



# نموذج كراسة الشروط والمواصفات الإضافية الخاصة بالخدمات اللوجستية لنقل العينات البيولوجية المخبرية

اسم المنافسة

**GPPRR (NPT0057/24)**

منافسة خدمات تأمين وتوريد أجهزة مع محاليل ومستهلكات أقسام المختبرات العامة لمستشفيات التجمعات الصحية التابعة  
لوزارة الصحة بنظام القيمة الثابتة لكل نتيجة مؤكدة GPPRR (المرحلة الأولى)

## فهرس

### 1 ..... القسم الأول: مقدمة

- تعريف الكراسة
- الغرض من الكراسة
- الجهة المستفيدة

### ٢ ..... القسم الثاني: نطاق المنافسة الخاص بنقل العينات البيولوجية للخدمات المخبرية

- الشروط العامة
- اشتراطات النقل
- خدمة التوصيل حسب الطلب
- برنامج العمل الخاص بنقل العينات البيولوجية للخدمات المخبرية
- جدول الكميات

### 9 ..... القسم الثالث: المواصفات

- العمالة
- مواصفات العمالة الخاصة بنقل العينات البيولوجية المخبرية
- المعدات الخاصة بنقل العينات البيولوجية المخبرية
- كيفية تنفيذ الأعمال والخدمات
- مواصفات النقل

## القسم الأول: مقدمة

### • تعريف الكراسة:

هي كراسة شروط ومواصفات إضافية خاصة بالخدمات اللوجستية لنقل العينات البيولوجية المخبرية، تمت إضافتها من ضمن الخدمات المطلوبة في منافسة خدمات تأمين وتوريد أجهزة مع محاليل ومستهلكات المختبرات العامة لمستشفيات التجمعات الصحية الحكومية التابعة لوزارة الصحة بنظام القيمة الثابتة لكل نتيجة مؤكدة (GPPRR).

### • الغرض من الكراسة:

هو إلزام المورد بتوفير خدمة البريد السريع لنقل جميع العينات البيولوجية المخبرية من نقاط التجميع و المراكز الصحية الأولية إلى مختبرات المستشفيات المرجعية المشاركة بتنفيذ الخدمات المخبرية بنظام القيمة الثابتة لكل نتيجة مؤكدة (GPPRR)، وذلك بالطريقة والتكلفة الأكثر كفاءة على نحو فعال مع الإلتزام بتقديم أفضل الخدمات للعميل وفقاً لجدول زمني منتظم، بالإضافة الى خدمة الطلب عند الاتصال مع مراعات معايير الجودة للخدمة المقدمة.

### • الجهة المستفيدة:

مستشفيات التجمعات الصحية الثلاث التابعة لوزارة الصحة والمشاركة بالمنافسة وجميع المراكز الصحية التابعة لها:

عدد المراكز الصحية	المستشفيات المشاركة (مختبرات الـ GPPRR)	التجمعات الصحية المشاركة
١٢١ مركز صحي	١. مجمع الدمام الطبي (الدمام العام)	تجمع الشرقية الصحي
	٢. القطيف المركزي	
	٣. الجبيل العام	
	٤. الخفجي العام	
	٥. مستشفى الولادة والأطفال بالدمام	
	٦. مستشفى الملك فهد التخصصي بالدمام	
	٧. مجمع الأمل للصحة النفسية	
	٨. الظهران العام (نقاهة)	
	٩. النعيرية العام	
	١٠. قرية العليا	
	١١. الرفيعة العام	
	١٢. صفوى العام	
	١٣. عنك العام	

	<p>١٤. مركز الباطنين للقلب</p> <p>١٥. بقيق العام</p> <p>١٦. الظهران التخصصي للعيون</p> <p>١٧. الامير محمد بن فهد العام بالقطيف</p> <p>١٨. الأمير سلطان بمليجة</p> <p>١٩. الأمير سلطان بعريعة</p> <p>٢٠. رأس تنورة</p> <p>٢١. سلوى العام</p> <p>٢٢. البطحاء العام</p> <p>٢٣. المختبر المرجعي في الخبر (الفحص الشامل)</p> <p>٢٤. المختبر المرجعي في القطيف (الفحص الشامل)</p> <p>٢٥. المختبر المرجعي في بقيق (الفحص الشامل)</p> <p>٢٦. مختبر الصرار</p>	
١٥٥ مركز صحي	<p>١. مستشفى الملك فهد التخصصي ببريدة</p> <p>٢. مستشفى بريدة المركزي</p> <p>٣. مستشفى الولادة والأطفال ببريدة</p> <p>٤. مستشفى الملك سعود بعنيزة</p> <p>٥. مستشفى الرس العام</p> <p>٦. مستشفى إرادة و الصحة النفسية</p> <p>٧. مستشفى البكيرية العام</p> <p>٨. مستشفى المذنب العام</p> <p>٩. مستشفى البدائع العام</p> <p>١٠. مستشفى عيون الجواء العام</p> <p>١١. مستشفى رياض الخبراء</p> <p>١٢. مستشفى القوارة العام</p> <p>١٣. مستشفى النبهانية العام</p> <p>١٤. مستشفى الاسياح العام</p> <p>١٥. مستشفى عقلة الصقور العام</p> <p>١٦. مستشفى القصيبياء العام</p> <p>١٧. مستشفى ضرية العام</p> <p>١٨. النقاهاة بعنيزة الشفا</p> <p>١٩. مستشفى قبة العام</p> <p>٢٠. مركز الامير فيصل بن بندر للأورام</p>	تجمع القصيم الصحي
٩٩ مركز صحي	١. مستشفى الأمير محمد بن عبدالعزيز	تجمع الرياض الصحي الثاني

٢.	مستشفى اليمامة للولادة والأطفال
٣.	مستشفى الملك خالد بالمجمعة
٤.	مستشفى الزلفي العام
٥.	مركز الملك سلمان للكلية
٦.	مستشفى الامير ناصر بن سعد السديري
	بالفاط
٧.	مستشفى تمير العام
٨.	مستشفى حوطة سدير
٩.	مستشفى رماح العام
١٠.	مدينة الملك فهد الطبية
١١.	مستشفى الأرتاوية

## القسم الثاني: نطاق المنافسة الخاص بنقل العينات البيولوجية للخدمات المخبرية

### ● الشروط العامة:

- إلزام المورد بالمجموعة الأولى في المنافسة (مجموعة الكيمياء السريرية والهرمون - G1) بتوفير خدمات البريد السريع للعينات البيولوجية وفقاً لجدول زمني منتظم و نقل العينات حسب الطلب في الحالة الخاصة.
- يجب على مقدم الخدمة توفير حاويات سالبة عالية الجودة لنقل عينات المختبر، ويجب أن يتم تأهيل الحاوية والتحقق من صحتها من قبل فريق الجودة الخاص بالعمل قبل استخدامها من قبل فريق مقدم الخدمة، كما يجب عليه الاحتفاظ بمخزون من الحاويات وعبوات الهلام في مقره، ويجب أن يتم تمييزها برقم تعريف وتاريخ التصنيع وتاريخ انتهاء الصلاحية.
- (يجب أن تكون قائمة الحاوية الصالحة متاحة دائماً مع فريق تشغيل الناقل).
- يجب على مقدم الخدمة توفير مسجلات بيانات درجة الحرارة والرطوبة للاستخدام المتعدد وسيكون العميل مسؤولاً عن الاحتفاظ بمخزون من الأجهزة التي تمت معايرتها في كل مستشفى أو مراكز رعاية صحية أو مختبرات إقليمية، ويجب أن يبدأ مسجل البيانات من قبل المستشفيات أو مراكز الرعاية الصحية الأولية في حالة حدوث انحراف في درجة الحرارة، يجب تقديم خطة عمل تصحيحية وخطة نشطة تصحيحية لعدم التأكد من أن الانحراف لن يحدث مرة أخرى.
- يجب أن يكون لدى الناقل نظام تتبع إلكتروني GPRS، يجب أن يلتقط نظام التتبع الوقت والتاريخ والموقع لجميع نقاط التحويل، يجب أن يكون النظام قادراً على إيقاف السيارة عن بُعد في حالة السرقة أو الفقد.

