية الحكومية (المستشفيات المرجعية) وذلك بعد دراسة الأوراق المقدمة بشأن التقييم ضمن أوراق المنافسة من قبل اللجنة الفنية.

-الالتزام بالشروط العامة والخاصة للمنافسة.

(ب) تعطى الأولوية في الترسية:

١- للمنتجات المحلية أو ذات المنشأ المحلي حسب أنظمة ولوائح هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية والمسجلة في الهيئة العامة للغذاء والدواء، SFDA والمطابقة للشروط والمواصفات الفنية.

٢- للوكيل الرسمي للشركة الصانعة وللمن يتعامل مع المصنع مباشرة وليس من خلال وسيط وذلك للبنود غير المسجلة.

ج- يحق لنوبكو استبعاد العروض المطابقة للشروط والمواصفات الفنية في حالات وهي:

١-عدم الالتزام بتقديم التالي:

أ- عرض فني ومالي على أوراق صاحب العرض يتضمن تفاصيل كاملة للمنتج المعروض.

ب- العينات والكتالوجات الأصلية للمنتج المعروض أو نشرات تتضمن تفاصيل وبيانات كامل العرض الفني للمنتج المعروض.

٢- تعبئة نظام اي نوبكو (iNupco) بمعلومات وبيانات خاطئة لا تتوافق مع العرض الفني والكتالوجات المقدمة من صاحب العرض.

٣- وجود ما يثبت تكرار تأخر الشركة الموردة أو الصانعة عن التوريد لعقود سابقة لدى الجهات الصحية الحكومية.

ثانياً: ترسية البنود الخاصة بالمجموعات: GROUPS

(أ) تتم الترسية لكامل المجموعة الواحدة حسب المعايير التالية:

-أن تكون بنود المجموعة الواحدة مسجلة لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء، SFDA مع إرفاق شهادة التسجيل الدالة على ذلك شهادة إذن التسويق MDMA مع ذكر رقم الشهادة في الخانة الخاصة بها في النظام.

-مطابقة كامل عروض المجموعة الواحدة للشروط والمواصفات الفنية المطلوبة.

-أن يكون المنتج سبق شراؤه وتجربته من قبل الجهات الصحية الحكومية (المستشفيات المرجعية) ويجب أن يذكر ذلك صراحة في خانة الملاحظات مع إرفاق المستندات الدالة على ذلك عند تقديم العطاء.

-يحق لشركة نوبكو قبول أو رفض المنتج المقيم من قبل الجهات الصحية الحكومية (المستشفيات المرجعية) وذلك بعد دراسة الأوراق المقدمة بشأن التقييم ضمن أوراق المنافسة من قبل اللجنة الفنية.

-الالتزام بالشروط العامة والخاصة للمنافسة.

-السعر الإجمالي الأقل لكامل بنود المجموعة.

- ب- يحق للجنة فحص العروض ترسية بعض البنود مفردة وليست من كامل المجموعة إذا كانت ذات جودة عالية وسعر مناسب وتحقق مصلحة للجهاز الصحية.
- ج- نوبكو غير ملزمة بالترسية على العرض الأقل سعرا غير المطابق للشروط والمواصفات العامة والفنية.
- د- يحق لنوبكو استبعاد العروض الأقل سعرا المطابقة للشروط والمواصفات الفنية في حالات وهي:
- ١- عدم تقديم عطاء لكل بند من بنود المجموعة الواحدة.
 - ٢- عدم تقديم كتالوجات أو نشرات تتضمن تفاصيل وبيانات كامل العرض الفني للمنتج المعروض.
 - ٣- ضعف كفاءة وقدرة صاحب العرض المالية.
 - ٤ - وجود ما يثبت تكرار تأخر الشركة الموردة أو الصانعة عن التوريد لأوامر شراء أو عقود سابقة من الجهات الصحية الحكومية أو "نوبكو".

(٣٣) تصحيح العروض

١. على لجنة فحص العروض مراجعة جداول الكميات والأسعار الواردة في العرض سواء في مفرداتها أو مجموعها وإجراء التصحيحات الحسابية اللازمة في العرض.
٢. إذا وجد اختلاف بين السعر المبين كتابة والسعر المبين بالترقيم يؤخذ بالسعر المبين كتابة، وإذا وجد اختلاف بين سعر الوحدة وسعر مجموعها فيؤخذ بسعر الوحدة.
٣. إذا وجدت دلائل تؤكد عدم صحة السعر وفقاً لسلوب التصحيح الوارد في الفقرة الثانية من هذه المادة، فيحق للجنة فحص العروض بعد التأكد من التوازن المالي لأسعار البنود ومقارنة السعر مع أمثاله في العرض والعروض الأخرى وسعر السوق والأسعار التقديرية والتأخذ بالسعر الوارد في العرض الذي يثبت له صحته، ويستبعد المتنافس عند رفضه لهذا السعر.
٤. يجوز للجنة فحص العروض التوصية باستبعاد العرض إذا تجاوزت الأخطاء الحسابية في الأسعار بعد تصحيحها وفقاً لأحكام هذه الفقرة أكثر من (١٠٪) من قائمة الأسعار أو إجمالي قيمة العرض زيادةً أو نقصاً.

(٣٤) اشتراطات العينات

١. يجب أن تكون العينة جاهزة لدى مقدم العطاء لتسليمها للجنة الفنية وذلك خلال ثلاثة أيام من طلب اللجنة ويحق لنوبكو استبعاد العرض في حال عدم تسليم العينة المطلوبة في الوقت المحدد.
 ٢. يجب طباعة كامل المعلومات الخاصة بالعينة وإرفاقه مع كل عينة مطلوبة عند التسليم.
 ٣. يجب إرفاق قائمة تتضمن كافة التفاصيل الخاصة بالعينات المقدمة عند الطلب.
 ٤. عند طلب اللجنة للعينات يجب مراعاة التالي:
- تسليم ثلاث عينات بشكلها النهائي المسجل والمسوق في بلد المنشأ، والمذكور عليها جميع البيانات الخاصة بالبند بطريقة غير قابلة للإزالة (طباعة وليس ملصقاً)، أما بنود مجموعة الأطقم الجراحية فتكون (خمسة عشر أداة جراحية) من اختيار المتنافس لعدد ثلاثة مجموعات (كل خمس أدوات جراحية بمجموعة مستقلة) وذلك لغرض تقييم البنود في قسم التعقيم المركزي لدى الجهات المشاركة.

- يكتفى بعينة واحدة أو اثنتين - وفق سلطة نوبكو التقديرية وحدها - للبنود عالية الثمن أو ذات الحجم الكبير.

0. يحق لنوبكو عمل اختبارات أو تقييم لهذه العينات وفق الأصول العلمية المتعارف عليها، وذلك للتأكد من جودة المنتج واستخداماته الطبية.

7. يحق لنوبكو عدم إرجاع العينات وفق سلطتها التقديرية وحدها، وفي حال إرجاع العينة نوبكو غير ملزمة بالتعويض في حال تلفها أو تغير حالتها الأصلية بسبب إجراء الفحص أو الاختبار، ويتم تسليمها حسب النماذج المعتمدة لدى نوبكو وبدون أي مطالبة حقوقية أو تعويضية.

