

الشروط العامة لمنافسة
ملحق تأمين أدوية خدمة وصفتي

NPT0050/25

القسم الأول: مقدمة

نبذه عن شركة نوبكو،

تعد الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية "نوبكو" الشركة الرائدة في مجال تقديم خدمات الشراء الطبي والتخزين والتوزيع للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية في المملكة العربية السعودية.

تأسست نوبكو في عام ٢٠٠٨ وهي شركة مملوكة بالكامل لصندوق الإستثمارات العامة، وتهدف نوبكو لرفع مستوى أداء قطاع الرعاية الصحية من خلال تحسين مرافق الرعاية الصحية بشكل استراتيجي في جميع المستشفيات العامة والمراكز الطبية في المملكة.

بدعم من رؤى واضحة وشبكة عالمية متينة، تُمكن "نوبكو" الجهات الصحية الحكومية من تقديم رعاية استثنائية وفعالة من حيث التكلفة للجميع، وبالتعاون مع مستشفياتنا وموردنا تتقدم "نوبكو" نحو دعم نموذج أعمال جديد ومنهج جديد للرعاية الصحية وذلك من خلال قوة التقنية المتكاملة والاتصال.

من خلال نهجها المركز والمدروس نحو تحسين مرافق الرعاية الصحية على المستوى الحكومي، تقدم نوبكو خدمات عالية الجودة لشركائها تعطي الأولوية لتلبية احتياجاتهم وتساعدهم في تقديم أفضل خدمات الرعاية الصحية لذلك، توسّع شركة نوبكو حصتها في سوق الرعاية الصحية لضمان توفير مرافق صحية مستدامة ومثلّي للمجتمع السعودي بأكمله.

- **التقديم على المنافسة:** يجب أن يتم التقديم على المنافسات إلكترونياً من خلال موقع "نوبكو" (www.nupco.com).
- يجب تعبئة النموذج الخاص بالتسجيل في نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) والذي يمكن الموردين المسجلين لدى "نوبكو" بالتقديم على المنافسة إلكترونياً.
- **سداد قيمة وثائق المنافسة:** يتم دفع قيمة وثائق المنافسة عن طريق خدمة إيصال.
- سيتم إعادة جزء من قيمة شراء المنافسة يعادل نسبة 0.5% من قيمة شراء وثائق المنافسة -غير شامل لضريبة القيمة المضافة- بعد فتح عروض المنافسة وذلك للمصانع المحلية والمنشآت الصغيرة والمتوسطة وذلك بعد تقديم المستندات اللازمة لإثبات ذلك.
- **الجهات المستفيدة:** هي نوبكو أو الجهات الصحية الحكومية.
- **اللجان العاملة:** يقصد بها اللجان المشكلة وفقاً لسياسات وإجراءات الشراء الموحد الخاصة بالشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية (نوبكو).
- **المتنافسين:** يقصد بالمتنافسين/المتنافس أيما وردت في هذه الكراسة كل من المصانع وشركات الأدوية أو الوكلاء أو المنتجين المحليين أو من الموردين أو الشركات في الخارج.
- **سياسة المشاركة الاقتصادية:** برنامج المشاركة الاقتصادية أحد الأدوات الممكنة لنمو الاقتصاد الوطني الصادرة عن هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية، وتطبق على هذه المنافسة، ويجب على المتنافسين الالتزام بها وتقديم المستندات المطلوبة حسب ما تنص عليه السياسة والأنظمة ذات العلاقة.
- **صلاحية الأسعار:**
 - أ. ستبقى الأسعار المرساة سارية المفعول لمدة محددة تمكّن نوبكو من طلب أو إضافة أي كميات خلال هذه الفترة وعلى المتنافس المرسي عليه الالتزام بذلك، وتوضح الشروط الخاصة لهذه المنافسة المدة المطلوبة والمحددة لثبات الأسعار -مالم يتفق الطرفان على تمديد هذه المدة بعد انتهاءها بما لا يتجاوز سنة ميلادية في كل الأحوال-
 - ب. تبرم التعاقدات لأي من البنود أو المجموعات المرساة؛ خلال المدة المحددة للمنافسة والموضحة في الشروط الخاصة للمنافسة من نوبكو حيث ان اوامر الشراء يتم اصدارها من الصيدليات المشاركة في خدمة وصفتي أو لمن تحددهم نوبكو..
 - ج. تمتد توريدات الكميات المتعاقد عليها -بحد أقصى- إلى فترة ستة أشهر بعد انتهاء مدة المنافسة والموضحة في الشروط الخاصة للمنافسة من نوبكو أو حيث ان اوامر الشراء يتم اصدارها من الصيدليات المشاركة في خدمة وصفتي أو لمن تحددهم نوبكو.
- تطبق على هذه المنافسة لائحة تفضيل المحتوى المحلي والمنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية والشركات المدرجة في السوق المالية وأحكام قواعد المنشأ الوطنية الصادرة من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.
- يجب على مقدم العطاء تقديم شهادة خط الأساس للمحتوى المحلي لمصنعي منتجات الأدوية والمستحضرات الطبية المدرجة بالقائمة الإلزامية وذلك في حال التقديم على بنود ضمن القائمة الإلزامية.

وفي حال عدم تقديم شهادة خط الأساس لهذه المنتجات الوطنية، فيحق "نوبكو" استبعاد العرض أو المفاضلة حسب الأحوال.

- يجب على المتنافسين تقديم شهادة المحتوى المحلي والمتطلبات اللازمة لإثبات أن المنتج وطني -سواء المنتج المدرج في القائمة الإلزامية أو المنتج الخاضع لآلية التفضيل السعري- وفقاً للأنظمة والتعليمات الصادرة من قبل هيئة المحتوى المحلي والمشتريات الحكومية.
 - **العوامل المؤثرة الطارئة:** إن "نوبكو" تقوم بالشراء الطبي لجميع الجهات الصحية الحكومية وعليه فقد يطلها توجيهات من جهات رسمية بعدم الترسية على مصانع معينة أو بلد منشأ معين وذلك في أي مرحلة من مراحل المنافسة أو في أي فترة من فترات التعاقد والتوريد.
- فيحق "نوبكو" اتخاذ أحد القرارات التالية:-

- أ. إذا كانت جنسية الشركة الصانعة من غير بلد المنشأ (المصنع) الذي جاء به التوجيه فيطلب من المتنافسين تقديم البند أو مجموعة البنود من نفس المصنع المقبول فنياً ومالياً وبنفس المواصفات والأسعار من بلد منشأ آخر (إن وجد).
- ب. استبعاد العرض والترسية على العرض الذي يليه بالمنافسة والمقبول فنياً ومالياً.
- ج. إلغاء البند أو مجموعة البنود من المنافسة والدراسة مع الجهات الصحية الحكومية عن مدى الحاجة لإعادة طرحها مرة أخرى.
- د. إلغاء البند/العقد -حسب الأحوال- والدراسة مع الجهات الصحية الحكومية عن مدى الحاجة لإعادة طرحها مرة أخرى.

(٢) تعديل وثائق العطاء

قد يكون من الضروري تعديل وثائق العطاء قبل التاريخ المحدد لتقديمها، وعليه فسيتم إرسال توضيح للتعديلات التي تمت من خلال البريد الإلكتروني وتعتبر هذه التعديلات جزء لا يتجزأ من المنافسة كما يجب أن تصل جميع الاستفسارات والإشعارات حول أي أخطاء أو تناقضات في المنافسة إلى "نوبكو" خطياً أو من خلال البريد الإلكتروني قبل (15) خمسة عشر يوم عمل على الأقل من تاريخ تقديم العطاءات.

(٣) استلام وثائق المنافسة

يتم استلام بيانات المنافسة إلكترونياً بعد اتمام عملية الشراء عن طريق نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) وذلك للوكلاء والموزعين المعتمدين المؤهلين لدى "نوبكو" والمتخصصين في مجال البنود المطلوبة.