• **اشتراطات النقل:**

- يجب أن يكون نظام التتبع الإلكتروني لل ناقل قادراً على توفير المعلومات التالية:
  - o تتبع مباشر لموقع مركبة النقل الطبي بشكل آلي، مع الترميز المميز برقم لوحة المركبة.
  - o تتبع مباشر لدرجة حرارة صندوق العينات وكبينة المركبة المبردة خلال الرحلة.
  - o تتبع العينة مع إمكانية إجراء البحث عن طريق رقم العينة، أو رقم بوليصة الشحن.
  - o رقم الطلب.
  - o رقم الباركود الخاص ببوليصة الشحن.
  - o رقم العينات (يجب ربطها برقم كود الشحنة).
  - o اسم نقاط الاستلام والرمز الخاص بهم.
  - o اسم المرسل ورقمه الوظيفي وتوقيعه ورقم التواصل.
  - o تاريخ ووقت وصول الناقل لنقطة الاستلام.
  - o تاريخ ووقت الاستلام.
  - o اسم نقاط التسليم والرمز الخاص بهم.
  - o اسم المتلق ورقمه الوظيفي وتوقيعه ورقم التواصل.
  - o تاريخ ووقت وصول الناقل لنقطة التسليم.
  - o تاريخ ووقت التسليم.
  - o الوقت (بالساعات والدقائق) بين التقاط العينة والتسليم
  - o تفاصيل الشحنة المنقولة ونوعها وعددها وبياناتها كاملة.
  - o سجل درجة الحرارة والرطوبة مطبوع وقت استلام الشحنة ووقت تسليمها.
  - o أي تعليمات أخرى لعملية النقل (ملاحظات).
- يجب على الناقل توفير تطبيق آلي لتحسين المسار ليتمكن من تحسين التقاط العينات بناءً على متطلبات المستشفيات أو مراكز الرعاية الصحية الأولية.
- يلتزم الناقل باتباع إجراءات تشغيل النظام الخاص بالعملاء والمبادئ التوجيهية العامة لمنظمة الصحة العالمية.

• **خدمة التوصيل حسب الطلب:**

- يجب أن يكون الناقل قادراً على تقديم خدمة الاستدعاء مع وقت استجابة سريعة لا تزيد عن ساعة من مكاملة العميل.
- هذه الخدمة تتطلب مستوى عالٍ من الكفاءة للوصول إلى المختبر في أسرع وقت، وتظل آلية التعقب كما هي من الخدمات المجدولة.

• برنامج العمل الخاص بنقل العينات البيولوجية للخدمات المخبرية:

- يجب أن يكون لمقدم الخدمة نقطة اتصال واحدة مخصصة للعقد و يجب أن يكون هناك رقم هاتف وعنوان بريد إلكتروني متاح خلال 24 ساعة و7 أيام في الأسبوع لمناقشة التحديات أو الإجابة على الأسئلة.
- يجب أن تكون نقطة الاتصال الوحيدة لمقدم الخدمة على دراية بحساب المختبر المرجعي وأن تكون متاحة للإجابة على الأسئلة على أساس منتظم.
- يجب أن يكون لدى مقدم الخدمة نظام لتسجيل أي شكوى ويجب أن يكون الناقل قادرًا على تقديم إجراء صحيحي لكل منهم، ويجب أن يكون النظام برنامجًا مثل إدارة علاقات العملاء التي ستسجل كل شكوى تحت رقم تذكر ، ويجب على الناقل توفير العمل على أساس شهري خلال الاجتماع.
- يغطي نطاق الخدمة جميع مراكز الرعاية الصحية الأولية التابعة للمستشفيات المشاركة بالمنافسة.
- يجب على الناقل توفير تطبيق آلي لتحسين المسار ليتمكن من تحسين التقاط العينات بناءً على متطلبات المستشفى.

• جدول الكميات:

- مجموع عدد الرحلات لدى التجمعات الصحية الثلاثة والمراكز الصحية التابعة لها لمدة خمسة سنوات:

نطاق المسافة للنقل	العدد المتوقع للرحلات الخاصة بنقل العينات البيولوجية للخدمات المخبرية
إجمالي عدد الرحلات المجدولة	٨٨١,٦٢٠
رحلات حسب الطلب On call Trips	٩٧٤,٩٢
إجمالي الرحلات لتجمع الشرقية الصحي	٤٤١,١٩٥
إجمالي الرحلات تجمع القصيم الصحي	٢٦٨,٩٩٧
إجمالي الرحلات تجمع الرياض الصحي الثاني	٢٦٨,٩٢٠
<b>إجمالي الرحلات</b>	<b>979,112</b>

- في الجدول ادناه تفصيل لعدد الرحلات (كحد أدنى) والمسافات الخاصة بنقل العينات البيولوجية للخدمات المخبرية:

التجمع الصحي	المستشفى المشارك	المراكز الصحية	عدد الرحلات المجدولة	رحلات حسب الطلب On call Trips	إجمالي عدد الرحلات
تجمع الشرقية الصحي	مجمع الدمام الطبي	مركز صحي العزيزية	٣١٢٠	٢٠٧	٣٣٢٧
		مركز صحي الخليج	٣١٢٠	٢٠٧	٣٣٢٧
		مركز صحي الحمراء	٣١٢٠	٢٠٧	٣٣٢٧
		مركز صحي المزروعية	٣١٢٠	٢٠٧	٣٣٢٧
		مركز صحي العداية	٣١٢٠	٢٠٧	٣٣٢٧
		مركز صحي الشفاء	٣١٢٠	٢٠٧	٣٣٢٧
		مركز صحي الإسكان	٣١٢٠	٢٠٧	٣٣٢٧
		مركز صحي القادسية	٣١٢٠	٢٠٧	٣٣٢٧
		مركز صحي غرناطة	٣١٢٠	٢٠٧	٣٣٢٧
		مركز صحي الروضة	٣١٢٠	٢٠٧	٣٣٢٧
		مركز صحي الأثير	٣١٢٠	٢٠٧	٣٣٢٧
		مركز صحي الجامعيين	٣١٢٠	٢٠٧	٣٣٢٧
		مركز صحي بدر ٩١	٣١٢٠	٢٠٧	٣٣٢٧
		مركز صحي أحد الغربي	٣١٢٠	٢٠٧	٣٣٢٧
		مركز صحي الفيصلية	٣١٢٠	٢٠٧	٣٣٢٧
مركز صحي المحمدية	٣١٢٠	٢٠٧	٣٣٢٧		
مركز صحي المنار	٣١٢٠	٢٠٧	٣٣٢٧		

٣٣٢٧	٢٠٧	٣١٢٠	مركز صحي الندى		
٣٣٢٧	٢٠٧	٣١٢٠	مركز صحي النور		
٣٣٢٧	٢٠٧	٣١٢٠	مركز صحي الضاحية		
٣٣٢٧	٢٠٧	٣١٢٠	مركز صحي طبية		
٣٣٢٧	٢٠٧	٣١٢٠	مركز صحي بدر الغربي		
٣٣٢٧	٢٠٧	٣١٢٠	مركز رعاية صحية بالصرار		
٦٦٥١	٣١١	٢٣٤٠	مركز ابن سينا	<b>مختبر مستشفى الجبيل العام</b>	
٨٠١	٢١	٧٨٠	مركز الرازي		
٣٣٢٧	207	3120	مركز صحي العقريية	<b>المختبر المرجعي بالخبر</b>	
٣٣٢٧	207	3120	مركز صحي الفحص الشامل		
٣٣٢٧	207	3120	مركز صحي العيادات التخصصية		
٣٣٢٧	207	3120	مركز صحي الدانة		
٣٣٢٧	207	3120	مركز صحي الدوحة		
٣٣٢٧	207	3120	مركز صحي الخبر الجنوبي		
٣٣٢٧	207	3120	مركز صحي الحزام الذهبي		
٣٣٢٧	207	3120	مركز صحي الجسر		
٣٣٢٧	207	3120	مركز صحي ابن حيان		
٣٣٢٧	207	3120	مركز صحي الراكدة		
٣٣٢٧	207	3120	مركز صحي المطلقية		
٣٣٢٧	207	3120	مركز صحي الخزامى		
٢٥٤٧	207	2340	مركز صحي الكورنيش		
٢٥٤٧	207	2340	مركز صحي المطلقية		
٢٥٤٧	207	2340	مركز صحي الراكدة		
٢٥٤٧	207	2340	مركز صحي الخبر الجنوبي		
١١٩٦	١٠٤	١٠٩٢	مركز صحي الشمالي		
١١٩٦	١٠٤	١٠٩٢	مركز صحي ابن الهيثم		
١٤٢٥	٢١	١٤٠٤	المركز الأقليمي لمراقبة السموم بالدمام	<b>مستشفى النعيرية العام</b>	
١٤٢٥	٢١	١٤٠٤	مختبر مستشفى الخفجي العام		
٣١٤١	٢١	٣١٢٠	مركز صحي النعيرية		
٣٣٦١	٢١	٢٣٤٠	مركز صحي الكهفة		
٣٣٦١	٢١	٢٣٤٠	مركز صحي العزيزية		
٣٣٦١	٢١	٢٣٤٠	مركز صحي النقيرة		
٢٠٧	٢٠٧		مركز صحي قرية العليا	<b>مستشفى القرية العليا العام</b>	
٢٥٤٧	٢٠٧	٢٣٤٠	مركز صحي الشيطان		
٢٥٤٧	٢٠٧	٢٣٤٠	مركز صحي ام الشفلح		
٢٥٤٧	٢٠٧	٢٣٤٠	مركز صحي اللصافة		
٢٥٤٧	٢٠٧	٢٣٤٠	مركز صحي الرديفة		
٢٥٤٧	٢٠٧	٢٣٤٠	مركز صحي ام كداد		
٣١٤١	٢١	٣١٢٠	مركز صحي غرب الخفجي	<b>مستشفى الخفجي العام</b>	
٣٣٦١	٢١	٢٣٤٠	مركز صحي شمال الخفجي		
٣٣٦١	٢١	٢٣٤٠	مركز صحي الفيصلية		
٣٣٦١	٢١	٢٣٤٠	مركز صحي السفانية		