(٣٥) تكاليف التقييم

يلتزم المتنافس بجميع التكاليف المالية الخاصة بزيارة المصنع لغرض التقييم الفني للمنتجات أو التأكد من القدرة التصنيعية للشركة الصانعة لعدد لا يزيد عن ثلاثة أشخاص إذا رأت اللجنة الفنية أو فحص العروض الحاجة لذلك.

(٣٦) رفض العطاءات

"لنوبكو" الحق في رفض أي عطاء ناقص أو غامض أو يتضمن تحفظاً على الشروط العامة للمنافسة بما فيها على سبيل المثال: مدة التوريد المنصوص عليها في المنافسة وعدم الالتزام بمتطلبات آلية تقديم العروض في المنافسة.

(٣٧) الإعلان عن النتائج الأولية للمنافسة

يتم إشعار المتنافسين بالنتائج الأولية للدراسة الفنية والمالية للمنافسة من خلال نظام اي نوبكو (iNupco)، ويتم رفع النتائج على الموقع الإلكتروني "لنوبكو" (www.nupco.com).

(٣٨) تقديم الاعتراضات أو التظلمات

١. يحق للمتنافسين تقديم اعتراضاتهم أو تظلماتهم (إن وجدت) على النتائج الأولية للمنافسة إلكترونياً من خلال نظام اي نوبكو (iNupco) على أن يصل الاعتراض أو التظلم خلال فترة (0) خمسة أيام عمل من تاريخ الإشعار بالنتائج الأولية للمنافسة ويعتبر قرار "نوبكو" بهذا الشأن نهائياً.

٢. يتم سداد مبلغ وقدره (٣٧٥٠) ريال سعودي إضافة لضريبة القيمة المضافة عن كل بندٍ أو مجموعةٍ يتم الاعتراض أو التظلم على قرار ترسيته، وذلك عن طريق خدمة إيصال، وذلك خلال الفترة المحددة لتقديم الاعتراضات، وفي حال أدى الاعتراض إلى تغيير قرار لجنة فحص العروض للنتائج الأولية للبند/ المجموعة فسيتم إعادة مبلغ الاعتراض أو التظلم إلى حساب المورد، وفي حال رفض الاعتراض أو التظلم فإنه لا يحق للمورد المطالبة بإعادة المبلغ.

٣. تقدم نوبكو تخفيضاً على رسوم الاعتراضات بنسبة 0٠٪ - غير شامل لضريبة القيمة المضافة - للمصانع المحلية فقط.

٤. في حال قبول اللجنة المعنية بدراسة الاعتراضات والتظلمات وتبين لها صحتها فللجنة الحق في اتخاذ القرار المناسب بتغيير النتائج الأولية للمنافسة وتعديل الترسية مع إشعار الشركات المعنية بذلك ويعتبر قرار شركة نوبكو بهذا الشأن نهائياً.

(٣٩) الإعلان عن النتائج النهائية للمنافسة:

بعد مراجعة الملاحظات والاعتراضات الواردة على النتائج الأولية (إن وجدت) ستقوم نوبكو بالإعلان عن النتائج النهائية للمرحلة الأولى من خلال نظام اي نوبكو (iNupco) وذلك للبنود التي لم يتم تقديم أي اعتراضات أو ملاحظات على ترسيبتها في النتائج الأولية، وتعليق ترسية البنود التي ورد عليها اعتراضات أو ملاحظات خلال الفترة المحددة لتقديم الاعتراضات أو التظلمات. ويتم رفع النتائج النهائية لهذه المرحلة على الموقع الإلكتروني لنوبكو (www.nupco.com)، ويتم الإعلان عن النتائج النهائية للبنود التي ورد عليها اعتراضات أو ملاحظات بعد استكمال الإجراءات اللازمة المتعلقة بها.

القسم السادس: متطلبات التعاقد

(٤٠) إخطار الترسية

تقوم "نوبكو" بإشعار المتنافس الفائز / المتنافسين الفائزين بنتائج الترسية من خلال نظام اي نوبكو (iNupco) ، على أن قرار الترسية لا يترتب عليه أي التزام قانوني أو مالي على "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية إلا بعد إصدار التعاميد أو توقيع العقد (حسب الأحوال).

(٤١) الضمانات النهائية

- يجب على من تتم الترسية عليه تقديم ضمان نهائي بنسبة (٠٪) من قيمة العقد المراد إبرامه، وذلك خلال (خمسة عشر) يوم عمل من تاريخ إبلاغه بالترسية (إصدار أوامر الشراء أو التعاميد)، ويجوز "لنوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية تمديد هذه المدة لمدة مماثلة، وإن تأخر فلا يعاد إليه الضمان الإبتدائي ويتم التفاوض مع العرض الذي يليه.
- يلتزم المتنافس إذا كان من المنشآت الصغيرة أو المتوسطة بدفع غرامة مالية إلى "نوبكو" تساوي قيمة الضمان الإبتدائي إذا قام بسحب عرضه قبل انتهاء مدة سريان العروض أو إذا لم يقدم الضمان النهائي في حال تمت الترسية عليه.
- تقوم "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية بالاحتفاظ بالضمان البنكي النهائي إلى أن يفي المتعاقد معه بالتزاماته وفقاً لأحكام العقد وشروطه.
- تقبل الضمانات إذا كانت صادرة من أحد البنوك المحلية أو كانت صادرة من بنك خارج البلاد بشرط أن يقدم الخطاب بوساطة أحد البنوك المحلية.
- كما يقبل الضمان البنكي الصادر من بنك أجنبي بشرط أن يكون معتمداً من البنك المركزي السعودي وذلك في الحالات التي لا يتمكن فيها المتنافس من تقديم ضمان من بنك سعودي أو بواسطته.

(٤٢) توقيع العقد

تحدد نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية -في الحالات التي يتم توقيع العقد من خلال الجهات الصحية الحكومية- موعداً لتوقيع العقد بعد تقديم الضمان النهائي، فإن تأخر عن الموعد المحدد دون عذر مقبول، يتم إنذاره بذلك فإذا لم يحضر لتوقيع العقد خلال (١٠) خمسة عشر يوماً من تاريخ إنذاره، يحق "لنوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية إلغاء قرار الترسية وذلك دون إخلال بحق "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية في الرجوع على صاحب العرض الفائز للتعويض عما لحق بها من ضرر.

القسم السابع: شروط التعاقد

يمكنكم الاطلاع على مسودة العقد المرفقة مع وثائق المنافسة.

(٤٣) اشتراطات الأسعار

١. يجب أن يكون السعر الإفرادي المقدم بدون ضريبة القيمة المضافة ويتم إضافة قيمة الضريبة المضافة ونسبتها وتفصيلاتها إن وجدت في المكان المخصص لذلك لكل بند وذلك حسب النظام الضريبي الصادر من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.
٢. يجب على المتنافسين عند تقديم الأسعار الإفرادية على نظام اي نوبكو (iNupco) الالتزام بعدم تجاوز السعر الإفرادي أربع خانات عشرية بعد الفاصلة ولن يتم النظر في أي ارقام بعد الخانة الرابعة -في كل الأحوال.
٣. يجب على الشركات عند التقديم على البنود التي يذكر في مواصفاتها (Different Sizes) إدراج جميع المقاسات المتوفرة لديها والخاصة بالبند في خانة الملاحظات.
٤. يجب على الشركات عند التقديم على البنود التي يذكر في مواصفاتها أو وحدتها (Sets, Kit, Pack, etc) تفصيل أسعار جميع محتويات الطقم في خانة الملاحظات.
٥. تقديم تعهد باستبدال البنود إذا ظهر فيها أي عيب مصنعي مهما بلغت كمية البنود المستبدلة وذلك خلال فترة العقد.