(٤) وثائق المنافسة

يجب على المتنافس أن يتحقق جيداً من استلامه مجموعة وثائق المنافسة بكاملها عن طريق نظام علاقات الموردين (SRM) وأن يبلغ "نوبكو" بأي نواقص فور اكتشافها وتشمل هذه الوثائق التالي:

- أ. كراسة الشروط العامة والخاصة للمنافسة (Terms and Conditions).
- ب. قوائم البنود والمواصفات الفنية (Items list).
- ج. صورة من إعلان المنافسة.
- د. سياسة المشاركة الإقتصادية.
- هـ. نموذج التعهد الخاص بسياسة المشاركة الإقتصادية.
- و. أي مستندات أخرى مطلوبة وموضحة في الشروط الخاصة.

(5) الشهادات والتراخيص النظامية

- يجب على المتنافس ومتعاقدتهم من الباطن رفع صورة المستندات التالية (سارية المفعول) مختومة بختم المتنافس ضمن العرض المقدم في نظام علاقات الموردين SRM:
- أ. شهادة سداد الزكاة أو الضريبة أو كليهما، متى كان المتنافس ملزماً نظاماً بسداد الزكاة والضريبة.
 - ب. شهادة الاشتراك في الغرفة التجارية، متى كان المتنافس ملزماً نظاماً بالانتساب إلى الغرفة.
 - ج. السجل التجاري أو التراخيص النظامية في مجال الأعمال المتقدم لها متى كان المتنافس غير ملزم نظاماً بالقيود في السجل التجاري.
 - د. شهادة سعودة وتوطين الوظائف متى كان المتنافس ملزماً نظاماً.
 - هـ. شهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بتسجيل المنشأة في المؤسسة وسداد الحقوق التأمينية موضحاً بها عدد المشتركين وتصنيفهم.
 - و. شهادة الوكالة للشركات الصانعة في العرض المقدم للمنافسة.
 - ز. شهادة تسجيل المنتجات الطبية لدى الجهات الرسمية مثل الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) لكل بند من البنود التي تم التقديم عليها.
 - ح. شهادة ممارسة التصنيع الجيد (GMP) سارية المفعول والصادرة من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) أو من الجهة المرجعية في بلد المنشأ للبنود غير المسجلة لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA).
 - ط. شهادة (منشآت) والصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وذلك بالنسبة للشركات الصغيرة والمتوسطة.
 - ي. أي وثائق أو شهادات أخرى تطلبها "نوبكو" ضمن الشروط الخاصة لهذه المنافسة.

القسم الثاني: الأحكام العامة

(6) المساواة والشفافية

تمكن "نوبكو" اطلاع كافة المتنافسين على المعلومات ذات العلاقة بنطاق العمل في المنافسة بما يمكنهم من تقييم الخدمات قبل الحصول على وثائق المنافسة، وتقديم الإيضاحات والبيانات اللازمة عن الخدمات المطلوب تنفيذها قبل ميعاد تقديم العروض بوقت كاف، وتلتزم "نوبكو" بعدم التمييز بين المتنافسين في أي مما سبق، كما سيتم إخطار كافة المتنافسين بأي تغيرات تطرأ على المنافسة عبر البريد الإلكتروني المسجل لدى "نوبكو".

(7) تعارض المصالح

يلتزم المتنافسين والعاملون لديهم والشركات التابعة لهم ومقاولوهم من الباطن وكل من له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بتنفيذ وتأمين الخدمات المضمنة في نطاق هذه المنافسة بإبلاغ "نوبكو" والإفصاح كتابة عن أي حالة تعارض في المصالح أو أي مصلحة خاصة نشأت أو ستنشأ أو قد تنشأ عن أي تعامل يكون مرتبباً بأنشطة "نوبكو".

(٨) السلوكيات والأخلاقيات

يحظر على المنافس والعاملين لديه والشركات التابعة له ومقاوليه من الباطن وكل من له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بتنفيذ وتأمين الخدمات التي تتضمنها هذه المنافسة الحصول أو محاولة الحصول على ميزة غير مستحقة بأي طريقة كانت أو تقديم أي هدية أو أي منفعة سواءً مادية أو معنوية للحصول على معاملة تفضيلية من موظفي "نوبكو" في كافة مراحل تنفيذ المنافسة أو أي عقد يتج عنها.

(٩) السرية وإفشاء المعلومات

يلتزم المتنافسين بعدم إفشاء أي بيانات أو رسومات أو وثائق أو معلومات تتعلق بالمنافسة سواءً كانت تحريرية أو شفوية أو استغلالها أو الإفصاح عنها، ويسري ذلك على كل ما بحوزته أو ما يكون قد اطلع عليه في العرض من أسرار وتعاملات أو شؤون تخص الجهات المستفيدة، كما لا يجوز للمتنافسين نشر أي معلومة عن المنافسة وكل ما يتعلق بها عبر كافة وسائل الإعلام إلا بعد أخذ موافقة كتابية مسبقة من "نوبكو".

(١٠) ملكية وثائق المنافسة

أولاً: تعود ملكية وثائق المنافسة وجميع نسخها "لنوبكو" ويجب على المتنافسين إتلاف تلك الوثائق وجميع نسخها عند طلب "نوبكو" ذلك.

ثانياً: حقوق الطبع والنشر لأي وثائق ومواد مقدمة من "نوبكو" ضمن هذه المنافسة مملوكة "لنوبكو"، وعلى ذلك لا يجوز نسخ هذه الوثائق والمواد كلياً أو جزئياً أو إعادة إنتاجها أو توزيعها أو إتاحتها لأي طرف ثالث أو استخدامها دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من "نوبكو"، ويجب إعادة جميع الوثائق التي قدمتها "نوبكو" فيما يتعلق بطلب تقديم العروض عند الطلب دون الاحتفاظ بأي نسخ من قبل مقدم العرض أو أي شخص آخر.

(١١) حقوق الملكية الفكرية

تكون الملكية الفكرية لمحتويات العرض الفائز أو العروض الفائزة "لنوبكو"، ويحق لها استعمالها وفق ما تراه مناسباً لتحقيق المصلحة العامة.

(١٢) تجزئة المنافسة

هذه المنافسة تخدم جميع الجهات المستفيدة على مستوى المملكة وفقاً لمتطلباتها، وعليه فإن "لنوبكو" الحق وفقاً لسلطتها التقديرية وتحقيقاً للمصلحة العامة تجزئة ترسية البنود أو المجموعات، حيث يحق "لنوبكو" تجزئة ترسية البند الواحد أو المجموعة الواحدة على أكثر من مورد/شركة صانعة متى ما كانت التجزئة تحقق مصلحة لنوبكو" أو الجهات المستفيدة عند الترسية وللجهات حق الاختيار.

١. يجوز للمتنافسين تقديم عطاء لجميع البنود المطلوبة أو لبند محدد بالنسبة للبنود المفردة (ITEMIZED).
٢. يجب على المتنافسين تقديم عطاء لكامل بنود المجموعة الواحدة (GROUPS) مع ضرورة وضع الأسعار الفردية لكل بند من بنود هذه المجموعة.

(١٣) إلغاء المنافسة

يحق "لنوبكو" إلغاء المنافسة أو جزء منها قبل الترسية دون إبداء الأسباب.