٢٣٦١	٢١	٢٣٤٠	مركز صحي الأوجام	<b>مختبر مستشفى صفوى</b>	
٢٣٦١	٢١	٢٣٤٠	مركز صحي ابومن		
٢٣٦١	٢١	٢٣٤٠	مركز صحي أم الساهك		
٢٣٦١	٢١	٢٣٤٠	مركز صحي حزم أم الساهك		
٢٣٦١	٢١	٢٣٤٠	مركز صحي صفوى		
٣١٤١	٢١	٣١٢٠	مركز صحي حزم صفوى		
٢٣٦١	٢١	٢٣٤٠	العيادة المرجعية		
٢٣٦١	٢١	٢٣٤٠	الطب الوقائي		
٢٣٦١	٢١	٢٣٤٠	مركز صحي القلب	<b>مختبر الصرار</b>	
٢٣٦١	٢١	٢٣٤٠	مركز صحي حنيذ		
٢٣٦١	٢١	٢٣٤٠	مركز صحي الزين		
٢٣٦١	٢١	٢٣٤٠	مركز صحي غنوة		
٢٣٦١	٢١	٢٣٤٠	مركز صحي الصحاف		
٢٣٦١	٢١	٢٣٤٠	مركز صحي الونان		
٢٣٦١	٢١	٢٣٤٠	مركز صحي مغطي		
٢٣٦١	٢١	٢٣٤٠	مركز صحي عرج		
٢٣٦١	٢١	٢٣٤٠	مركز صحي الحناه		
٢٣٦١	٢١	٢٣٤٠	مركز صحي ناج		
٢٣٦١	٢١	٢٣٤٠	مركز صحي سلوى	<b>مستشفى سلوى العام</b>	
٢٣٦١	21	2340	مركز صحي الشبيحة	<b>مستشفى الرفيعة العام</b>	
٢٣٦١	21	2340	مركز صحي الفريدة		
٢٣٦١	21	2340	مركز صحي اللهاية		
٢٣٦١	21	2340	مركز صحي الرفيعة		
٢٣٦١	21	2340	مركز صحي العاذرية		
٢٣٦١	21	2340	مركز صحي مشلة		
٢٣٦١	21	2340	مركز صحي ام عقلاء		
2361	21	2340	مركز صحي بقيق	<b>المختبر بقيق المرجعي</b>	
3141	21	3120	مركز صحي المطار		
2361	21	2340	مركز صحي الدغيمية		
2361	21	2340	مركز صحي الراجحة		
2361	21	2340	مركز صحي فودة		
2361	21	2340	مركز صحي صلاصل		
2361	21	2340	مركز صحي عين دار		
2361	21	2340	مركز صحي الفردانية		
2361	21	2340	مركز صحي الجيشية		
٢٣٦١	21	2340	مركز صحي عتيق		
٢٣٦١	21	2340	مركز صحي مليجة		
٢٣٦١	21	2340	مركز صحي نطاع		
٢٣٦١	21	2340	مركز صحي الحسي		
٢٣٦١	21	2340	مركز صحي المليحة		
1872	312	1560	مركز الشماسية	<b>مختبر مستشفى الملك فهد التخصصي ببريدة</b>	
144	44	100	مستشفى قبة العام		
810	135	675	مركز الربيعية		
810	135	675	مركز النبقية		
810	135	675	مركز الخبيب		

3744	468	3276	مركز السادة (جنوب بريده سابقاً)	تجمع القصيم الصحي
810	135	675	مركز الضاحي الغربي	
810	135	675	مركز الخليج	
810	135	675	مركز السالمية	
810	135	675	مركز الوسيطى	
810	135	675	مركز خضيراء	
810	135	675	مركز القصيعة	
810	135	675	مركز البساتين	
810	135	675	مركز المريديسية	
810	135	675	مركز الشماس (شمال بريده سابقاً)	
810	135	675	مركز الموطا	
810	135	675	مركز حويلان	
810	135	675	مركز البصر	
810	135	675	مركز النقع	
810	135	675	مركز الرفيعة	
810	135	675	مركز الجديادات	
810	135	675	مركز جنوب الفايزية (الريوة سابقاً)	
810	135	675	مركز الروضة ببريده	
260	80	180	مستشفى قصيباء العام	
400	100	300	مستشفى الملك سعود بعنيزة	
400	100	300	مستشفى الاسياح العام	
400	100	300	مستشفى بريده المركزي	
300	50	250	مستشفى الرس العام	
400	100	300	مستشفى الولادة والأطفال	
500	100	400	مستشفى عيون الجواء العام	
144	44	100	مستشفى رياض الخبراء العام	
3744	468	3276	مركز الاسكان ببريده	
810	135	675	مركز شمال الصفراء	
810	135	675	مركز الفايزية	
1872	312	1560	مركز شرق الفايزية	
810	135	675	مركز الطرفية الشرقية	
810	135	675	مركز البطين	
810	135	675	مركز الحي الأخضر	
810	135	675	مركز المنتزه	
810	135	675	مركز الصفراء ببريده	
1872	312	1560	مركز الشقة	
810	135	675	مركز الجزيرة (جميعانة سابقاً)	
810	135	675	مركز النخيل (سلطانة سابقاً)	
810	135	675	مركز الرايبة	
810	135	675	مركز جنوب الشقة	
810	135	675	مركز الريان الغربي	
810	135	675	مركز المليداء	
810	135	675	مركز الريان الشرقي	
810	135	675	مركز الأفق	

810	135	675	مركز الخالدية
810	135	675	مركز الخزان (شرق المذنب سابقاً)
810	135	675	مركز الصفراء
810	135	675	مركز الثامرية
810	135	675	مركز روضة الحسو
810	135	675	مركز ام حزم
810	135	675	مركز العمار
810	135	675	مركز ربيق
810	135	675	مركز الخرماء الشمالية
810	135	675	مركز الملقاء
3744	468	3276	مركز الاشرافية
810	135	675	مركز السليمانية
810	135	675	مركز الصالحية
810	135	675	مركز الروغاني
810	135	675	مركز الروابي
810	135	675	مركز القادسية بعنيزة
810	135	675	مركز وسط عنيزة
810	135	675	مركز الروضة (جنوب عنيزة الفيحاء سابقاً)
810	135	675	مركز الزهرة بعنيزة
810	135	675	مركز غرب عنيزة
810	135	675	مركز صحي الصناعية (عنيزة)
810	135	675	مركز المطار بعنيزة
1872	312	1560	مركز الملك خالد بعنيزة
810	135	675	مركز جنوب غرب عنيزة
810	135	675	مركز د. لؤلؤة النعيم
810	135	675	مركز جنوب الملك خالد
3744	468	3276	مركز البدائع الوسطى
810	135	675	مركز العبدلية
810	135	675	مركز البدائع العليا
810	135	675	مركز القبيعية
810	135	675	مركز علباء والتعام
810	135	675	مركز الفوارة
810	135	675	مركز الجريز الشمالي
810	135	675	مركز النمرية
810	135	675	مركز النبھانية
810	135	675	مركز اللغفية
1872	312	1560	مركز الروضة
1872	312	1560	مركز عطلي
810	135	675	مركز الهجمة
3744	468	3276	مركز ضليح رشيد
810	135	675	مركز رفابع اللھيب
810	135	675	مركز الجرذاوية
810	135	675	مركز القاعية (الرضم)
810	135	675	مركز الصليبي
810	135	675	مركز الركنة