(٤٤) خطابات التبليغ بالكميات النهائية

١. بعد الحصول على الكميات النهائية من الجهات الصحية الحكومية، تقوم "نوبكو" بإشعار من رسى عليه العطاء، بالكميات النهائية الواردة من هذه الجهات من خلال نظام اي نوبكو (iNupco).
٢. يعتبر هذا الإشعار ملزماً للمتنافس المرشئ عليه بقبول وتنفيذ التعايميد والعقود الصادرة من نوبكو أو -الجهات الصحية الحكومية في حال كانت العقود تدار من خلالهم.

(٤٥) آلية إصدار التعايميد والعقود

١. سيتم إصدار التعايميد وإبرام العقود لإتمام عمليات التوريد لصالح الجهات الصحية الحكومية من خلال نوبكو أو -الجهات الصحية الحكومية في حال كانت العقود تدار من خلالهم- وذلك حسب الأنظمة المتبعة لدى كل منهم وحسب الآلية المتفق عليها بين نوبكو والجهة الصحية.
٢. تقوم نوبكو أو -الجهات الصحية الحكومية في حال كانت العقود تدار من خلالهم- بإصدار تعايميد وعقود للمتنافس المرشئ عليه، لذا يعتبر تاريخ خطاب التعايميد أو توقيع العقود هو بداية فترة التوريد (حسب الاحوال).
٣. تتولى نوبكو أو -الجهات الصحية الحكومية في حال كانت العقود تدار من خلالهم- إدارة التعايميد والعقود ومتابعتها وعمل التعديلات اللازمة وزيادة الكميات المطلوبة أو تخفيضها وذلك حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهة الصحية الحكومية أو "نوبكو".
٤. يتم تطبيق غرامات التأخير وسحب العمل من المورد وتبعات ذلك حسب الأنظمة المتبعة وحسب ما يتم النص عليه في شروط المنافسة أو العقد.

0. يتم استلام البنود الموردة إلى نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية حسب الأنظمة المتبعة وحسب المواصفات الواردة في هذه الكراسة و الشروط الواردة في التعايميد أو العقود (على سبيل المثال: مواقع التوريد-فترة الصلاحية)
7. تتولى نوبكو أو -الجهات الصحية الحكومية في حال كانت العقود تدار من خلالهم- سداد قيمة البنود الموردة حسب الأنظمة المتبعة لديهم.
7. يحق لنوبكو إلغاء التعايميد أو العقود أو جزء منها مع الموردين في حال كان ذلك بناء على طلب الجهة الصحية الحكومية المتضمن عدم الحاجة للبنود محل التعاقد، وكان ذلك للمصلحة العامة وفق تقدير الجهات الصحية الحكومية والأنظمة المتبعة لديهم.

(٤٦) قوانين الاستيراد والجمارك والقواعد المنظمة لها بالمملكة العربية السعودية

يقر المتنافس بعلمه بأن أنظمة وأحكام الاستيراد والجمارك في المملكة العربية السعودية هي التي يجري تطبيقها على توريد وشحن أي منتجات أو أجزاء منها إلى المملكة أو منها بما في ذلك الأحكام المتعلقة بحظر الاستيراد.

(٤٧) الالتزام بشروط المنافسة:

يتعهد المورد بالالتزام بكافة الشروط والمواصفات للمنافسة وفي حال توريد بنود مخالفة لأي من الشروط والمواصفات فإنه يحق "نوبكو" حسم قيمتها باعتبارها بنوداً غير منفذة وتأثير ذلك على تقييم المورد في دخوله لمنافسات "نوبكو" القادمة.

(٤٨) مواقع التوريد

على مقدم العطاء أن يراعي عند تقديم عطاءه الآتي:

1. البنود المطلوبة تخدم عدة جهات صحية حكومية مختلفة في المملكة العربية السعودية وعليه فإن مواقع توريد هذه البنود تشمل مستودعات الجهات الصحية الحكومية في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية وعلى أن يشمل ذلك التوريد أيام الإجازات الرسمية والأعياد.
2. توريد البنود المرساة عليه لصالح الجهات الصحية الحكومية على دفعات يتم تحديدها من قبل كل جهة صحية حكومية أو شركة نوبكو، ويلزم المورد توضيح المدة اللازمة لتسليم أمر التوريد للدفعات في خانة الملاحظات أمام كل بند.
3. على مقدم العطاء مراعاة أن يكون التوريد لكافة أنواع الغازات المطلوبة في المنافسة وفقاً للمدد الزمنية على النحو التالي:
 - أ. التوريد خلال ٢٤ ساعة كحد أقصى من تاريخ إشعار الطلب بشكل رسمي من قبل الجهة الصحية وذلك بالنسبة للغازات الأحادية.
 - ب. التوريد خلال ٤٨ ساعة كحد أقصى من تاريخ إشعار الطلب بشكل رسمي من قبل الجهة الصحية وذلك بالنسبة للغازات السائلة.
 - ج. التوريد خلال ١٠ أيام لغازات المخالط وأنواعها.

وفي حال عدم الالتزام في المواعيد المحددة للتوريد اعلاه فيحق لنوبكو او الجهة الصحية الحكومية تأمينها على حساب المورد مع تحميله فروقات الأسعار المترتبة وذلك حسب الإجراءات والأنظمة المتبعة لديها.

القسم الثامن: الشروط العامة

١. يجب أن تسلم البنود بمدة صلاحية لا تقل عن ثلثي عمرها الافتراضي، وبالنسبة للمواد التي فترة صلاحيتها من ٣ سنوات فأكثر يجب ألا يمضي على تصنيعها أكثر من ٩ شهور عند التوريد.
٢. يلتزم مقدم العطاء عند التقديم لأي بند من بنود المنافسة بتحديد بلد منشأ / مصنع واحد فقط وفي حال مخالفة ذلك فيحق لنوبكو استبعاد العرض.
٣. عند تعديل مواصفات أي بند تلغى جميع نتائج التقييم السابقة للبند، ويجب على الشركات إعادة التقييم وفق المواصفات الجديدة باستثناء التعديلات على المقاسات او العبوة التي لا تؤثر على استخدام المنتج.
٤. عند تقييم بند له عدة مقاسات فيكتفى بتقييم مقاس واحد ماعدا إذا كان التقييم لفئة مختلفة مثل adult or, Pediatric .
٥. شراء وتجربة المنتج من قبل الجهات الصحية الحكومية المستشفيات المرجعية لا تعني قبوله من قبل اللجنة الفنية بشكل مطلق، بل يعتمد ذلك على نوعية العينة المسلمة للجنة، ومدى مطابقتها للنوعية التي تم شراؤها وتجربتها حسب شروط المنافسة ومدى مطابقة رقم الكتالوج والعينة المقدمة لمواصفة البند.
٦. المنتج المقيم من قبل الجهات الصحية الحكومية (المستشفيات المرجعية) لا يعني قبوله من قبل اللجنة الفنية بشكل مطلق، بل يعتمد على نوعية البند ومستوى حساسيته والتحليل الفني له.
٧. في حالة تقديم الشركة لعرض يحتوي على نفس رقم الكتالوج لأكثر من بند من بنود المنافسة فإنه يجب أن يذكر ذلك بوضوح في عرض الشركة في خانة ملاحظات الشركة مع ذكر رقم البند المكرر وكذلك في خطاب التغطية وفي حال عدم التزام الشركة فلنه يحق لنوبكو استبعاد العرض.
٨. يلتزم المورد الذي يتم الترسية عليه بتوفير الدعم اللازم من التدريب للوصول للطريقة العلمية الأمنة لإستخدام البنود بما يخدم متطلبات الجودة النوعية CBAHI, JCI
٩. يتعهد المورد بتوريد أحدث الموديلات من حيث التقنية وفي حال ظهور جيل أو منتج أحدث في أي مرحلة من مراحل المنافسة أو التعاقد فإن المورد يلتزم بتوريده دون أي إلتزام مالي إضافي.
١٠. يلتزم المورد توفير وتبديل جميع المقاسات للبنود طول فترة العقد.