(١٤) آلية التفاوض

١. يحق "نوبكو" ووفقاً لسلطتها التقديرية وتحقيقاً للمصلحة العامة للحصول على أفضل الأسعار على المستوى المحلي أو العالمي التفاوض مع صاحب أفضل عرض، أو أصحاب العروض الأخرى (حسب الأحوال)، بما في ذلك تطبيق المزايدة المالية العكسية أو إجراء أي اتفاق بالاعتماد على القيمة المحققة أو قيمة التكلفة.
٢. يلتزم المتنافس أن يكون السعر المقدم لهذه المنافسة من أقل الأسعار المقدمة على مستوى المملكة وسيتم مراجعة ومقارنة الأسعار وفقاً لآليات دراسة الأسعار المتبعة في شركة نوبكو.
٣. يلتزم المتنافس أنه في حال ثبت لنوبكو أن المتنافس قام بتقديم أسعار أقل من الأسعار المقدمة في المنافسة وذلك في أي مرحلة من مراحل ومدة المنافسة لأي جهة من الجهات أو للمنافسات المماثلة؛ فإنه يجب إبلاغ نوبكو فوراً بالأسعار الجديدة ليتم تطبيقها على هذه المنافسة.
٤. في حال عدم التزام المورد بما ورد في الفقرة رقم (٣) فإنه يحق لنوبكو استبعاد العرض أو إلغاء الترسية على المورد للمدة المتبقية من المنافسة وإلغاء أوامر الشراء الصادرة له والتعاقدات المبرمة معه ضمن هذه المنافسة.

(١٥) التضامن.

- يجوز للمتنافسين التضامن فيما بينهم لتقديم العروض على أن تتوافر الشروط الآتية:
- أ. أن يتم التضامن قبل تقديم العرض بموجب اتفاقية تضامن مبرمة بين المتنافسين ومصدقة من الغرفة التجارية ومن الجهات المخولة بالتوثيق.
 - ب. أن يحدد في الاتفاقية قائد التضامن كممثل قانوني أمام شركة نوبكو لاستكمال إجراءات التعاقد وتوقيع العقد والمراسلات والمخاطبات.
 - ج. أن يوضح في الاتفاقية الأعمال التي سيقوم بها كل طرف من أطراف التضامن.
 - د. أن تنص اتفاقية التضامن على التزام ومسؤولية المتضامين مجتمعين أو منفردين عن تنفيذ كافة الأعمال المطروحة في المنافسة.
 - هـ. أن يختم العرض وجميع وثائقه ومستنداته من جميع أطراف التضامن.
 - و. تقدم اتفاقية التضامن مع العرض وجميع وثائقه ومستنداته.
 - ز. لا يجوز لأي طرف من أطراف التضامن التقدم للمنافسة بعرض منفرد أو التضامن مع منافس آخر.
 - ح. لا يجوز تعديل اتفاقية التضامن بعد تقديمها إلا بموافقة شركة نوبكو.

(١٦) التعاقد من الباطن

لا يجوز للمورد التعاقد من الباطن مع مورد آخر دون الحصول على موافقة مكتوبة من "نوبكو".

(١٧) عدم الالتزام بالتعاقد

- لا يجوز تفسير طلب تقديم العروض والاشتراك في هذه المنافسة وتقديم العروض وطلب التخفيض بأي شكل من الأشكال على أنه التزام تعاقدي أو قانوني من قبل "نوبكو"، أو الاستفسارات من اللجان العاملة (إن وجدت) في المنافسات بعد فتح عروض المنافسة.

(١٨) الموافقة على شروط ومتطلبات المنافسة

١. عند قيام المتنافسين بشراء واستلام مستندات المنافسة وتقديم عطاءاتهم إلكترونياً عن طريق نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) فهذا يعني موافقتهم على جميع الشروط العامة والخاصة للمنافسة ومتطلباتها.
٢. يمكن للمتنافس كتابة أي ملاحظات أو تحفظات بشأن المنافسة في خطاب العرض المقدم للمنافسة، و "لنوبكو" الحق في رفض أي عطاء ناقص أو غامض أو تضمن أي تحفظ على شروط ومتطلبات المنافسة.

القسم الثالث: الأحكام الخاصة بخدمة وصفتي

(١٩) تعريفات مهمة

- الجهات الصحية: هي المستشفيات والمستوصفات والعيادات ومراكز الرعاية الأولية الحكومية وما إلى ذلك من جهات صحية مشاركة في خدمة وصفتي.
- المستفيدون: هم المرضى ومراجعى الجهات الصحية.
- البنود: هي الأدوية والمستلزمات والمستحضرات الطبية التي توصف للمستفيدين من الجهات الصحية، وكل ما يرد بقوائم المبيعات بهذا العقد ويوقع عليه الطرفان بما في ذلك الأجهزة والتجهيزات الطبية وملحقاتها.
- مبيعات المورد: هي قائمة الأدوية والأصناف التي يوفرها المورد.
- مستوى الخدمة: هو المستوى القياسي والمعايير المطلوبة من المورد في خدماته التي يقدمها سواء لنوبكو أو الصيدليات أو المستفيدين أو الجهات الصحية.
- وصفتي: منصة إلكترونية يجوز لنوبكو أن توفرها وتطورها ويجوز أن يشتق منها تطبيق للهواتف الجواله وتطويره لمواكبة تطور الإلكترونيات وبرامج الكمبيوتر وأن ترتبط بقاعدة بيانات ويكون بها عدة أقسام مثل قسم التوريد وقسم الصيدليات والموردين وقسم الوصفات الطبية وقسم حسابات.
- الصيدلية المشاركة (الصيدليات المجتمعية): هي أي صيدلية متعاقدة مع نوبكو لتوفير الأدوية للمستفيدين وفقاً للبنود ذات العلاقة بهذا العقد.
- خدمة وصفتي: هي خدمة إلكترونية متطورة توفرها شركة نوبكو تهدف إلى رفع مستوى الخدمات الصحية وضمان توفر الأدوية عبر ربط المستشفيات ومراكز الرعاية الصحية الأولية بالصيدليات المجتمعية ليتيسر للمريض استلام الدواء من أقرب صيدلية مجتمعية.
- شهادة اعتماد ادراج بند دوائي في خدمة وصفتي: هي شهادة معتمدة وموثقة مرتبطة برقم عقد المورد في وصفتي بحيث يذكر فيها جميع المعلومات اللازمة والمطلوبة لوصف البند الدوائي المتعاقد عليه ومعلومات الشركة الصانعة.
- نشره معلومات المريض الداخلية: في كل عبوة دواء يوجد نشرة طبية تحتوي على مجموعة من البيانات والإرشادات الموجهة للمريض من الشركة المصنعة للدواء.