مستشفى الملك سعود  
بعنيزة

مختبر مستشفى الرس  
العام

810	135	675	مركز الغضياء والسلامات	
810	135	675	مركز الملك خالد (شمال الرس سابقاً)	
810	135	675	مركز المطار بالرس	
810	135	675	مركز قصر بن عقيل	
810	135	675	مركز الجريف (الحناكية سابقاً)	
810	135	675	مركز الروضة	
810	135	675	مركز الحوطة	
144	44	100	مستشفى قبة العام	
810	135	675	مركز صحي عين بن فهيد	<b>مستشفى الاسياح العام</b>
1872	312	1560	مركز صحي خصيبة	
810	135	675	مركز صحي الجملة	
810	135	675	مركز صحي ضيدة	
810	135	675	مركز صحي أبا الورود	
810	135	675	مركز صحي التتومة	
810	135	675	مركز صحي حنيظل	
810	135	675	مركز صحي قبة	
3744	468	3276	مركز الفويلق	<b>مستشفى البكيرية العام</b>
1872	312	1560	مركز الزهرة	
810	135	675	مركز القادسية	
810	135	675	مركز الخبراء	
810	135	675	مركز الهلالية	
810	135	675	مركز الشحيحة	
810	135	675	مركز الضلعة	
810	135	675	مركز كحلة	
810	135	675	مركز ساق	
810	135	675	مركز مشاش الجرود	
1872	312	1560	مركز عيون الجواء	
810	135	675	مركز القوارة	
810	135	675	مركز الصليبية	
810	135	675	مركز كبد	
810	135	675	مركز الطراق	
810	135	675	مركز اوتال	
1872	312	1560	مركز شري	
810	135	675	مركز المدرج	
810	135	675	مركز محير الترمس	
810	135	675	مركز المخرم	
1872	312	1560	مركز الخزان	
810	135	675	مركز الذبيبة	
1872	312	1560	مركز الدليمية	
810	135	675	مركز القرين	
810	135	675	مركز صبيح	
810	135	675	مركز السبيح والحجازية	
394	294	100	مستشفى رياض الخبراء العام	
810	135	675	مركز قصيباء	

٨١٠	١٣٥	٦٧٥	مركز صحي ضرية	مستشفى ضرية العام	
٨١٠	١٣٥	٦٧٥	مركز صحي سالم		
١٨٧٢	٣١٢	١٥٦٠	مركز صحي العاقر		
٨١٠	١٣٥	٦٧٥	مركز صحي الظاهرية		
٨١٠	١٣٥	٦٧٥	مركز صحي فيضة نومان		
٨١٠	١٣٥	٦٧٥	مركز صحي الصمغورية		
٨١٠	١٣٥	٦٧٥	مركز صحي مسكة		
٨١٠	١٣٥	٦٧٥	مركز صحي بقيعاء الجنوبية		
٨١٠	١٣٥	٦٧٥	مركز صحي بدائع الضبطان		
٨١٠	١٣٥	٦٧٥	مركز صحي عقلة الصقور		
٨١٠	١٣٥	٦٧٥	مركز صحي الحيسونية		
٨١٠	١٣٥	٦٧٥	مركز صحي عريفجان ساحوق		
٨١٠	١٣٥	٦٧٥	مركز صحي المحيلاني		
٨١٠	١٣٥	٦٧٥	مركز صحي النقرة		
٨١٠	١٣٥	٦٧٥	مركز صحي الطرفية الغربية		
٨١٠	١٣٥	٦٧٥	مركز صحي البصري		
٨١٠	١٣٥	٦٧٥	مركز صحي الطرفاوي		
٨١٠	١٣٥	٦٧٥	مركز صحي قطن		
٨١٠	١٣٥	٦٧٥	مركز صحي أمباري		
٨١٠	١٣٥	٦٧٥	مركز صحي الجفن	مستشفى الأمير محمد بن عبد العزيز	
٨١٠	١٣٥	٦٧٥	مركز صحي العماير		
٢٥٢٠	١٤٤	٢٣٧٦	مركز الخليج ٢		
٣٣١٢	١٤٤	٣١٦٨	مركز حي الملك فيصل		
٢٥٢٠	١٤٤	٢٣٧٦	مركز الجنادرية الشرقية		
٢٥٢٠	١٤٤	٢٣٧٦	مركز التنظيم الجنوبي		
٢٥٢٠	١٤٤	٢٣٧٦	مركز الندوة		
١٤٤	١٤٤	٠	مركز هجره سعد		
٢٥٢٠	١٤٤	٢٣٧٦	مركز المنار		
٢٥٢٠	١٤٤	٢٣٧٦	مركز السلام		
٣٣١٢	١٤٤	٣١٦٨	مركز النسيم الأوسط		
٢٥٢٠	١٤٤	٢٣٧٦	مركز النسيم الغربي		
٢٥٢٠	١٤٤	٢٣٧٦	مركز الجزيرة		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز البصريه	مستشفى الملك خالد بالجمعة	تجمع الرياض الصحي الثاني
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز الفيحاء		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز الجمعة		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز المطار		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز اليرموك		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز حرمة		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	عبد العزيز الشويمر بجلاجل		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز الفيصلية		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز ام رجوم		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز تمير		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز العطار		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز روضة سدير		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز النهضة		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز التويم		

١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز حوطة سدير	مستشفى الزلفي	
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز عودة سدير		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز عشيرة سدير		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز ميايخ		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز الخطامة		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز الشفاء		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز الارطاوية		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز قاعيه سدير		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز ام الجماجم		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز مشاش عوض		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز ام سديرة		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز حويمضه		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز مشرفة		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز البرزه		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز برزان		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز جراب		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز مشذوية		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز مشلح		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز مصدة سدير		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز الفاروق		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز الصديق		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز القدس		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز اليمامة		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز علقه		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز الخالدية		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز الثوير		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز الغاط		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز مليح		
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	مركز العبدليه		
٣٣١٢	١٤٤	٣١٦٨	الغدير		مدينة الملك فهد الطبية
٢٥٢٠	١٤٤	٢٣٧٦	النرجس		
٢٥٢٠	١٤٤	٢٣٧٦	الربيع		
٣٣١٢	١٤٤	٣١٦٨	الصحافة		
٢٥٢٠	١٤٤	٢٣٧٦	الفلاح		
٢٥٢٠	١٤٤	٢٣٧٦	الياسمين		
٢٥٢٠	١٤٤	٢٣٧٦	الوادي		
٢٥٢٠	١٤٤	٢٣٧٦	الازدهار		
٢٥٢٠	١٤٤	٢٣٧٦	صلاح الدين		
٢٥٢٠	١٤٤	٢٣٧٦	المصيف		
٢٥٢٠	١٤٤	٢٣٧٦	المرسلات		
٢٥٢٠	١٤٤	٢٣٧٦	حي الملك فهد		
٢٥٢٠	١٤٤	٢٣٧٦	المروج		
٢٥٢٠	١٤٤	٢٣٧٦	السليمانية		
٢٥٢٠	١٤٤	٢٣٧٦	النزهة		
٢٥٢٠	١٤٤	٢٣٧٦	الورود		
٣٣١٢	١٤٤	٣١٦٨	الحمراء		
٢٥٢٠	١٤٤	٢٣٧٦	البرهوك الغربية		