١١. يلتزم المورد في حال توريد أجهزة مجانية مع البنود المرساة في المنافسة بالضمان والصيانة وقطع الغيار للأجهزة طوال فترة استخدام البنود المرتبطة بالجهاز.
١٢. يلتزم المورد بتقديم تعهد باستبدال البنود إذا ظهر فيها عيب مصنعي مهما بلغت كمية البنود المستبدلة وذلك خلال فترة التعاقد المحددة بالمنافسة.
١٣. يلتزم مقدم العطاء بجميع التكاليف المالية الخاصة بزيارة المصنع لغرض التقييم الفني للمنتجات أو التأكد من القدرة التصنيعية للشركة الصانعة لعدد لا يزيد عن ثلاثة أشخاص إذا رأت اللجنة الفنية أو فحص العروض الحاجة لذلك.
١٤. ضرورة التزام جميع الشركات برقم الكتالوج الموضح في عرضها وفي حالة طلب الشركة تغيير رقم الكتالوج بعد إصدار التعاميد أو العقود، فإنه يحق للجهات الصحية الحكومية أو شركة نوبكو قبول ذلك أو رفضه شريطة بقاء مواصفات العرض المقبول دون تغيير مع وجوب توضيح السبب في تغيير رقم الكتالوج وإرفاق خطاب من الشركة الصانعة يوضح السبب في هذا التغيير.
١٥. يدون تاريخ الإنتاج والنتهاء، ورقم التشغيل طباعة وليس ملصق.
١٦. يجب أن تشمل العبوة الداخلية للصف وكذلك كراتين التصدير والعبوات الخارجية والفواتير اسم البند ورقمه وكافة المعلومات الخاصة بطريقة التخزين وتاريخ التصنيع وانتهاء الصالحة وعدد الفحوصات ورقم الكتالوج ودرجة الحرارة المناسبة للنقل والتخزين.
١٧. على الشركات إرفاق شهادة التحليل لكل تشغيله معتمدة من المصنع عند التسليم .
Batch analysis certificates
١٨. تلتزم كل شركة بتقديم شهادة منشأ لكل دفعة يتم توريدها توضح الكمية المصدرة.
١٩. على الشركات إرسال شهادات التعقيم لجميع الأصناف المعقمة صادرة ومعتمدة من المصنع عند التسليم.
٢٠. يجب شحن البنود في درجات حرارة مناسبة لشحنها ويجب أن تكون كراتين الشحن من نوعية جيدة تتحمل النقل والتخزين.
٢١. يلتزم المورد في حال تقديم كميات مجانية لأي بند من بنود المنافسة بأن تكون الكميات المجانية الموردة حسب الشروط والمواصفات الفنية بما فيها صلاحية البند.
٢٢. يلتزم المورد بتوريد البنود وفق الشروط والمواصفات المتفق عليها والتي بموجبها تمت الترسية عليه، وأن يتم تسليم هذه الأصناف طبقاً للعينات والكتالوجات والنشرات المقدمة من المورد والمقبولة من قبل لجنة فحص العروض، على أن تكون خالية من أي عيوب أو شوائب أو نواقص.

٢٣. عند التسليم يجب تقديم صورة شهادة المنشأ مصدقة من الإدارة المعنية بالجهة الصحية الحكومية ولا يتم التصديق على أي صورة من شهادات المنشأ إلا بوجود الأصل وأن تكون شهادة المنشأ الأصلية مصدقة من قبل سفارة المملكة العربية السعودية في بلد المنشأ.

٢٤. يؤمن المورد على حسابهِ العمال اللازمين لفتح الطرود وتسليمها الى أمين المستودع بحضوره أو بحضور مندوب عنه.

٢٥. لا يحق للمورد إيقاف التوريد أو التأخير في التسليم عن مواعده المحدد بحجة تأخر الجهات الصحية الحكومية في الوفاء بأي قسط مستحق عما تم توريده أو لئي خطأ ينسب إليه.

٢٦. يلتزم المورد بأن تكون البنود الموردة والمرساة عليه حسب توصيات الشركات المصنعة فيما يخص عملية التخزين، مع مراعاة ما يرد في قوائم الكميات والمواصفات والمتطلبات.

٢٧. يلتزم المورد في حالة ترسية أي بند من بنود المنافسة عليه بتزويد نوبكو بصورة من التعاميد الصادرة أو العقود الموقعة مع الجهات الصحية الحكومية.

٢٨. يلتزم المورد بتوريد البنود إلى المواقع التي تحددها الجهات الصحية الحكومية، ويلتزم المورد في حالة توريدها باستخدام السيارات والحاويات المبردة ودرجات حرارة تتناسب مع المنتج لضمان الجودة والمأمونية والفعالية وذلك حسب اشتراطات الشركات الصانعة وحسب متطلبات SFDA من حيث درجة الحرارة وطريقة المناولة مع ارفاق المستندات الخاصة بذلك و عند الاخلال بأي من الشروط الخاصة بظروف التخزين فيحق للجهات الصحية الحكومية التحفظ على البضائع الموردة وإتلافها حسب المتبع و بحضور مندوب من الشركة و كذلك المطالبة بالبدل في مدة مقبولة توافق عليها الجهات الصحية الحكومية. على أن يكون التوريد حسب جداول التوريد التي يتم تحديدها من قبلهم.

٢٩. يلتزم المورد بوضع مؤشرات لقياس درجات الحرارة مع الشحنة لمعرفة درجات الحرارة التي تعرضت لها خلال النقل والتخزين والتأكد من أنه تم نقلها في ظروف التخزين الموصى بها من الشركة الصانعة.

٣٠. يجب الالتزام بالمواصفات المعتمدة من الهيئة العامة للغذاء والدواء SFDA والخاصة بمؤشرات قياس درجات الحرارة المرفقة مع الشحنة والموضحة على الموقع الإلكتروني الخاص بالهيئة العامة للغذاء والدواء SFDA.