(٢٠) التزامات المورد ومستوى الخدمة

١. كل ما يرد بكراسة الطرح لأصناف خدمة وصفتي لتوريد البنود المرساة من متطلبات والتزامات على المورد إضافة لما ورد في اتفاقية خدمة وصفتي.
٢. يلتزم المورد أنه في حال قامت الهيئة العامة للغذاء و الدواء بتخفيض السعر في أي مرحلة بعد فتح العروض وحتى انتهاء العقد مع نوبكو بإبلاغ الشركة بذلك وسيكون لشركة نوبكو الحق في إعادة تسعير البند اعتباراً من تاريخ تطبيق تخفيض السعر في الهيئة العامة للغذاء و الدواء وإبلاغ المورد بذلك.
٣. يلتزم المورد بتوفير هذه الأصناف بالجودة وتاريخ الصلاحية المناسب والذي لا يقل وقت التسليم لها بأي حال من الأحوال عن نصف مدة صلاحية الدواء وبحد أقصى ألا يقل العمر المتبقي عن ستة أشهر وبشرط أن تغطي الصلاحية المتبقية المدة اللازمة لاستخدام الدواء.
٤. يلتزم المورد بتوفير كمية مخزون استهلاك شهريين كحد أدنى من الكميات المتعاقد عليها مع شركة نوبكو (وفق لعبوات السوق المحلي للبنود المسجلة بالهيئة العامة للغذاء و الدواء) والتي تضمن التوريد لصالح الصيدليات المجتمعية المشاركة في خدمة وصفتي أو لمن تحددهم نوبكو، مع اعطاء مهلة ٩٠ يوم تقويمي كاستثناء لتوفير المخزون في مستودعات المورد من تاريخ قبول واعتماد البند.
٥. يلتزم المورد بتوريد البنود المرساة عليه لصالح الصيدليات المجتمعية المشاركة في خدمة وصفتي خلال (٣٠) ثلاثون يوماً تقويمي من تاريخ الطلبات الصادرة له من الصيدلية المشاركة بخدمة وصفتي، ويعطى مهلة (١٥) يوم تقويمي.
٦. في حال تأخر المورد عن التوريد خلال (٤٥) خمسة وأربعون يوم تقويمي، سيتم احتساب غرامة تأخير بشكل تأمين على الحساب كما هو مذكور في مادة "التأمين على الحساب" على أن يتحمل المورد فرق التكلفة للبند البديل بحسب سعر الجمهور في حال كان التقصير من قبل المورد ، وأن يتم خصمها من قيمة الضمان المالي المقدم لشركة نوبكو، ويحق لنوبكو اتخاذ اي اجراء اخر بما يخص الحالة التعاقدية.
٧. تعتبر الكميات للبنود المرساة كميات تقديرية لخدمة وصفتي، وستقوم شركة نوبكو بتحديث خطة الطلب للكميات مع المورد بشكل مسبق كل ربع سنة لاحتياج ٦ أشهر قادمة للبند المرسى.
٨. يلتزم المورد بتوريد البنود المرساة عليه إلى جميع المستودعات الرئيسية للصيدليات المشاركة في خدمة وصفتي في جميع أنحاء المملكة ووفق أمر الشراء الصادر من الصيدلية المشتركة أو لمن تحددهم نوبكو.
٩. يلتزم المورد بمشاركة المخزون الحالي للبنود المعتمدة في خدمة وصفتي بشكل شهري.
١٠. يلتزم المورد بأداء الخدمة وبيع الأصناف والمواد الطبية بمهنية طبقاً لأفضل الممارسات المتعارف عليها في هذا المجال.
١١. عدم استخدام شهادة (اعتماد بند دوائي) في أي غرض خارج نطاق اختصاصها وما أصدرت له ولا يعرضها ولا يقدمها لأي جهة لغير الأغراض التي أصدرت من أجلها.
١٢. يلتزم المورد بإشعار فريق عمل وصفتي في حال تم تغيير أو تحديث المعلومات اللازمة والمطلوبة لوصف البند الدوائي المعتمد (المتعاقد عليه) في خدمة وصفتي مثل (رقم التسجيل، حجم العبوة، سعر الجمهور) وغيرها.
١٣. يلتزم المورد بتقديم شهادة تسجيل الهيئة العامة للغذاء و الدواء للبند الدوائي المعتمد (المتعاقد عليه) في خدمة وصفتي وأيضاً نشره معلومات المريض (PII) المعتمدة من الهيئة العامة للغذاء و الدواء للبند في حال تم طلبها من قبل شركة نوبكو.

١٤. يلتزم المورد بتقديم أي مستندات لازمة للبند المعتمد (المتعاقد عليه) في خدمة وصفتي في حال تم طلبها من قبل شركة نوبكو.

١٥. يلتزم المورد بالرد على طلب فتح حساب للصيدلية الراضية بالانضمام لخدمة وصفتي وذلك خلال ١٠ أيام عمل، وفي حال وجود أي معوقات يجب على المورد الافصاح عنها لشركة نوبكو خلال يومين من رفع الطلب من قبل الصيدلية.

١٦. يلتزم المورد بدفع التعويضات المستحقة للصيديات المجتمعية المشتركة في خدمة وصفتي خلال فترة ٣٠ يوم من استلام تقرير الصرف المعتمد من قبل خدمة وصفتي وذلك بعمل (Credit note) في حساب الصيدلية، ولا تقبل أي طريقة أخرى للتعويض إلا بعد موافقة الصيدلية المشاركة بخطاب رسمي، وكما يلتزم المورد بالكميات المصروفة لمدة لا تتجاوز الثلاثة أشهر بعد انتهاء مدة المنافسة ويحق لنوبكو تعديل مدة التعويض بالاتفاق مع المورد.

(٢١) التزامات نوبكو

تلتزم شركة نوبكو بالآتي:

١. توفير منصة إلكترونية "خدمة وصفتي" يتم من خلالها إدارة ومتابعة صرف الأدوية.
٢. تحديد البنود الدوائية المتفق عليها بالاسم التجاري مطابق لشهادة (اعتماد بند دوائي).
٣. تزويد المورد بخطاب القيمة الاجمالية للبنود المعتمدة في خدمة وصفتي للعمل على إجراءات اصدار الضمان البنكي النهائي وتسليمه لشركة نوبكو.
٤. تزويد المورد بتقارير البنود المعتمدة (المتعاقد عليها) والتي تم صرفها من خلال نظام خدمة وصفتي.
٥. تقديم الدعم الفني لأي أعطال/موانع تتعلق بخدمة وصفتي.
٦. تلتزم نوبكو بإعداد وتحديث قوائم الصيدليات والموردين، وتزويد المورد بقوائم الصيدليات السارية وأي تحديث يرد عليها، ولنوبكو أن توفر قوائم الصيدليات والموردين وتحديثاتها وتعديلاتها إلكترونياً، ولها أيضاً أن تزود الصيدليات بقوائم الموردين وتحديثاتها وتعديلاتها إلكترونياً. حيث سيتم مشاركة أي تحديث من خلال الموقع الرسمي لوصفتي بالإضافة الى المراسلات الإلكترونية.

(٢٢) آلية التعويض وطرق السداد

أولاً: تلتزم نوبكو بسداد ما تم صرفه لمستفيدي خدمة وصفتي لكل صيدلية بالسعر المتفق عليه في خدمة وصفتي مع الموردين بالإضافة إلى هامش الربح للصيديات خلال ٤٥ يوم عمل.
ثانياً: تلتزم نوبكو بإرسال تقرير المصروفات للموردين حسب كل صيدلية مشتركة في أول ٢٠ يوماً من بداية كل شهر للشهر الذي يسبقه.
ثالثاً: يلتزم المورد بتعويض الصيدلية المشتركة بفارق السعر للكميات المصروفة من خلال خدمة وصفتي وذلك بعمل (Credit note) في حساب الصيدلية، ولا تقبل أي طريقة أخرى للتعويض إلا بعد موافقة الصيدلية المشاركة بخطاب رسمي، مع وجوب إرسال إقرار التعويض الموقع من الصيدلية المشتركة لكل شهر على حده خلال ٣٠ يوم من استلام تقرير المصروفات من شركة نوبكو، وفي حال تأخر الصيدلية بإرسال اقرار التعويض الى المورد يجب تبليغ شركة نوبكو بذلك.

رابعاً: يحق لنوبكو اعتماد آلية تعويض مختلفة لخدمة وصفتي، وذلك عن طريق خطاب رسمي يرسل للمورد واعطائه مهلة لا تتجاوز ال ٦٠ يوم تقويمي كفترة انتقالية قبل بدء التنفيذ دون التأثير على الأسعار المقدمة من خلال المنافسة.

(٢٣) سحب العروض

- أ. يجوز للمتنافس أن يسحب عرضه قبل الموعد النهائي المحدد لتسليم العروض وعلى "نوبكو" أن ترد له ضمانه الابتدائي ولا يتم إعادة مبلغ الإشتراك في المنافسة.
- ب. إذا قام المتنافس بسحب عطائه قبل فتح العروض وبعد الموعد النهائي المحدد لتسليم العروض، فلا يتم إعادة مبلغ الإشتراك في المنافسة ويصدر الضمان الابتدائي أو جزء منه حسب ما تراه "نوبكو".
- ج. إذا قام المتنافس بسحب عطائه بعد فتح العروض وحتى إصدار أوامر الشراء أو العقود من قبل الجهات المستفيدة فيحق "لنوبكو" مصادرة خطاب الضمان الابتدائي أو جزء منه حسب ما تراه "نوبكو".
- د. إذا قام المتنافس المرسى عليه بسحب عطائه بعد صدور أوامر الشراء أو العقود من الجهات المستفيدة فيحق للجهات المستفيدة اتخاذ الإجراءات المتبعة، بما في ذلك التنفيذ على الحساب والرجوع بفروقات الأسعار على المورد المنسحب.