٣٣١٢	١٤٤	٣١٦٨	الروضة ١	
٣٣١٢	١٤٤	٣١٦٨	الروضة ٢	
٣٣١٢	١٤٤	٣١٦٨	النهضة الغربية	
٣٣١٢	١٤٤	٣١٦٨	الجنادرية الغربية	
٢٥٢٠	١٤٤	٢٣٧٦	التظيم الشمالي	
٢٥٢٠	١٤٤	٢٣٧٦	التسيم الجنوبي	
٢٥٢٠	١٤٤	٢٣٧٦	التسيم الشرقي	
٢٥٢٠	١٤٤	٢٣٧٦	السعادة	
١٨٧٢	٢٨٨	١٥٨٤	اشبيليا	مركز الملك سلمان للكلي
١٨٧٢	٢٨٨	١٥٨٤	قرطبة	
١٨٧٢	٢٨٨	١٥٨٤	المونسية	
١٨٧٢	٢٨٨	١٥٨٤	غرناطة	
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	الرمحية	مستشفى رماح العام
١٨٧٢	٢٨٨	١٥٨٤	رماح	
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	الفيلاثة	
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	المزيرع	
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	حفنة الطيري	
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	حفر العتش	
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	الغيطليه	
١٠٨٠	٢٨٨	٧٩٢	شوية	

التجمع الصحي	المستشفى المشارك	المختبر	عدد الرحلات المجدولة	رحلات حسب الطلب On call Trips	إجمالي عدد الرحلات
تجمع الشرقية الصحي	مجمع الدمام الطبي	الطب الوقائي	١٥٦٠	٢٠٧	١٧٦٧
	مختبر مستشفى القطيف المركزي	المختبر الإقليمي وبنك الدم بالدمام	٦٨٦٤	٢٠٧	٧٠٧١
		المركز الأقليمي لمراقبة السموم بالدمام	٦٨٦٤	٢٠٧	٧٠٧١
		المختبر المرجعي-مركز الفحص الشامل بالقطيف	٦٨٦٤	٢٠٧	٧٠٧١
		مستشفى الأمير محمد بن فهد بالقطيف	٦٨٦٤	٢٠٧	٧٠٧١
	مختبر مستشفى الجبيل العام	المختبر الأقليمي	٨٧٤	٢١	٨٩٥
	مختبر مستشفى الولادة والاطفال بالدمام	مستشفى الملك فهد التخصصي	٢٤٩٩	٢٠٧	٢٧٠٦
		المركز الأقليمي لمراقبة السموم بالدمام	٢٤٩٩	٢٠٧	٢٧٠٦
		بنك الدم والمختبر الإقليمي بالدمام	٢٤٩٩	٢٠٧	٢٧٠٦
		مستشفى القطيف المركزي	٢٤٩٩	٢٠٧	٢٧٠٦
مستشفى الأمير محمد بن فهد بالقطيف		٢٤٩٩	٢٠٧	٢٧٠٦	
هيئة الصحة العامة بالرياض		٢٤٩٩	٢٠٧	٢٧٠٦	
مستشفى الملك فهد التخصصي بالدمام		المختبر الإقليمي وبنك الدم بالدمام	٧٨٠	٢٠٧	٩٨٧

١١٤٣	207	936	المختبر الإقليمي وبنك الدم بالدمام	المختبر المرجعي بالخبر
١١٤٣	207	936	مستشفى الولادة والأطفال بالدمام	
١١٤٣	207	936	مجمع الدمام الطبي	
١١٩٦	104	1092	مركز صحي الشمالي	مختبر مستشفى رأس تنورة العام
١١٩٦	104	1092	مركز صحي ابن الهيثم	
١١٩٦	104	1092	المختبر الإقليمي بالدمام	
١١٩٦	104	1092	مختبر مستشفى القطيف المركزي	
٢٤٤٤	104	2340	مركز الفحص الشامل بالقطيف	
٢٤٤٤	104	2340	المركز الإقليمي لمراقبة السموم	مستشفى عنك العام
٣١٧٤	207	2967	المختبر الإقليمي بالدمام	
٣١٧٤	207	2967	مستشفى القطيف المركزي	
٣١٧٤	207	2967	مستشفى صفوى العام	
٣١٧٤	207	2967	المختبر الإقليمي بالدمام	مختبر/مركز الفحص الشامل(مركز السيد علي السلطان)
٣٣٢٧	207	3120	مختبر مستشفى القطيف المركزي	
٣٣٢٧	207	3120	مختبر مستشفى الأمير محمد بن فهد	
٣٣٢٧	207	3120	المختبر الإقليمي وبنك الدم بالدمام	مستشفى الأمير محمد بن فهد
3327	207	3120	مختبر مستشفى القطيف المركزي	
3327	207	3120	مركز الفحص الشامل بالقطيف	
3327	207	3120	المركز الأقليمي لمراقبة السموم بالدمام	
3327	207	3120	المختبر الإقليمي وبنك الدم بالدمام	مستشفى النعيرية العام
١٤٢٥	21	1404	المختبر الإقليمي وبنك الدم بالدمام	
١٤٢٥	21	1404	مختبر مستشفى الجبيل العام	
١٤٢٥	21	1404	مختبر مركز الفحص الشامل بالدمام	
١٤٢٥	21	1404	المركز الأقليمي لمراقبة السموم بالدمام	
١٤٢٥	21	1404	مختبر مستشفى الخفجي العام	مستشفى القرية العليا العام
٢٠٧٩	207	1872	المختبر الإقليمي وبنك الدم بالدمام	
١٧٦٧	207	1560	المختبر الاقليمي بالدمام وبنك الدم	مستشفى العيون التخصصي بالظهران
١٧٦٧	207	1560	مستشفى الملك فهد التخصصي	
١٧٦٧	207	1560	مجمع الدمام الطبي	
٨٠١	21	780	مستشفى العيون التخصصي	مستشفى الرعاية المدية بالظهران (الظهران العام)
٨٠١	21	780	مجمع الدمام الطبي	
٨٠١	21	780	المختبر الإقليمي وبنك الدم بالدمام	مستشفى الخفجي العام
٨٠١	21	780	مختبر مستشفى الجبيل العام	

٨٠١	21	780	المركز الأقليمي لمراقبة السموم بالدمام	
٣١٤١	21	3120	المختبر الإقليمي وبنك الدم بالدمام	مركز سعود البابطين لأمراض القلب
٣١٤١	21	3120	مجمع الدمامل الطبي	
٢٣٦١	21	2340	الطب الوقائي	مختبر مستشفى صفوى
٢٣٦١	21	2340	المختبر الإقليمي و بنك الدم بالدمام	
٢٣٦١	21	2340	مختبر مستشفى القطيف المركزي	
٢٣٦١	21	2340	مركز السيد علي السلطان بالمجيدية(الدخل المحدود سابقا)	
١٧٧	21	156	المختبر الإقليمي وبنك الدم بالدمام	مستشفى سلوى العام
١٨٩٣	21	1872	مستشفى الخفجي العام	مستشفى الرفيعة العام
١٨٩٣	21	1872	مركز الفحص الشامل بالدمام	
١٨٩٣	21	1872	المختبر الإقليمي بالدمام	
١٨٩٣	21	1872	الصحة العامة مركز مكافحة نواقل المرض	
١٨٩٣	21	1872	مستشفى الجبيل العام	
١٨٩٣	21	1872	مركز السموم بالدمام	
١٨٩٣	21	1872	مختبر الصحة العامة	
١٨٩٣	21	1872	مستشفى الأمير محمد	
٦٤٥	21	624	المختبر الإقليمي وبنك الدم بالدمام	المختبر بقيق المرجعي
٦٤٥	21	624	مستشفى الجبيل العام	
٨٠١	21	780	المختبر الإقليمي وبنك الدم بالدمام	مستشفى بقيق العام
٨٠١	21	780	مجمع الدمامل الطبي	
٨٠١	21	780	المركز الأقليمي لمراقبة السموم بالدمام	
٨٠١	21	780	مستشفى الأمير محمد بن فهد	
٦٤٥	21	624	المختبر الإقليمي وبنك الدم بالدمام	مستشفى الامير سلطان بمليحة
٦٤٥	21	624	المركز الأقليمي لمراقبة السموم بالدمام	
٦٤٥	21	624	المختبر المرجعي-مركز الفحص الشامل بالدمام	
٦٤٥	21	624	مختبر مستشفى الجبيل العام	
٦٤٥	21	624	المركز الوطني للوقاية من الامراض ومكافحتها	
١١١٣	21	1092	برج الدمامل الطبي	مستشفى الأمير سلطان بعريرة
١١١٣	21	1092	المختبر الإقليمي وبنك الدم بالدمام	
١١١٣	21	1092	مركز الفحص الشامل بالدمام	
١١١٣	21	1092	مختبر بقيق المرجعي	
٩٥٧	21	936	مجمع الدمامل الطبي	مجمع إرادة والصحة النفسية بالدمام
٩٥٧	21	936	المختبر الإقليمي وبنك الدم بالدمام	
٢٦٠	٨٠	١٨٠	مستشفى قصيباء العام	