٣١. يلتزم المورد بإرفاق واكمال المستندات المطلوبة للفسح والموضحة على الموقع الإلكتروني الخاص بالهيئة العامة للغذاء والدواء SFDA وذلك تلافياً لئي تأخير قد يحدث في فسح الشحنة.

٣٢. يلتزم المورد بتوريد البنود التي تطلبها الجهات الصحية الحكومية طبقاً للمواصفات الفنية الواردة بمستندات المنافسة وفي حال مخالفة ذلك فيجب على المورد سحب البنود واستبدالها بكمية مماثلة خلال ١٥ خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطاره بذلك. فإن لم يلتزم

بذلك فيحق للجهات الصحية الحكومية القيام بإتلافها على حساب المورد وفقا لقواعد الإتلاف، وتأمين الكمية المماثلة بالطريقة التي تراها الجهات الصحية الحكومية مناسبة والرجوع على المورد بالتعويضات.

٣٣. يلتزم المورد وخلال ١٥ خمسة عشر يوما من تاريخ إخطاره، باسترجاع أي كمية واستبدالها في حالة حدوث تغيير في المواصفات الفيزيائية لأسباب تصنيعية لإحدى التشغيلات للبند المورد خلال التخزين وضمن فترة الصالحة.

٣٤. في حال انتقال وكالة منتج تم ترسيته بالمنافسة إلى وكيل آخر جديد، سيبقى الوكيل القديم ملزما بتوريد البند حسب شروط المنافسة لحين تقديم المستندات النظامية الدالة على انتقال الوكالة وتحديد المسؤوليات بين الطرفين من الجهات التنظيمية ذات العلاقة مثال (وزارة التجارة والاستثمار، الهيئة العامة للغذاء والدواء) وذلك بعد دراسة المستندات المقدمة والموافقة عليها من قبل نوبكو.

٣٥. في حالة توقف تصنيع بند معين فيكون "نوبكو" الحق في قبول البديل من نفس الشركة الموردة أو إلغاء البند وذلك بالتنسيق مع الجهات الصحية الحكومية.

٣٦. يلتزم المورد بتقديم الطريقة العلمية الأمنة المعتمدة عالميا وغير مضرّة بالبيئة لإتلاف كل صنف.

٣٧. يجب أن تكون مادة البولي فينيل المستخدمة في تصنيع بعض المواد الطبية من النوع المسموح باستخدامه طبية ويجب على الشركات الإشارة إلى ذلك في عروضها لهذه البنود وستستبعد العروض المخالفة لذلك.

٣٨. يتم توريد جميع اللوازم الطبية في حاويات ذات تحكم حراري طبقا لما يلي:

أ- تكون درجة حرارة الحاوية بين ٢٠-٢٥ درجة مئوية للمواد التي يمكن حفظها في درجة حرارة الغرفة.

ب- يجب التقيد بالاحتياطات الخاصة بدرجة الحرارة أثناء النقل والتخزين لكل صنف حسب ما هو مذكور بالعبوة الداخلية والخارجية التي يتطلب تخزينها ونقلها درجة حرارة خاصة.

٣٩. بالنسبة للبنود التي تدخل في إنتاجها مادة PVC على الشركة وضع بطاقة تعريفية للمنتجات التي تحتوي على مادة DEHP ويفضل المنتجات التي ال تحتوي على هذه المادة.

٤٠. في حال وجود اختلاف أو تناقض بين الشروط العامة والشروط الخاصة للمنافسة فإن الشروط العامة هي التي تسود على الشروط الخاصة.

القسم التاسع: الشروط الخاصة

- ١- البريد الخاص بالمنافسة. (NPT0040-24@NUPCO.COM)
- ٢- مدة المنافسة (ثلاث سنوات ميلادية) , وعليه فستبقى الأسعار المرساة سارية المفعول لمدة ثلاثة سنوات ميلادية وذلك من تاريخ الإعلان عن النتائج النهائية للمنافسة ويحق لنوبكو طلب أو إضافة كميات خلال هذه الفترة وعلى صاحب العطاء المرسي عليه الالتزام بذلك.
- ٣- يجب الالتزام بطريقة رفع الملفات والكتالوجات عن طريق نظام اي نوبكو (iNupco).
- ٤- يلتزم المتعهد عند الترسية عليه في النتائج النهائية بالمحافظة على مخزون حر من الاسطوانات يعادل 10٪ من كميات الاسطوانات المعلنة في المنافسة ولأغراض الجهورية وتسليمها للجهات المستفيدة عند التعاقد.
- ٥- يلتزم المتعهد فور صدور (العقد / أوامر الشراء) بتأمين أسطوانات جديدة وتوريدها حسب الكميات المنصوص عليها في (العقد / أوامر الشراء) وتكون ملكيتها للجهة المستفيدة, ويجوز للمورد في حال عدم جاهزيته لتوريد الاستحقاق المذكور في (العقد/أوامر الشراء) من الاسطوانات الجديدة بأن يتم تسليم اسطوانات غاز مطابقة للمواصفات المذكورة في (العقد/أوامر الشراء) تعود ملكيتها للمتعهد وتكون عهدة على الجهة المستفيدة حسب نماذج تسليم واستلام العهد بدون أي تكلفة إضافية على الجهة لحين توريد الاستحقاق التعاقدى ويحق للجهة في حال تعثر المتعهد تأمين الاسطوانات على حسابه والرجوع عليه بفروقات الأسعار.
- ٦- يلتزم المتعهد عند تبليغه بالكميات (الاسطوانات / التعبئة) بالتنسيق مع الجهة المستفيدة لبيان توزيع الاسطوانات وكمياتها لتوريدها فور صدور (العقد / أوامر الشراء) لضمان عدم انقطاع الخدمة.
- ٧- يلتزم المتعهد بالإجابة على طلبات اعاده التعبئة والتوريد حسب طلب الجهة المستفيدة وفي حال تعثر المتعهد فإن للجهة /نوبكو الحق في تأمين البنود المتعثرة والعودة على المورد بالتكاليف.

- الشروط الفنية:

١. على المتعهد التنسيق مع الجهة المستفيدة لاستلام المواقع فوراً من التاريخ المحدد في التعميد الصادر من نوبكو أو الجهات الصحية دون أي تأخير.
٢. المتعهد مسؤول عن تأمين الغازات الطبية طبقاً للكميات الواردة في التوزيع للجهات المستفيدة وعليه البدء في التوريد وفق التاريخ المحدد في التعميد دون أي تأخير.
٣. مدة التوريد ثلاث سنوات من تاريخ استلام التعميد الصادر من نوبكو / الجهات الصحية الحكومية على أن يلتزم المتعهد بتأمين عدد من الأسطوانات المملوءة بالغاز تعادل استهلاك شهرين كحد أقصى أو حسب ما تحدده الجهة المستفيدة وعليه توزيعها على تلك الجهات وتعبئة ما يفرغ منها أولاً بأول حسب طلب الجهة المستفيدة وذلك بدون دفع تأمين نقدي عن تلك الاسطوانات وتكون عهدة لدى الجهة المستفيدة ولا يحق للمتعهد سحبها في نهاية عقده إلا بعد مباشرة المتعهد الجديد للعمل.
٤. بالنسبة للغازات التي تحتاج إلى فترة استقرار بعد الإنتاج والتعبئة فعلى الشركة الالتزام بالتوصيات العالمية وعدم تسليمه للإستخدام الطبي إلا بعد الكشف عليه والتأكد من استقراره وتوفير شهادة جودة معتمدة.
٥. يجب توريد الغازات المُساللة في أوعية خاصة معزولة حرارياً ومزودة بفتحات للتهوية على أن يتم شحن وتعبئة تلك الغازات إما في اسطوانات معزولة خاصة أو في الخزانات الخاصة والمعدة لهذا الغرض مع ضرورة كتابة اسم الغاز المسال عليها .
٦. يجب أن تكون الغازات الطبية نقية وخالية من أي شوائب ناتجة عن التصنيع أو لأي سبب آخر وأن تكون مطابقة للمواصفات القياسية السعودية المعمول بها ويتحمل المتعهد مسؤولية ما قد ينتج عن عدم نقاوة الغاز الطبي المورد من قبله.
٧. على المتعهد فحص جميع الغازات (تحليل الغازات) للتأكد من مطابقتها بشكل كامل للمواصفات المطلوبة ومعايير السلامة حسب الموصى به عالمياً قبل توريدها وتقديم ما يثبت ذلك عند التوريد. وفي حال ثبت أن المتعهد ورد أي بند مخالف فسيتم التأمين على حسابه واعتبار ذلك نوع من أنواع الغش التجاري.
٨. يجب على المتعهد أن يُخضع الغازات الطبية الموردة من قبله وكذلك الاسطوانات وجميع ما تشمله للفحوصات الدورية التي تجرى في مختبرات وزارة التجارة مع تقديم شهادة الكشف الدوري بصفة دورية.
٩. في حال عدم مطابقة الغازات الموردة للمواصفات القياسية المتبعة في المستشفى المراد تأمين الغازات الطبية له فإنه يحق للمستشفى رفض الاستلام وعلى المتعهد سرعة استبدالها وفي حال عدم تجاوب المتعهد خلال ٢٤ ساعة من إبلاغه بذلك يتم التأمين على حسابه.

١٠. يتحمل المتعهد تكاليف نقل وتحميل وتنزيل جميع الاسطوانات بكافة أحجامها من وإلى الجهات المستفيدة داخل المستودعات وحسب ما تحدده تلك الجهات.
١١. يجب أن يكون التخزين والنقل والتركيب والتمديدات والصمامات والتعبئة مطابقة لشروط الأمان والسلامة.
١٢. المتعهد مسؤول عن أن تكون جميع الاسطوانات المعبأ بها الغازات الطبية جيدة وصالحة للاستعمال وأن تكون مخارجها قياسية وذلك حسب النظام المتبع لكل مستشفى على حدة مع مراعاة أن تكون الصمامات المركبة على المخارج صالحة للعمل وبحالة جيدة.
١٣. أن تكون ألوان الاسطوانات قياسية وأن يكتب عليها باللغتين العربية والإنجليزية اسم الغاز ورمزه الكيميائي وصلاحية الغاز وطبقاً للمعايير المتبعة في هيئة المواصفات والمقاييس السعودية.
١٤. يجب أن تكون الاسطوانات مطابقة للمواصفات القياسية السعودية من حيث الحجم والوزن والضغط وسوف يكون الحكم على مدى تعبئة تلك الاسطوانات بحساب فارق الوزن بين وزنها وهي فارغة ووزنها بعد التعبئة.
١٥. على المتعهد القيام بالكشف الدوري على الاسطوانات والصمامات والتأكد من صلاحيتها وقوة احتمالها وعدم تسرب الغاز منها وفي حال تلف اي نوع من الصمامات على المتعهد اصلاح او استبدال الصمام ان لزم الامر.
١٦. يجب على المتعهد تغطية رؤوس صمامات الاسطوانات بغطاء معدني لكافة انواع الاسطوانات وذلك لحمايتها من الانفجار والوقاية من التلف و غطاء بلاستيكي على الصمام للتأكد من أن الاسطوانة ممتلئة وجديدة ولحمايتها من التلوث.
١٧. يجب أن تكون الاسطوانات وجميع ما تشمله خالية من الزيوت أو الشحوم أو غيرها من الروائح أو الشوائب السامة كما يجب ألا يتم التداول بأيدي أو قفازات ملوثة بالشحم.
١٨. في حال عدم صلاحية الأسطوانات أو الصمامات الخاصة بها ترد إلى المتعهد ويتحمل مسؤولية ما قد ينتج من أخطار نتيجة ذلك أو أي تعطيل للعمل نتيجة عدم توريد اسطوانات صالحة ومطابقة وعليه سرعة استبدالها بأخرى مطابقة وخالية من العيوب وفي حال عدم تجاوب المتعهد خلال أسبوعين من إبلاغه بذلك فيحق للجهات المستفيدة تأمينها على حسابه حسب الإجراءات والأنظمة المتبعة لديها.
١٩. يجب على المتعهد تزويد الجهات المستفيدة بخط ساخن وبريد الكتروني للتواصل معه على مدار الساعة.

٢٠. يتم صرف قيمة الغازات الطبية للمتعهد في نهاية كل شهر هجري بموجب مستندات ما تم تأمينه فعلاً من تلك الغازات بالإضافة إلى الشهادة المصدقة من الجهات المستفيدة وشهادة الصلاحية اللازمة حسب الإجراءات والأنظمة المتبعة لدى الجهات الصحية الحكومية / نوبكو.

٢١. يجب ذكر البيانات التالية على كل اسطوانة بصورة واضحة وذلك على بطاقات أو علامات ملصقة يصعب إزالتها.

(- اسم الغاز - اسم المصنع أو العلامة التجارية - رقم التشغيل أو ما يرمز لها - تاريخ التعبئة).

٢٢. يلتزم المورد بصيانة دورية كل ٣ أشهر لكافة أنواع الاسطوانات من حيث الصمامات والطلاء الخارجي وخلافه.

٢٣. يلتزم المورد بتزويد الجهات المستفيدة بالموصفات القياسية الخاصة بالجودة والسلامة لكل نوع غاز وتكون محدثة (MSDS) .

٢٤. يتم تقديم طلب إعادة التعبئة من الجهات المستفيدة عن طريق البريد الإلكتروني المسجل لديها أو بالطرق التي تراها الجهة مناسبة لها على أن تكون شاملة لاحتياجاتها من الغازات والمدة المطلوبة للتوريد حسب المتفق عليه.

٢٥. جميع أنواع الاسطوانات الموردة تكون شاملة لكافة الشهادات الخاصة بالفحص واختبارات الجودة ومعتمدة رسمياً من الجهة الموردة خاصةً المخالط وحسب النظام المتبع والمتوافق مع المواصفات القياسية السعودية والعالمية المعمول بها.

٢٦. يلتزم المورد بعمل دورات تدريبية مجانية كل ستة أشهر بمقر المستشفيات لكافة القائمين على أعمال الغازات الطبية للتعريف بأنواع الغازات المضغوطة وكيفية التعامل معها واستخدامها وتخزينها والإفاده بكافة المستندات المطلوبه عند طلبها والمخاطر المصاحبه لها وخلافه وكيفية التعامل في حاله وجود تسريب من أحد الاسطوانات خاصه الغازات الخطرة أو سريعة الاشتعال.