(٢٤) التأمين على الحساب

مراعاة مدة التوريد، في حال تأخر المورد أو إخلاله عن الوفاء بالالتزامات المطلوبة منه يحق لنوبكو تحميل الطرف الثاني فرق السعر وأي تكاليف إضافية أو مصروفات مترتبة على ذلك مثل مصاريف التوريد إلى الصيدليات المشتركة ومستودعاتها، ومصاريف التحميل والتنزيل والتأمين على البضاعة، وأية مصاريف أخرى ناتجة من عملية التأمين على الحساب مهما كانت تلك الفروقات، ووفق الآتي :

- في حال تم صرف بند بديل مباشرةً من خلال الصيدلية التي تم زيارتها من قبل المستفيد فإن المورد يتحمل فرق التكلفة للبند البديل بحسب سعر الجمهور في حال كان التقصير من قبل المورد. مع الاحتفاظ بحق نوبكو بسحب العمل من المورد، ومن ثم فسخ العقد أو التنفيذ على حسابه مع بقاء حق نوبكو في الرجوع على المورد بالتعويضات المستحقة عما لحقها من ضرر بسبب ذلك في الحالات التالية:
- أ- إذا تأخر عن البدء في العمل أو تباطأ في تنفيذه أو أخلّ بأي شرط من شروط العقد ولم يتم تصحيح الخلل خلال خمسة عشر يوماً من تاريخ إبلاغه كتابة بتصحيح الوضع - سواء بالتبليغ الإلكتروني أو غير ذلك.

ب- إذا تنازل عن العقد أو تعاقد لتنفيذه من الباطن دون إذن خطي مسبق من نوبكو.

ت- إذا أفلس أو طلب إشهار إفلاسه أو التسوية الواقية من الإفلاس أو ثبت إعساره أو صدر أمر بوضعه تحت الحراسة القضائية أو كان شركة وجرى حلها أو تصفيتها.

ث- إذا توفي المتعاقد معه وكانت مؤهلاته الشخصية محل اعتبار في التعاقد، يجوز للشركة الاستمرار في التعاقد مع الورثة إذا توافرت الضمانات الفنية أو المالية الكافية لدى الورثة وفق تقييم خاضع لسلطة الشركة التقديرية.

(٢٥) توقيع الاتفاقيات

يلتزم المورد بتوقيع اتفاقية تأهيل مورد في خدمة وصفتي وذلك بعد اعتماد الترسية النهائية.

القسم الرابع: إعداد العروض

(٢٦) اللغة المعتمدة

يجب أن تقدم العروض باللغة العربية، مع إمكانية تقديمها بلغة أخرى بجانب اللغة العربية، وفي حال وجود تعارض بين النص العربي والنص الأجنبي فإنه يؤخذ بالنص الوارد باللغة العربية.

(٢٧) العملة المعتمدة

يجب أن يكون السعر الإفرادي لأصغر وحدة قياسية مقدمة ويكون بالريال السعودي.

(٢٨) صلاحية العروض

تكون صلاحية العروض سارية لمدة (120) مئة وعشرون يوماً من تاريخ فتح العروض وقابلة للتمديد لمدة مماثلة.

(٢٩) المراسلات والعنوان

١. أي مراسلات "نوبكو" تخص المنافسة يجب أن ترسل على البريد الإلكتروني الموضح في الشروط الخاصة لهذه المنافسة ومن خلال بريد المتنافس الرسمي المسجل لدى "نوبكو" ولن يعتد بأي مراسلات تتم خلاف ذلك.

٢. يعتبر البريد الإلكتروني لدى "نوبكو" والخاص بالمورد/المتنافس من الوسائل الرسمية والمعتمدة للتواصل فيما يخص المنافسة وعلى كافة المتنافسين في حال تغييرها إشعار "نوبكو" بذلك بموجب خطاب رسمي و "نوبكو" غير مسؤولة عن أي ادعاءات بعدم وصول أي مستندات تم إرسالها من خلال البريد الإلكتروني المعتمد لديها.

(٣٠) ضمان المعلومات

أولاً: يلتزم المتنافس باتخاذ جميع الإجراءات اللازمة للتحقق من دقة المعلومات المتعلقة بالمنافسة و تقديم عرضاً دقيقاً و متوافقاً مع جميع الشروط والمواصفات المطلوبة مع الأخذ بالاعتبار جميع الأحكام التعاقدية، كما يجب على جميع المتنافسين الإلمام بجميع الأنظمة والقرارات ذات العلاقة بنطاق عمل المنافسة ومراعاة ذلك عند تحديد الأسعار.

ثانياً: يقر المتنافس أن جميع المعلومات والمستندات المقدمة تحت مسؤوليته الكاملة وفي حال ثبت لنوبكو أي تجاوزات أو مخالفات في هذه المعلومات أو المستندات المقدمة وفي أي مرحلة من مراحل المنافسة أو التعاقدات ضمن هذه المنافسة؛ فإنه يحق لنوبكو اتخاذ الإجراءات القانونية المناسبة، والرجوع على المتنافس بالتعويضات وذلك وفقاً للأنظمة والتعليمات الصادرة في المملكة العربية السعودية.

ثالثاً: تحتفظ نوبكو بحق استعمال المعلومات المقدمة من المتنافسين لأي أغراض تجارية.

(٣١) الضرائب والرسوم

يجب أن تشمل جميع الأسعار المقدمة من قبل المتنافس كافة التكاليف من ضرائب ورسوم وغيرها من المصاريف، ولا تتحمل "نوبكو" أي مصاريف إضافية لم يتم ذكرها في عرض الأسعار.

(٣٢) الضمان الابتدائي

١. يجب على المتنافس تقديم ضمان بنكي ابتدائي بنسبة (١٪) من قيمة العرض ويستبعد العرض الذي لم يقدم معه ضمان ابتدائي، كما يجب أن يراعى في الخطاب ما يلي:
 - أ. تعبئة بيانات الضمان البنكي المقدم في المنافسة مع الالتزام برفع نسخة من أصل الضمان البنكي الابتدائي مع العرض المقدم على نظام علاقات الموردين SRM ولا تقبل العروض المقدمة بخلاف ذلك.
 - ب. الالتزام بتسليم أصل الضمان البنكي الابتدائي خلال ٣ أيام من تاريخ فتح العروض وفي حال عدم تقديم أصل الضمان البنكي الابتدائي في المدة المحددة فيحق لنوبكو استبعاد العرض.
 - ج. أن يكون الضمان المقدم بإسم الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية "نوبكو".
 - د. أن يكون الضمان واجباً ومستحق الدفع عند أول طلب من جانب "نوبكو" دون حاجة إلى حكم قضائي أو قرار من هيئة تحكيم.
 - هـ. يجب أن يكون الضمان غير مشروط وغير قابل للإلغاء، وأن تكون قيمته خالية من أي حسومات تتعلق بالضرائب، أو الرسوم أو النفقات الأخرى.
 - و. أن يكون هذا الضمان ساري المفعول لمدة (١٢٠) مئة وعشرون يوماً اعتباراً من تاريخ فتح العروض، ويتجدد تلقائياً ولا يقبل الضمان النقدي ولا الشيكات مهما كانت.
٢. تستثنى المنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية من تقديم الضمان البنكي الابتدائي في حال تم إرفاق صورة من الشهادة الصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت) سارية المفعول على نظام علاقات الموردين (SRM) مع تحمل المتنافس مسؤولية مخالفة ذلك بما في ذلك حق نوبكو في استبعاد العرض من المنافسة.
٣. يمكن للمصانع المحلية عدم تسليم الضمان البنكي الابتدائي في حال تم إثبات ذلك على نظام علاقات الموردين (SRM) مع تحمل المتنافس مسؤولية مخالفة ذلك بما في ذلك حق نوبكو في استبعاد العرض من المنافسة.
٤. ترد الضمانات الابتدائية إلى أصحاب العروض التي لم يتم الترسية عليها بعد البت في الترسية، وكذلك في حال إلغاء المنافسة أو بعد انتهاء الوقت المحدد لسريان العروض ما لم يبد صاحب العرض رغبته في الاستمرار في الارتباط بعرضه.
٥. يرد الضمان البنكي الابتدائي للمتنافس المرسى عليه بعد توقيع العقد وتسليم الضمان البنكي النهائي، ويحق "لنوبكو" مصادرة الضمان البنكي الابتدائي قبل توقيع العقد في حال امتنع من رسي عليه/المورد من قبول وتنفيذ أوامر الشراء والعقود الصادرة من الجهات المستفيدة -حسب الاحوال-.