٤٠٠	١٠٠	٣٠٠	مستشفى الملك سعود بعنيزة	مستشفى الملك فهد التخصصي ببريدة	تجمع القصيم الصحي
٤٠٠	١٠٠	٣٠٠	مستشفى الاسياح العام		
٤٠٠	١٠٠	٣٠٠	مستشفى بريدة المركزي		
٣٠٠	٥٠	٢٥٠	مستشفى الرس العام		
٤٠٠	١٠٠	٣٠٠	مستشفى الولادة والأطفال		
٥٠٠	١٠٠	٤٠٠	مستشفى عيون الجواء العام		
١٤٤	٤٤	١٠٠	مستشفى رياض الخبراء العام		
٣٥٠	٥٠	٣٠٠	مستشفى ضرية العام	مختبر مستشفى الرس العام	تجمع الرياض الصحي
٣٥٠	٥٠	٣٠٠	مستشفى عقلة الصقور العام		
١٤٤	٤٤	١٠٠	مستشفى قبة العام	مستشفى الولادة و الأطفال	
٣٩٤	٢٩٤	١٠٠	مستشفى رياض الخبراء العام	مستشفى البكيرية العام	
972	180	792	مستشفى اليمامة	مستشفى الأمير محمد بن عبدالعزیز	
360	180	180	مستشفى رماح العام		
٩٧٢	١٨٠	٧٩٢	مستشفى الزلفي العام	مستشفى الملك خالد بالمجمعة	
٩٧٢	١٨٠	٧٩٢	مستشفى حوطة سدیر العام		
٩٧٢	١٨٠	٧٩٢	مستشفى تمیر العام		
972	180	792	مستشفى الارطاوية	مستشفى الزلفي	
972	180	792	مستشفى الأمير ناصر بن سعد السديري بالفاط		
٩٧٢	١٨٠	٧٩٢	مستشفى الأمير محمد بن عبدالعزیز	مدينة الملك فهد الطبية	
٩٧٢	١٨٠	٧٩٢	مركز الملك سلمان للكلبي		
٩٧٢	١٨٠	٧٩٢	مستشفى الملك خالد بالمجمعة		

- سيخضع المورد للخصم في فاتورته الشهرية إذا لم تصل اتفاقية مستوى الخدمة إلى المستوى المطلوب، كما هو موضح أدناه:

المسافة	اتفاقية مستوى الخدمة	أدنى	أعلى	الغرامة %
من صفر إلى ١٠٠ كلم	ساعتان	0	0.25	0%
		0.26	0.5	5%
		0.51	0.75	7.5%
		76% أكثر من	-	10%
		فقدان العينات أو تأخير يتجاوز ٤٨ ساعة	-	100%

- يحق للجهة طلب زيادة عدد الرحلات من المورد في حال احتياج الجهة الصحية المشاركة.

- يحق للجهة طلب زيادة مواقع او تخفيض عدد ٥ مراكز صحية لكل تجمع أثناء فترة سريان العقد.

- الزام المورد بنقل العينات من المستشفيات الغير المؤهلة بالمنافسة الى المستشفيات المشاركة بالتجمعات الصحية الثلاث، وذلك في حال تعثر الخدمات المختبرية لديها وكعدم لها حسب القائمة بالملحق رقم (٤).

## القسم الثالث: المواصفات

### العمالة

- يجب على المتعاقد أن يتخذ الترتيبات الخاصة لاستخدام العمال ومعاملتهم مواطنين كانوا أو أجانب وفقاً لأحكام نظام العمل ونظام التأمينات الاجتماعية والأنظمة الأخرى ذات العلاقة ويلتزم المتعاقد بتوفير المتطلبات الضرورية لعماله بما في ذلك السكن الصحي ووسائل النقل والرعاية الصحية ووسائل السلامة .

- يجب على المتعاقد الالتزام بدفع أتعاب العمالة ومراقبة حالة العمل على ألا تكون أقل من المتعارف عليه في القطاع أو نوع الخدمة الذي ينفذ فيه العمل.

- باستثناء ما قد ينص عليه العقد فيما بعد، يجوز القيام بتنفيذ العمل أثناء الليل أو خلال أيام الجمعة، أو أيام الإجازات الرسمية الأخرى بدون إذن مكتوب من الجهة الحكومية أو ممثل الجهة الحكومية إلا إذا كان العمل ضرورياً أو لا يمكن الاستغناء عنه مطلقاً من أجل إنقاذ الأرواح أو الممتلكات أو من أجل ضمان سلامة الأعمال، على أن يخطر المتعاقد في مثل هذه الحالة الجهة الحكومية ويراعى دائماً أن أحكام هذه الفقرة لا تكون واجبة التطبيق في الحالة التي يكون فيها من المعتاد تنفيذ ممثل الجهة الحكومية فوراً بالعمل بالتناوب أو على فترتين.

- يجب على المتعاقد في جميع الأوقات اتخاذ جميع الاحتياطات اللازمة للحفاظ على صحة موظفيه وسلامتهم، وتعيين مسؤول للحفاظ على السلامة والوقاية من الحوادث داخل الموقع، وتكون له سلطة إصدار التعليمات واتخاذ التدابير الوقائية لمنع وقوع الحوادث، ويجب على المتعاقد إرسال تفاصيل أي حادث إلى ممثل الجهة الحكومية في أقرب وقت ممكن بعد وقوعه يجب على المتعاقد الاحتفاظ بسجلات وتقديم تقارير بشأن صحة وسلامة العمال والأضرار التي لحقت بالممتلكات. يجب على المتعاقد القيام ببرامج توعوية عن الأمراض واتخاذ التدابير الأخرى اللازمة للحد من مخاطر انتقالها بين موظفيه.

- يجب على المتعاقد توفير القوى العاملة ذات الخبرة اللازمة محل العقد، وللجهة الحق في جميع الأحوال أن تطلب - كتابة - من المتعاقد استبعاد أي شخص غير مرغوب فيه، وأن يستعين بشخص آخر بَدَّال منه خلال خمسة عشر يومًا من تاريخ إبلاغه.
- يجب على المتعاقد تزويد الجهة الحكومية بسجلات مفصلة لموظفيه مصنفين حسب المهارات، حيث يتم تقديم هذه السجلات الى ممثل الجهة الحكومية شهرياً، باستعمال النماذج التي يوافق عليها ممثل الجهة الحكومية، وذلك الى أن ينجز المتعاقد الأعمال المطلوبة.
- يجب على المتعاقد التأكد من أن جميع المهندسين والفنيين والعاملين بالموقع بما في ذلك الجهاز الفني التنفيذي على كفاله أو كفالة المتعاقد من الباطن المتفق عليهم في هذا العقد، ويجب كذلك وجود عقد عمل رسمي لجميع العاملين معتمد من الجهة الحكومية ، يحق للجهة طلب نقل كفالة عمالة المتعاقد العمال، الفنيين، والمشرفين التي تعمل مباشرة لدى الجهة الحكومية إلى المتعاقد الجديد وذلك لضمان جودة تنفيذ الأعمال.
- يجب على المتعاقد اتخاذ الترتيبات اللازمة لتوفير إمدادات كافية من الطعام على النحو المنصوص عليه في العقد ، وكما يجب على المتعاقد توفير إمدادات كافية من مياه الشرب والمياه الأخرى الاستخدام موظفيه في الموقع.
- يجب على المتعاقد الاحتفاظ بسجلات تفصيلية يبين فيها أسماء جميع موظفيه وعماله وأعمارهم وجنسهم وجنسياتهم وعدد ساعات العمل، وغير ذلك من المعلومات التي قد يطلبها منه ممثل الجهة الحكومية.
- يلتزم المتعاقد باستخراج الإقامات اللازمة للعمال حسب الإجراءات النظامية وفقاً للأنظمة المعمول بها في المملكة.
- يلتزم المتعاقد بتأمين العمالة اللازمة حسب المسمى الوظيفي والمؤهلات والخبرة.
- يلتزم المتعاقد بتخصيص عمالة نسائية للعمل في الأقسام النسائية أو المواقع التي تتطلب ذلك.
- يجب على المتعاقد أن يقوم بتأمين زي موحد للعمال الموجودين في مواقع العمل، وما يلزم لهم من وسائل السلامة، كالسترات العاكسة وخوذات للرأس.
- يحتفظ العميل بالحق في الموافقة على أي موظف أو ناقل من الباطن أو وكيل يقدمه الناقل وشركاءه في اتحاد الناقل لأداء العمل بموجب العقد يشار إليهم فيما بعد باسم (موظفو الناقل) يجب أن يتمتع جميع موظفي الناقل بالمؤهلات والمهارات ومستويات الخبرة المناسبة وأن يكونوا بخلاف ذلك مدربين تدريباً كافياً لأداء العمل، يحتفظ العميل بالحق في إجراء عملية مقابلة كجزء من موافقة موظفي الناقل.
- يقر الناقل بأن مؤهلات ومهارات وخبرات موظفي الناقل المقترح تعيينهم في المشروع هي عناصر مادية في إشراك العميل للناقل في المشروع، لذلك من أجل ضمان إكمال المشروع في الوقت المناسب وبشكل متسق، يعزم الطرفان أن يستمر الموظفون المعينون في البداية للمشروع حتى اكتمال المشروع. بمجرد الموافقة على الفرد وتكليفه بالمشروع، لن يتم ، من حيث المبدأ، بعد ذلك إخراج هذا الفرد من المشروع من قبل الناقل أو إعادة تكليفه من قبل الناقل بمهام أخرى. ومع ذلك، قد تنشأ ظروف تستلزم استبدال الموظفين في سياق العمل، على سبيل المثال في حالة الترقيات أو إنهاء العمل أو المرض أو الإجازة أو ظروف أخرى مماثلة.
- يجوز للعميل رفض الوصول إلى أي موظف ناقل أو طلب استبداله إذا قدم هذا الفرد، وفقاً لتقدير العميل وحده، أداءً غير كافٍ أو غير مقبول، أو إذا وجد العميل لأي سبب آخر أن هذا الفرد لا يفي بأمنه / أمنها أو متطلبات المسؤولية، يجب على الناقل استبدال