٢٧. يلتزم المورد بعمل الفحص والاختبار الدوري لعينات عشوائيه لمخارج الغازات الطبية كل ستة أشهر خلال فترة العقد (أكسجين / هواء / اكسيد نيتروز) لدى الجهات الصحية الحكومية وبعدد لا يقل عن عشرة اختبارات لكل نوع غاز والإفاده بتقرير فنى رسمى معتمد وموثق من طرفه لتقديمه لجهات التفتيش على المنشآت الصحية.

٢٨. يلتزم المورد في حاله الطوارئ بتلبية احتياجات الجهات الصحية الحكومية بأسرع وقت ممكن وفى خلال أربع ساعات على الأكثر وعلى المورد أن يحدد أسماء مسؤولين ذوي خبرة وصلاحية للتعامل أثناء الأزمات, وفى حاله عدم الالتزام بالتوريد خلال هذه المدة يتم اتخاذ مآثره الجهات الصحية الحكومية أو نوبكو الازم حيال التأمين على الحساب وتحميل المورد فروقات الأسعار.

٢٩. للجهات الصحية الحكومية أو من يمثلها الحق في رفض استلام أي نوع من أنواع الغازات الموردة الغير مطابقه للمواصفات الفنية المطلوبه أو التي لم يتم إرفاق شهادات الفحص أو الجودة معها,

ويلتزم المورد باستبدالها فوراً دون تكلفة إضافية على الجهات الصحية الحكومية ويتم توريد الدفعة البديلة خلال مدة أقصاها ١٢ ساعة على الأكثر، وفي حال عدم الالتزام يتم التأمين على حسابه وتحميل المورد فروقات الأسعار.

٣٠. يلتزم المورد بالتوريد لكل أنواع الغازات المطلوبة حسب نوع كل غاز من حيث الاسم والحجم والسعة أو الوزن والتركيبية الكيميائية ودرجة النقاوة المسجلة مع البند المطلوب وكما هو وارد بوصف البند مع الوضع في الاعتبار المصطلحات التالية :

غاز صناعي أقل من ٩٩,٩٥ Industrial Gas:

غاز عالي النقاوة 99.999 High Purity Medical Grade:

غاز على اعلى درجة من النقاوة 99.9999 Ultra-High Purity:

LIQUID GALON: 3.78 LITERS

الغازات الأحادية: أكسجين, هواء, نتروجين, هيدروجين, هيليوم, أرجون.
الغازات السائلة: أكسجين سائل, نيتروجين سائل, ثاني أكسيد الكربون سائل, أرجون سائل, هيليوم سائل.

٣١. يلتزم المتعهد بفحص الاسطوانات في حال انتهاء صلاحيتها عن طريق اختبار القوة والتسربات hydrostatic test وإعادة صيانتها للاستخدام مرة أخرى والتأكد من صلاحية الاسطوانة خلال مدة لا تتجاوز ١٤ يوم من تاريخ استلام الاسطوانة.

٣٢. يلتزم المورد بالتخلص من أي نوع من أنواع أسطوانات الغازات الطبية أو خزانات السوائل بعد موافقة المنشأة وعلى أن يكون ذلك بالطريقة الصحيحة من حيث قوانين السلامة.

٣٣. يلتزم المورد بتعبئة الغازات السائلة في المواقع التي يتم تحديدها من قبل الجهات الصحية الحكومية داخل المستشفى وذلك بناء على طلب الجهة الصحية الحكومية مع الالتزام بإشترطات السلامة المتبعة لدى الجهة الطالبة.

٣٤. يلتزم المورد المرسي عليه بالمحافظة على مخزون حر من الاسطوانات يعادل ٥٠٪ من كميات الاسطوانات المبلغة له لصالح الجهات الصحية الحكومية لأغراض الجهوزية والتنسيق مع الجهة المستفيدة لبيان توزيع الاسطوانات/التعبئة وكمياتها وتسليمها للجهات المستفيدة عند التعاقد لضمان عدم انقطاع الخدمة.

٣٥. يلتزم المورد فور صدور (العقد / أوامر الشراء) بتأمين أسطوانات جديدة وتوريدها حسب الكميات المنصوص عليها في (العقد / أوامر الشراء) وتكون ملكيتها للجهة المستفيدة, ويجوز للمورد

في حال عدم جاهزيته لتوريد الاستحقاق المذكور في (العقد/أوامر الشراء) من الاسطوانات الجديدة بأن يتم تسليم اسطوانات غاز مطابقة للمواصفات المذكورة في (العقد/أوامر الشراء) تعود ملكيتها للمورد وتكون عهدة على الجهة المستفيدة حسب نماذج تسليم واستلام العهد بدون أي تكلفة إضافية على الجهة لحين توريد الاستحقاق التعاقدى ويحق للجهة في حال تعثر المورد تأمين الاسطوانات على حسابه والرجوع عليه بفروقات الأسعار.

٣٦. يلتزم المورد بالإجابة على طلبات اعاده التعبئة والتوريد حسب طلب الجهة المستفيدة وفي حال تعثر المورد فإن للجهة /نوبكو الحق في تأمين البنود المتعثرة والعودة على المورد بالتكاليف.

معايير التأهيل والتقييم:

- ١ - نقاء الغاز :
 - يجب أن يكون الغاز المستخدم في المجال الطبي نقيًا بنسبة عالية, تختلف حسب نوع الغاز وتم توضيح درجة النقاوة المطلوبة في السابق وموضح لكم أمثله ادناه:
 - الأوكسجين الطبي يجب أن يكون بنسبة نقاء لا تقل عن ٩٩,٥ %.
 - أكسيد النيتروز يجب أن يكون نقيًا وخاليًا من الشوائب .
- ٢- التعبئة والتغليف :
 - يجب أن تكون الاسطوانات مصنعة وفق معايير السلامة المطلوبة من قبل الجهات الصحية الحكومية .
 - يجب أن تكون التعبئة مناسبة لضمان الحفاظ على جودة الغاز ومنع التلوث .
 - تمييز واضح للأسطوانة بنوع الغاز, وتاريخ التعبئة, ومدة الصلاحية من خلال الملصقات التي يتم وضعها على الاسطوانات.
- ٣- التحليل الدوري والمراقبة :
 - يجب إجراء اختبارات دورية على الغازات للتحقق من نقائها قبل التوريد وعدم وجود ملوثات مثل الرطوبة, الزيت, أو غيرها من الشوائب.
 - يجب على المورد تزويدنا بسجلات توثيقية لكل دفعة غاز يتم إنتاجها أو توزيعها, لتتبع مراحل الإنتاج.
- ٤- الضغط وتدفق الغاز :
 - يجب ضمان أن الضغط المعبأ في الاسطوانات مناسب من خلال مستند يثبت ذلك وحسب المطلوب ولا يوجد هناك نقص في الكمية المحفوظه داخل الغاز وآمن للاستخدام.
 - يجب أن تتوافق معدلات تدفق الغاز مع الاحتياجات الطبية ومعايير السلامة .
- ٥-التوافق مع أجهزة التوصيل :
 - يجب أن تكون الغازات متوافقة مع الأنظمة والأجهزة الطبية المختلفة المستخدمة في المستشفيات والعيادات .