القسم الخامس: تقديم العروض

(٣٣) أحكام عامة، خاصة بتقديم العروض

١. يجوز للمتنافسين تقديم أكثر من عرض مرادف وتوضيح ذلك في خطاب التغطية.
٢. يلتزم المتنافس في حال تمت الترسية عليه بأنه سيتم عرض البنود المرساة في المنافسة على منصة نوبكو للسوق الإلكتروني لتمكين الجهات الصحية الحكومية من الطلب من خلال السوق الإلكتروني وفقاً للأسعار المتفق عليها.
٣. يحق "لنوبكو" الاستفادة من العروض المقبولة فنياً في المنافسة وغير المرسوة عليها وإضافتها إلى منصة نوبكو للسوق الإلكتروني كعروض بديلة لتمكين الجهات الصحية الحكومية من الاستفادة من هذه العروض، وفقاً للأسعار المقدمة في المنافسة.
٤. يلتزم المتنافس برفع صورة من خطاب العرض على نظام علاقات الموردين (SRM) على أن يتضمن الخطاب الآتي :

- أ. اسم و رقم المنافسة.
- ب. القيمة الإجمالية للعطاء.
- ج. عدد البنود المتقدم عليها.
- د. بيان بالمستندات المرفقة ومعلومات الضمان البنكي الإبتدائي المقدم.
- هـ. أي تحفظات لدى الشركة على العرض المقدم (إن وجدت).
- و. أي تخفيض على أي بند أو مجموعة من مجموعات المنافسة (إن وجد).

(٣٤) آلية تقديم العروض

- أولاً: آخر موعد لرفع وتقديم العروض في نظام علاقات الموردين (SRM) هو حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة.
- ثانياً: في حال تم رفع العروض في النظام في أي وقت من الأوقات المتاحة فإنه يتعذر التعديل على العرض المقدم بعد ذلك.
- ثالثاً: يجب التأكد من استيفاء وملء كامل الخانات ورفع جميع المستندات والأوراق والكتالوجات المطلوبة في نظام علاقات الموردين SRM.
- رابعاً: تسليم أصل الضمان البنكي الإبتدائي في ظرف مغلق موضحاً عليه بيانات المتنافس (اسم المورد ورقمه المسجل في نوبكو باللغة العربية والانجليزية) واسم ورقم المنافسة خلال ثلاثة أيام من تاريخ فتح العروض وذلك لإدارة المنافسات في مقر شركة نوبكو (المدينة الرقمية - البرج الثالث - الدور ١٢).
- ملاحظة: في حال تصدير الضمان البنكي الإبتدائي من البنوك المعتمدة في منصة بواتك فيكتفى برفع صورة من أصل الضمان البنكي في نظام علاقات الموردين SRM.

(٣٥) التسليم المتأخر

لا يعتد بأي عرض يصل إلى "نوبكو" بعد انتهاء المدة المحددة لتقديم العروض.

(٣٦) سحب العروض

أ) يجوز للمتنافس أن يسحب عرضه قبل الموعد النهائي المحدد لتسليم العروض وعلى "نوبكو" أن ترد له ضمانه الابتدائي ولا يتم إعادة مبلغ الإشتراك في المنافسة.

ب) إذا قام المتنافس بسحب عطائه قبل فتح العروض وبعد الموعد النهائي المحدد لتسليم العروض، فلا يتم إعادة مبلغ الإشتراك في المنافسة ويصدر الضمان الإبتدائي أو جزء منه حسب ما تراه "نوبكو".

ج) إذا قام المتنافس بسحب عطائه بعد فتح العروض وحتى إصدار أوامر الشراء أو العقود من قبل الجهات المستفيدة فيحق "لنوبكو" مصادرة خطاب الضمان الإبتدائي أو جزء منه حسب ما تراه "نوبكو".

د) إذا قام المتنافس المرسوم عليه بسحب عطائه بعد صدور أوامر الشراء أو العقود من الجهات المستفيدة فيحق للجهات المستفيدة اتخاذ الإجراءات المتبعة ، بما في ذلك التنفيذ على الحساب والرجوع بفروقات الأسعار على المورد المنسحب.

(٣٧) فتح العروض

- يبدأ فتح العروض حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة وذلك في قاعة الاجتماعات بمقر "نوبكو" أو افتراضياً، ويجب على المتنافس تقديم خطاب تفويض للمندوب الذي يقترحه (سعودي الجنسية) لحضور اجتماع فتح العروض.

- يتم إعلان أسماء المتنافسين الذين تقدموا بعروضهم في المنافسة والقيمة الإجمالية لكل متنافس ويتم إرسال نسخة من التقرير الخاص بفتح العروض لجميع المشاركين من خلال البريد الإلكتروني المسجل لدى "نوبكو".

القسم السادس: تقييم العروض

(٣٨) آلية التقييم

أ) تقوم اللجنة الفنية بتقييم العروض المقدمة من المتنافسين فنياً ومدى مطابقتها للشروط العامة والمواصفات الفنية المذكورة بكراسة المنافسة ورفع توصياتها ومرئياتها فنياً للجنة فحص العروض.

ب) لجنة فحص العروض هي المخولة لوضع المعايير والتوصيات النهائية لاختيار البنود وترسيتهامفاوضة المتنافسين -إن لزم-.

(٣٩) البت والترسية

أ) تتم الترسية على العرض المالي الأقل بعد احتساب الكميات المجانية -إن وجدت- والمطابق للشروط والمواصفات الفنية وتتضمن طول فترة الصلاحية جودة العينة والتعبئة ومناسبة حجم العبوة للجهات الصحية الحكومية والالتزام بمواعيد التوريد على أن يكون المنتج مسجلاً لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) أو تجاوز مرحلة التقييم الفني في التسجيل لدى الهيئة، على أن يقدم ما يثبت ذلك في عرضه.

ب) في حال عدم وجود عرض مسجل لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) أو عدم وجود عرض تجاوز التقييم الفني في التسجيل لدى الهيئة فسينظر في قبول البند غير المسجل والمطابق فنياً حسب الآتي:

١- أن يكون المستحضر مقدم للتسجيل لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA).

٢- أن يكون المصنع مسجلاً لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء ويكون المستحضر من الوكيل الرسمي ومسوقاً للمستحضر في بلد المنشأ.