- هذا الفرد في غضون خمسة عشر (15) يوم عمل من استلام إشعار خطي من العميل، سيحصل البديل على المؤهلات والمهارات والخبرة المطلوبة وسيتم محاسبته بمعدل يساوي أو أقل من معدل الفرد الذي يتم استبداله.
- يجب على كل طرف تعيين مدير مشروع مؤهل " مدير المشروع " يعمل كمسؤول اتصال أساسي لهذا الطرف طوال فترة المشروع، يجب أن يكون مدير المشروع مفوضاً من قبل الطرف المعني للإجابة على جميع الأسئلة التي يطرحها الطرف الآخر ونقل جميع القرارات التي يتخذها هذا الطرف أثناء سير المشروع ويحق للطرف الآخر الاعتماد على هذه المعلومات التي ينقلها المشروع مدير.
  - يجب أن يجتمع مدير المشروع على أساس اسبوعي وشهري لمراجعة حالة المشروع وتزويد العميل بالتقارير عند الطلب، يجب أن تتضمن هذه التقارير معلومات مفصلة عن توزيع الوقت في النموذج الذي يطلبه العميل، و يجب أن تغطي المشاكل والاجتماعات والتقدم والحالة بالمقارنة مع الجدول الزمني للتنفيذ.

### ● المواصفات الخاصة بنقل العينات البيولوجية المخبرية:

- يجب أن تحتوي الحاوية على التفاصيل التالية:
  - فئة تصنيف المخاطر البيولوجية 6-UN 3373
  - اسم الشركة.
  - تاريخ الإنتاج
  - تاريخ الانتهاء.
  - الرقم التسلسلي للحاوية.
  - ملصقات على الحاوية للسلامة والتحذير
  - ثلج هلامي او جاف يمكنه الاحتفاظ بالشحنة عند درجة + ٢٤ الى + ٢٦ أو + ٢ الى + ٨ أو - ٢٠ أو - ٧٠ درجة على سبيل المثال لا للحصر.
  - يتم تضمين التتبع المباشر لنظام تحديد المواقع العالمي (GPS) للعينات المنقولة.
  - أجهزة تسجيل بيانات الحرارة والرطوبة.
  - USB قابل لإعادة الاستخدام نوع مسجل بيانات درجة الحرارة والرطوبة.
  - معايرة صالحة.
  - مستوى البطارية ممتلئ.
  - القدرة على استخراج تقرير درجة الحرارة والرطوبة من نقطة إلى أخرى (نوع USB).
  - لديه شاشة عرض للتحقق من درجة الحرارة والرطوبة.
  - يجب تشغيل مسجل بيانات درجة الحرارة والرطوبة كل ٥ دقائق.

### ● المعدات الخاصة بنقل العينات البيولوجية المخبرية:

- تخضع المعدات المستخدمة في تنفيذ الأعمال للمواصفات والمقاييس المعمول بها في المملكة العربية السعودية. ويفحص المتعاقد جميع المعدات ويوصي باعتمادها في حال كانت مطابقة من جميع النواحي للمواصفات والمقاييس العالمية كما يجب عليه فحص جميع شهادات اختبار هذه المعدات التي أجريت في المصنع ومراقبة وتصديق اختباراتهما في الموقع أو مكان الصنع وفي جميع الحالات التي تنص فيها شروط توريد المعدات أو المقاييس العالمية على اجراء هذه الاختبارات كما يجب عليه أن يحتفظ بشهادات الاختبارات التي تجري بهذا الخصوص.

## ● كيفية تنفيذ الأعمال والخدمات الخاصة بنقل العينات البيولوجية للخدمات المخبرية:

- يجب على ان يكون مقدم الخدمة جاهز لتنفيذ جميع عمليات النقل ١٠٠٪ حال اصدار التعميد.
- يجب ان يتم تقديم الخدمة بشكل فوري شامل لجميع المعايير المطلوبة والشروط العامة والخاصة الموضحة في الكراسة بدون مراحل تدريبية، فور اصدار التعميد .
- يجب أن يكون لمقدم الخدمة نقطة اتصال واحدة مخصصة للعقد و يجب أن يكون هناك رقم هاتف وعنوان بريد إلكتروني متاح خلال ٢٤ ساعة و٧ أيام في الأسبوع لمناقشة المشاكل أو الإجابة على الأسئلة.
- يجب أن تكون نقطة الاتصال الوحيدة لمقدم الخدمة على دراية بحساب المختبر المرجعي وأن تكون متاحة للإجابة على الأسئلة على أساس منتظم.
- يجب أن يكون لدى مقدم الخدمة نظام لتسجيل أي شكوى ويجب أن يكون الناقل قادرا على تقديم إجراء تصحيحي لكل منهم، ويجب أن يكون النظام برنامجًا مثل إدارة علاقات العملاء التي ستسجل كل شكوى تحت رقم تذكرة .
- يغطي نطاق العقد جميع مراكز الرعاية الصحية الأولية التابعة للمستشفيات المشاركة بمنافسة الـ GPPRR والتابعة لوزارة الصحة بالتجمعات الصحية الثلاث (تجمع الشرقية – تجمع القصيم – تجمع الرياض الثاني)

## ● مواصفات النقل:

- على مقدم الخدمة توفير جميع التصاريح والتراخيص و وثائق التفويض المهنية، والمستندات، والتسهيلات، والمعدات.
- على مقدم خدمة النقل أن يكون حاصل على ترخيص ساري المفعول من الفئة المناسبة صادر من الهيئة العامة للنقل.
- على مقدم الخدمة اثبات حصوله على شهادة جودة ISO9001 سارية ومحدثة، معتمدة من هيئة التصديق TUV أو ما يعادلها.
- على مقدم خدمة النقل الالتزام باشتراطات النقل المعتمدة من (اللجنة المركزية لإعداد المواصفات والاشتراطات الخاصة بسيارات النقل الطبي) بما فيها أي تعديلات قد تطرأ خلال العقد.
- يلتزم الناقل خلال جميع مراحل التنفيذ بجميع الأنظمة والقواعد المطبقة في المملكة بشأن السلامة والصحة والبيئة، وأي أنظمة وقواعد تحددها الجهات الرقابية والإشرافية في نطاق عمل المشروع، ويضمن اتخاذ جميع الإجراءات والاحتياطات اللازمة للامتثال لهذه الأنظمة والقواعد.
- على مقدم الخدمة توفير الكوادر البشرية المناسبة وتدريبها لأداء الخدمات وفقا لنطاق العمل.
- على مقدم الخدمة تأمين كافة الممتلكات المتعلقة بالنقل وأي معدات مستخدمة لتنفيذ المشروع ضد جميع المخاطر.
- على مقدم الخدمة توفير خطط بديلة لضمان استمرارية الخدمة في حال وجود أي معوقات لسير العمل المطلوب او خلال المواسم الترفيهية وموسم الحج.
- يجب على مقدم الخدمة الالتزام بتوفير ما يلزم لحفظ وسلامة الشحنة والالتزام بجودة مستلزمات النقل وفقا للاشتراطات الخاصة، على أن يتم تدقيقها من قبل فريق متخصص من الجهات الرقابية والإشرافية.