- التأكد من أن الأسطوانات تحتوي على صمامات ووصلات وأدوات توصيل ملائمة وآمنة للاستخدام .
- 7- مدة الصلاحية والتخزين :
 - يجب تحديد مدة صلاحية الغاز بمستند واتباع تعليمات التخزين المناسبة لضمان عدم تأثر الجودة .
 - يجب تخزين الأسطوانات في أماكن مخصصة آمنة ومناسبة من حيث التهوية ودرجات الحرارة .
- 7- السلامة وضمان عدم التلوث :
 - يجب تقديم ما يؤكد من أن الغاز خالي من أي ملوثات أو مكونات كيميائية ضارة بالصحة .
 - يجب تقديم ضمان على سلامة الأسطوانات أو أنظمة التوزيع من التسريبات أو التفاعلات غير المرغوب فيها .
- 8- التوسيم والتوثيق :
 - يجب وضع ملصقات واضحة ومفصلة على كل أسطوانة أو وحدة غاز, تتضمن نوع الغاز, نقاءه, الشركة المصنعة, وتاريخ الفحص أو إعادة التعبئة .
 - يجب توثيق جميع المعلومات الضرورية لكل دفعة غاز لضمان إمكانية التتبع .
- 9- التوريد (الاستمرارية والكفاءة):
 - القدرة على تلبية الطلبات: يجب أن يتم توضيح من قبل الشركة المتقدمة على الحد الأقصى من توفير الغازات الطبية وتوضيح المخزون لكل نوع غاز المتوفر لديها لتفادي التأخير في التوريد خاصة في الأوقات الحرجة .
 - الالتزام بالمواعيد: يجب أن يتم توضيح بمستندات رسمية تثبت الالتزام بالمواعيد المحددة لتسليم الشحنات للمرافق الطبية التابعة للجهات الصحية الحكومية.
 - التوريد في حالات الطوارئ: يجب ان يتم توضيح ورفع ما يثبت إحدى طرق التعامل مع الطلبات الطارئة في أوقات الأزمات, مثل حدوث جائحات أو كوارث طبيعية .
 - المرونة في العقود: يجب ان يتم تقديم خيارات في التوريد من حيث الكميات وفترات التوريد, بناءً على احتياجات الجهات الصحية الحكومية.
- 10- التغطية الجغرافية
 - نطاق التغطية: يجب أن يتم تقديم المستندات التي توضح جميع شبكات التوزيع التي يتم تغطيتها في المملكة بما في ذلك المدن الكبرى والمناطق النائية .
 - مواقع التخزين القريبة: الشركة يجب أن يتم توضيح مراكز التوزيع والمستودعات القريبة من المنشآت الطبية وذلك لمعرفة الأفضلية في سرعة التسليم
 - التواجد في المناطق النائية: يجب أن تكون الشركة قادرة على خدمة المناطق التي قد لا تكون ذات كثافة سكانية عالية ولكنها بحاجة إلى إمدادات دائمة من الغازات الطبية .
 - التوسع الجغرافي: يتم تزويدنا بجميع الخطط الواضحة للتوسع الجغرافي لتغطية المزيد من المناطق في المستقبل . ان وجدت

١١- المخزون المتوفر من الأسطوانات

- الكمية المتاحة من الأسطوانات: يجب أن يتم توضيح من قبل الشركة المتقدمة ما هو المخزون المتوفر لديهم من أسطوانات لتلبية الاحتياجات الفورية لمختلف الجهات الصحية الحكومية مع تحديد نوع الغاز لكل أسطوانة
- تنوع أحجام الأسطوانات: ان يتم تزويدنا من قبل الشركة المتقدمة ما هي أحجام الأسطوانات المتوفرة لديها مع تعريف مختلف الاستخدامات الطبية لها .
- التحكم في إدارة المخزون: ان يتم تزويدنا من قبل الشركة المتقدمة بالأنظمة الحديثة المستخدمة لإدارة المخزون بشكل ديناميكي, بما يتيح مراقبة المخزون في الوقت الفعلي وضمان عدم نفاد الأسطوانات.
- تجديد المخزون بانتظام: ان يتم تزويدنا من قبل الشركة المتقدمة بأنها ملتزمة بتجديد مخزونها بانتظام, خصوصًا في الأوقات التي تشهد زيادة في الطلب .

١٢- أسطول سيارات النقل

- عدد السيارات المتاحة: يجب أن يتم توضيح كم تمتلك الشركة من أسطول من السيارات المخصصة لنقل الغازات الطبية إلى مختلف المواقع مع توضيح مناطق تواجد هذه السيارات .
- سيارات نقل مجهزة بشكل كامل: يجب أن يتم تزويدنا بما يثبت ان السيارات مجهزة بنظم آمنة لنقل الأسطوانات والغازات بشكل آمن, مع مراعاة المتطلبات البيئية والصحية .
- التوزيع على مدار الساعة: ان يتم الإقرار بتقديم خدمات النقل والتوصيل على مدار الساعة لضمان توفر الغازات الطبية حتى في الأوقات غير التقليدية .
- الصيانة الدورية: ان يتم تقديم ما يثبت أن سيارات النقل تخضع لصيانة دورية لضمان سلامتها وكفاءتها في التوصيل .
- تتبع الشحنات: توفر الشركة نظام تتبع إلكتروني يتيح للمستشفيات والعيادات متابعة مسار الشحنات وضمان وصولها في الوقت المحدد .

١٣- الدعم الفني وخدمة العملاء

- الدعم الفوري: يجب ان يتم تقديم دعم فني على مدار الساعة لحل أي مشكلات تتعلق بالتوريد أو المخزون أو النقل .
- فرق صيانة متنقلة: ان يتم توفير فرق فنية متنقلة قادرة على التعامل مع الأعطال الفنية أو المشاكل التي قد تحدث أثناء النقل أو بعده .
- الاستجابة السريعة: يجب ان يتم تقديم ضمان استجابة سريعة لأي طلبات أو استفسارات من العملاء فيما يتعلق بالتوريد والمخزون .
- ١٤- التزام بمعايير السلامة والجودة

- الامتثال لمعايير النقل الآمن: التأكد من أن الشركة تلتزم بمعايير السلامة المعتمدة لنقل الغازات الطبية, بما في ذلك التعامل الآمن مع المواد الخطرة .
- معايير تعبئة وتخزين صارمة: الشركة تطبق معايير صارمة في تعبئة وتخزين الغازات لضمان عدم حدوث تلوث أو تسريب.
- التدريب المتواصل للموظفين: يجب أن توفر الشركة تدريبًا منتظمًا لموظفيها حول التعامل مع الغازات الطبية ونقلها بأمان .
- 10-الاستدامة البيئية
- توجهات صديقة للبيئة: يجب أن تمتلك الشركة خططًا وممارسات تركز على تقليل البصمة البيئية, مثل استخدام السيارات الكهربائية أو تقنيات النقل المستدامة .
- إعادة تدوير الأسطوانات: وجود نظام فعال لإعادة تدوير الأسطوانات المستخدمة وتقليل النفايات البيئية الناتجة عن المواد الطبية .

العنوان المختصر - RGNA4032

رقم المبنى - 4032

الرقم الفرعي - 6696

حي النخيل

الرمز البريدي - 12382