- ٣- أن يكون المستحضر معتمداً من أحد الجهات الرقابية المعتمدة على الأقل، مثل (EMA, USFDA) (PMDA, TGA, MHRA) ومن الوكيل الرسمي للشركة الصانعة وأن يكون المستحضر مسوقاً في بلد المنشأ، ويقوم المورد بإرفاق ما يثبت ذلك في عرضه.
- ٤- أن يكون المنتج سبق شراؤه وتجربته من قبل الجهات المستفيدة (المستشفيات المرجعية) ويجب أن يذكر ذلك صراحة في خانة الملاحظات مع إرفاق المستندات الدالة على ذلك عند تقديم العطاء.
- ٥- يحق لشركة نوبكو قبول أو رفض المنتج المقيم من قبل الجهات المستفيدة (المستشفيات المرجعية) وذلك بعد دراسة الأوراق المقدمة بشأن التقييم ضمن أوراق المنافسة من قبل اللجنة الفنية.
- د) يتم ترسية البنود المرتبطة فنياً كمجموعة واحدة على أن يتم احتساب التكلفة الإجمالية لهذه المجموعة والترسية على الأقل سعراً والمطابق للمواصفات.
- هـ) يحق للجنة فحص العروض استبعاد العروض للبنود المطابقه للشروط والمواصفات والارخص والمسجلة / غير المسجلة في حالات ومنها:
- ١) انتهاء فترة صلاحية شهادة ممارسة التصنيع الجيد للأدوية (GMP) الصادرة من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA).
 - ٢) وجود تقارير من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) أو الجهات الرقابية العالمية أو الجهات المستفيدة حول عدم جودة الدواء أو ملاحظات على الشركة الصانعة.
 - ٣) وجود ما يثبت تكرار تأخر الشركة الموردة أو الصانعة عن التوريد لأوامر شراء أو عقود سابقة من الجهات المستفيدة.
 - ٤) لم يتم تسويق المنتج أو تجربته في السوق السعودي والجهات المستفيدة (المستشفيات المرجعية).
 - ٥) في حالة وجود تشابه في شكل و لون العبوة الخارجية لبعض المستحضرات مما يتسبب في حدوث الأخطاء الدوائية.
 - ٦) عدم إرفاق عينات أو بروشور حسب الشكل النهائي المسوق في بلد المنشأ للبنود غير المسجلة لدى SFDA.
 - ٧) عدم الالتزام بتقديم العينات الأصلية بحسب تغليف المصنع، ومتوافق مع رقم القطعة والعطاء المقدم والكتالوجات الأصلية للمنتج المعروض والنشرات التي تتضمن تفاصيل وبيانات كامل العرض الفني للمنتج المعروض.
 - ٨) عدم إرفاق شهادة بلد المنشأ معتمدة ومصدقة من الجهات الرسمية مع العطاء للبنود غير المسجلة لدى SFDA.
 - ٩) تعبئة نظام نوبكو (SRM) بمعلومات وبيانات خاطئة لا تتوافق مع العرض الفني والكتالوجات المقدمة من صاحب العرض من ناحية: رقم القطعة من المصنع أو رقم وبيانات هيئة الغذاء والدواء أو Pack Size.

ملاحظات يجب مراعاتها عند تقديم منتجات غير مسجلة لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء:

- يجب ذكر رقم الطلب المقدم للهيئة العامة للغذاء والدواء في خانة الملاحظات المخصصة أمام كل بند، وفي حال عدم الالتزام بذلك فإنه يحق لنوبكو اعتبار المنتج غير مسجل لدى الهيئة.
- سيتم مراعاة المنتجات التي تجاوزت التقييم الفني لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء واعتبارها مسجلة لدى الهيئة وذلك خلال فترة أقصاها ستين يوماً تقويمياً من تاريخ فتح عروض المنافسة.

(٤٠) تصحيح العروض

١. على لجنة فحص العروض مراجعة جداول الكميات والأسعار الواردة في العرض سواء في مفرداتها أو مجموعها وإجراء التصحيحات الحسابية اللازمة في العرض.
٢. إذا وجد اختلاف بين السعر المبين كتابة والسعر المبين بالأرقام يؤخذ بالسعر المبين كتابة، وإذا وجد اختلاف بين سعر الوحدة وسعر مجموعها فيؤخذ بسعر الوحدة.
٣. إذا وجدت دلائل تؤكد عدم صحة السعر وفقاً لأسلوب التصحيح الوارد في الفقرة الثانية من هذه المادة، فيحق للجنة فحص العروض بعد التأكد من التوازن المالي لأسعار البنود ومقارنة السعر مع أمثاله في العرض والعروض الأخرى وسعر السوق والأسعار التقديرية والأخذ بالسعر الوارد في العرض الذي يثبت له صحته، ويستبعد المتنافس عند رفضه لهذا السعر.
٤. يجوز للجنة فحص العروض التوصية باستبعاد العرض إذا تجاوزت الأخطاء الحسابية في الأسعار بعد تصحيحها وفقاً لأحكام هذه الفقرة أكثر من (١٠٪) من قائمة الأسعار أو إجمالي قيمة العرض زيادةً أو نقصاً.

(٤١) اشتراطات العينات

١. يجب أن تكون العينة جاهزة لدى مقدم العطاء لتسليمها للجنة الفنية وذلك خلال ثلاثة أيام من طلب اللجنة ويحق لنوبكو استبعاد العرض في حال عدم تسليم العينة المطلوبة في الوقت المحدد.
٢. على المتنافس أن يقدم مع عيئته عيئتان من كل بند تم تسعيره من البنود غير المسجلة (بما فيها التراخيص المختلفة للبند الواحد) على أن يتم تقديم هذه العينات بشكلها النهائي المسجل والمسوق في بلد المنشأ وأن تكون العبوة والنشرة الداخلية باللغة الإنجليزية/ العربية وأن تكون هذه العينات غير قابلة للاسترجاع.
٣. يجب مراعاة عدم تقديم أي عينات من المنتجات البيولوجية المستخلصة من مشتقات الدم والاكتفاء عنها بتقديم العبوات الخارجية والداخلية الفارغة والنشرات الداخلية.
٤. في حال عدم توفر العينات وتم تقديم صورة واضحة للدواء بصورته النهائية المسجلة والمسوقة في بلد المنشأ بالإضافة إلى البروشور باللغة الإنجليزية ضمن أوراق العطاء، فيحق للجنة فحص العروض قبول ذلك أو رفضه حسب ما تقرره اللجنة.
٥. أن تكون العبوة المقدمة حسب العبوة المسجلة لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء.
٦. يجب ذكر رقم الصنف و تسلسله في المنافسة على كل عينة يتم تقديمها.
٧. يجب إرفاق قائمة تتضمن كافة التفاصيل الخاصة بالعينات المقدمة.

ملاحظة: يجب تقديم العينات للبنود غير المسجلة في الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA)، كما يحق لنوبكو طلب تقديم العينات للبنود المسجلة في الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA)، وعليه فيجب أن تكون العينة جاهزة لدى مقدم العطاء لتسليمها للجنة الفنية وذلك خلال ثلاثة أيام من طلب اللجنة ويحق لنوبكو استبعاد العرض في حال عدم تسليم العينة المطلوبة في الوقت المحدد.

(٤٢) تكاليف التقييم

يلتزم المتنافس بجميع التكاليف المالية الخاصة بزيارة المصنع لغرض التقييم الفني للمنتجات أو التأكد من القدرة التصنيعية للشركة الصانعة لعدد لا يزيد عن ثلاثة أشخاص إذا رأت اللجنة الفنية أو فحص العروض الحاجة لذلك.

(٤٣) رفض العطاءات

”لنوبكو“ الحق في رفض أي عطاء ناقص أو غامض أو يتضمن تحفظاً على الشروط العامة للمنافسة بما فيها على سبيل المثال: مدة التوريد المنصوص عليها في المنافسة وعدم الالتزام بمتطلبات آلية تقديم العروض في المنافسة.

(٤٤) الإعلان عن النتائج الأولية للمنافسة

يتم إشعار المتنافسين بالنتائج الأولية للدراسة الفنية والمالية للمنافسة من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو عن طريق البريد الإلكتروني المسجل لدى ”نوبكو“، ويتم رفع النتائج على الموقع الإلكتروني ”لنوبكو“ (www.nupco.com).