- على مقدم الخدمة تقديم ما يثبت تدريب العاملين وما شمله التدريب، وأن يكون دورياً، بموجب سياسة مكتوبة متفق عليها ومعتمدة.
- يجب على مقدم الخدمة توفير أجهزة تسجيل بيانات درجة الحرارة والرطوبة للاستخدام المتكرر وعلى مزود الخدمة التأكد من توفر مخزون كافي من هذه الأجهزة ومعايرتها و استبدال التالف منها.
- في حالة تعذر قراءة مؤشر الحرارة والرطوبة، تحتفظ الجهات الإشرافية بحق رفض الشحنة.
- في حالة تغير في درجات الحرارة والرطوبة عن النطاق المحدد، على مقدم الخدمة توفير خطة عمل تصحيحية و اتخاذ الإجراءات اللازمة لتفادي تكرارها مستقبلاً.
- يلتزم الناقل بتوفير منصة الكترونية من أجل الرد على أي استفسارات وأن يكون النظام قادر على جمع البيانات وتحميلها وتخزينها والقدرة على استرجاع مجموعة واسعة من البيانات في الوقت الفعلي وتعتبر كافة البيانات ملك خاص للجهة الإشرافية. ويتحمل مقدم الخدمة أو الناقل أي نفقات للتعديل أو التطوير التي قد يطرأ على المنصة حسب متطلبات الجهة الإشرافية.
- يجب على الناقل استخدام تطبيق تحسين المسار الآلي الذي سيمكن من تحسين الشحن، لكل من الخدمات المجدولة وخدمات حسب الطلب.
- على الناقل توفير منصة الكترونية للمنشأة وربطها وتكاملها مع منصة وزارة الصحة الخاصة بالتعقب والنقل واي منصات أخرى متعلقة بنطاق الاعمال لكي يتسنى تتبع جميع التحركات الخاصة بالرحلات وتفصيلها، بالإضافة الى توفير نظام للتنبيه ليظهر تفاصيل الخدمة خلال فترة النقل طوال فترة الخدمة وخلال العقد للمرسل وللشركة على أن تتضمن التفاصيل التالية:
  - تتبع مباشر لموقع مركبة النقل الطبي بشكل آلي، مع الترميز المميز برقم لوحة المركبة.
  - تتبع مباشر لدرجة حرارة صندوق العينات وكبينة المركبة المبردة خلال الرحلة.
  - تتبع العينة مع إمكانية إجراء البحث عن طريق رقم العينة، أو رقم بوليصة الشحن.
  - رقم الطلب ورقم الباركود الخاص ببوليصة الشحن. رقم العينات (يجب ربطها برقم كود الشحنة).
  - اسم نقاط الاستلام والرمز الخاص بهم.
  - اسم المرسل ورقمه الوظيفي وتوقيعه ورقم التواصل.
  - تاريخ ووقت وصول الناقل لنقطة الاستلام.
  - تاريخ ووقت الاستلام.
  - اسم نقاط التسليم والرمز الخاص بهم.
  - اسم المتلق ورقمه الوظيفي وتوقيعه ورقم التواصل.
  - تاريخ ووقت وصول الناقل لنقطة التسليم.
  - تاريخ ووقت التسليم.

- الوقت (بالساعات والدقائق) بين التقاط العينة والتسليم.
- تفاصيل الشحنة المنقولة ونوعها وعددها وبياناتها كاملة.
- سجل درجة الحرارة والرطوبة مطبوع وقت استلام الشحنة ووقت تسليمها.
- أي تعليمات أخرى لعمليات النقل (ملاحظات).
- يلتزم مقدم الخدمة باتباع الإجراءات التشغيلية المعيارية الخاصة بالعملاء والسياسيات التوجيهية العامة لوزارة الصحة منظمة الصحة العالمية.
- على مقدم الخدمة ان يكون جاهزاً لتنفيذ جميع عمليات النقل (100%) عند اصدار التعميد، مطبقاً لجميع المعايير المطلوبة والشروط.
- يجب أن يكون لدى مقدم الخدمة نظام لتوثيق أي شكوى أو إشكاليات وربطه مع نظام التذاكر الخاص بالوزارة مع انشاء رقم لكل شكوى او تذكرة ومشاركة تقرير بهذه الشكاوى او التذاكر بشكل لحظي وتزويد الجهات الرقابية بالوزارة بتقارير أسبوعية وشهرية تتضمن الإجراءات التصحيحية التي قام بها لتفادي المشكلات التي حدثت.
- على مقدم الخدمة توثيق أي احداث وتغيرات اثارت على العينات (الشحنات) والإبلاغ عنها فور اكتشافها للجهات الاشرافية للسماح بالمتابعة في الوقت المناسب.
- على مقدم الخدمة أن يقر بأن هناك بعض المخاطر التي قد تتعرض لبعض الشحنات من قبل الشاحن، قد يحدث ذلك إذا تعرضت الشحنات للبلل / أو تمزق والفتح وملاستها مع الجلد او الصدمات والسقوط والميلان وغيرها، لذلك يجب أن يتم التعامل الصحيح مع الشحنات المغلقة والمختومة وفي هذه الحالات يجب على مقدم الخدمة تقديم بيان بأنه على دراية بهذه المخاطر وجاهزيته لرفع التقارير بذلك .
- يلتزم مقدم الخدمة بمواصفات الجودة المطلوبة في تنفيذ نطاق الأعمال والخدمات المذكورة في العقد، ويجب على الناقل إخطار الجهة المعنية بما يتسبب او قد يتسبب في عدم الامتثال لمتطلبات الجودة في السلع الموردة والخدمات المقدمة وبأي تغييرات أو تعديلات قد تؤثر على هذه الجودة كتغيير موقع تصنيع المواد، أو تغيير المواد الخام ونسبها المستعملة في تصنيع السلع الموردة.
- على مقدم الخدمة استخدام مركبات متخصصة بنقل العينات حسب نطاق المشروع، وان لا ينبغي استخدامها لنقل أنواع أخرى من المنتجات.
- يجب على الناقل صيانة المركبات وتزويدها بشرائح ذكية للتعقب (RFID & GPRS) عبر مقدم خدمه معتمد .
- أن يكون عمر المركبة أقل من 5 سنوات وأن تقدم عليها شعار الشركة وألوانها.
- يجب على السائقين استخدام جهاز حاسوب محمول باليد أو هاتف ذكي متصل عبر شبكة لاسلكية بنظام معلومات سلسلة التوريد والنقل والذي يجب ربطه مع منصة الوزارة وأن يستخدم مقدم خدمة النقل نظام معلومات معتمد من قبل الجهات الرقابية / الاشرافية لسلسلة التوريد والنقل قادر على جمع البيانات وتحميلها وتخزينها و القدرة على استرجاع مجموعة واسعة من البيانات في الوقت الفعلي على سبيل المثال لا الحصر، أن يكون قادرًا على مسح رقم العينات وربطه برقم بوليصة الشحن.

- توفير منصة الكترونية للعميل من أجل تتبع العينة والقدرة على الإجابة على الاستفسارات، مع إمكانية إجراء البحث عن طريق رقم العينات، أو رقم بوليصة الشحن، أو المختبرات / مراكز الإرسال أو العينات، أو الرعاية الصحية الأولية، أو متغيرات أخرى، وتعتبر كافة البيانات ملك خاص للجهة الإشرافية أي تعديلات أو تطويرات قد تطرأ على المنصة سيتم على النفقة الخاصة للناقل.