(٤٥) تقديم الاعتراضات أو التظلمات

١. يحق للمتنافسين تقديم اعتراضاتهم أو تظلماتهم (إن وجدت) على النتائج الأولية للمنافسة إلكترونياً من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو من خلال البريد الإلكتروني الموضح في الشروط الخاصة لهذه المنافسة على أن يصل الاعتراض أو التظلم خلال فترة (٥) خمسة أيام عمل من تاريخ الإشعار بالنتائج الأولية للمنافسة ويعتبر قرار ”نوبكو“ بهذا الشأن نهائياً.
٢. يتم سداد مبلغ وقدره (٣٧٥٠) ريال سعودي إضافة لضريبة القيمة المضافة عن كل بندٍ أو مجموعة يتم الاعتراض أو التظلم على قرار ترسيته، وذلك عن طريق خدمة إيداعات، وذلك خلال الفترة المحددة لتقديم الاعتراضات، وفي حال أدى الاعتراض إلى تغيير قرار لجنة فحص العروض للنتائج الأولية للبند/ المجموعة فسيتم إعادة مبلغ الاعتراض أو التظلم إلى حساب المورد، وفي حال رفض الاعتراض أو التظلم فإنه لا يحق للمورد المطالبة بإعادة المبلغ.
٣. تقدم نوبكو تخفيضاً على رسوم الاعتراضات بنسبة ٥٠٪ - غير شامل لضريبة القيمة المضافة- للمصانع المحلية فقط.
٤. في حال قبول اللجنة المعنية بدراسة الاعتراضات والتظلمات وتبين لها صحتها فلجنة الحق في اتخاذ القرار المناسب بتغيير النتائج الأولية للمنافسة وتعديل الترسية مع إشعار الشركات المعنية بذلك ويعتبر قرار شركة نوبكو بهذا الشأن نهائياً.
٥. في حال قبول اللجنة المعنية بدراسة الاعتراضات والتظلمات وتبين لها صحتها فلجنة الحق في اتخاذ القرار المناسب بتغيير النتائج الأولية للمنافسة وتعديل الترسية مع إشعار الشركات المعنية بذلك ويعتبر قرار شركة نوبكو بهذا الشأن نهائياً.

(٤٦) الإعلان عن النتائج النهائية للمنافسة:

بعد مراجعة الملاحظات والاعتراضات الواردة على النتائج الأولية (إن وجدت) ستقوم نوبكو بالإعلان عن النتائج النهائية للمرحلة الأولى من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو عن طريق البريد الإلكتروني المسجل لدى نوبكو وذلك للبنود التي لم يتم تقديم أي اعتراضات أو ملاحظات على ترسيبها في النتائج الأولية، وتعليق ترسية البنود التي ورد عليها اعتراضات أو ملاحظات خلال الفترة المحددة لتقديم الاعتراضات أو التظلمات. ويتم رفع النتائج النهائية لهذه المرحلة على الموقع الإلكتروني لنوبكو (www.nupco.com), ويتم الإعلان عن النتائج النهائية للبنود التي ورد عليها اعتراضات أو ملاحظات بعد استكمال الإجراءات اللازمة المتعلقة بها.

القسم السابع: متطلبات التعاقد

(٤٧) إخطار الترسية

تقوم "نوبكو" بإرسال خطاب الترسية للمتنافس الفائز / المتنافسين الفائزين عن طريق البريد الإلكتروني المسجل، على أن قرار الترسية لا يترتب عليه أي التزام قانوني أو مالي على "نوبكو" أو الجهات الصحية الحكومية إلا بعد إصدار التعاميد أو توقيع العقد (حسب الأحوال).

(٤٨) الضمانات النهائية

- يجب على من تتم الترسية عليه تقديم ضمان نهائي بنسبة (٥٠٪) من قيمة العقد المراد إبرامه، وذلك خلال خمسة عشر يوم عمل من تاريخ إبلاغه بالترسية (إصدار أوامر الشراء)، ويجوز للجهات المستفيدة تمديد هذه المدة لمدة مماثلة، وإن تأخر فلا يعاد إليه الضمان الابتدائي ويتم التفاوض مع العرض الذي يليه.
- يلتزم المتنافس إذا كان من المنشآت الصغيرة أو المتوسطة بدفع غرامة مالية إلى "نوبكو" تساوي قيمة الضمان الابتدائي إذا قام بسحب عرضه قبل انتهاء مدة سريان العروض أو إذا لم يقدم الضمان النهائي في حال تمت الترسية عليه.
- تقوم الجهات المستفيدة بالاحتفاظ بالضمان البنكي النهائي إلى أن يفي المتعاقد معه بالتزاماته وفقاً لأحكام العقد وشروطه.
- تقبل الضمانات إذا كانت صادرة من أحد البنوك المحلية أو كانت صادرة من بنك خارج البلاد بشرط أن يقدم الخطاب بواسطة أحد البنوك المحلية.
- كما يقبل الضمان البنكي الصادر من بنك أجنبي بشرط أن يكون معتمداً من البنك المركزي السعودي وذلك في الحالات التي لا يتمكن فيها المتنافس من تقديم ضمان من بنك سعودي أو بواسطته.

(٤٩) توقيع العقد

تحدد الجهات المستفيدة موعداً لتوقيع العقد بعد تقديم الضمان النهائي، فإن تأخر عن الموعد المحدد دون عذر مقبول، يتم إنذاره بذلك فإذا لم يحضر لتوقيع العقد خلال (١٥) خمسة عشر يوماً من تاريخ إنذاره، يحق للجهات المستفيدة إلغاء قرار الترسية وذلك دون إخلال بحق الجهات المستفيدة في الرجوع على صاحب العرض الفائز للتعويض عما لحق بها من ضرر.

(0٠) اشتراطات الأسعار

١. يجب أن يكون السعر الإفرادي المقدم بدون ضريبة القيمة المضافة ويتم إضافة قيمة الضريبة المضافة ونسبتها وتفصيلاتها إن وجدت في المكان المخصص لذلك لكل بند وذلك حسب النظام الضريبي الصادر من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.
٢. يجب على المتنافسين عند تقديم الأسعار الإفرادية على نظام علاقات الموردين (SRM) الالتزام بعدم تجاوز السعر الإفرادي أربع خانات عشرية بعد الفاصلة ولن يتم النظر في أي ارقام بعد الخانة الرابعة - في كل الأحوال .

(0١) خطابات التبليغ بالكميات النهائية

١. بعد الحصول على الكميات النهائية من الجهات الصحية الحكومية، تقوم "نوبكو" بإشعار من رسى عليه العطاء بالكميات النهائية الواردة من هذه الجهات.
٢. يعتبر هذا الإشعار ملزماً للمتنافس المرسّى عليه بقبول وتنفيذ أوامر الشراء والعقود الصادرة من الجهات المستفيدة.

(0٢) قوانين الاستيراد والجمارك والقواعد المنظمة لها بالمملكة العربية السعودية

يقر المتنافس بعلمه بأن أنظمة وأحكام الاستيراد والجمارك في المملكة العربية السعودية هي التي يجري تطبيقها على توريد وشحن أي منتجات أو أجزاء منها الى المملكة أو منها بما في ذلك الأحكام المتعلقة بحظر الاستيراد.

(0٣) الالتزام بشروط المنافسة:

- يتعهد المورد بالالتزام بكافة الشروط والمواصفات للمنافسة وفي حال توريد بنود مخالفة لأي من الشروط والمواصفات فإنه يحق لنوبكو عكس هذا التقصير على تقييم المورد في دخوله لمنافسات "نوبكو" القادمة.
- يحق لنوبكو إلغاء ترسية المورد للمدة المتبقية من المنافسة وذلك عند تعثر المورد عن التوريد لعدد دفعتين مستحقتين فأكثر في العقود القائمة لدى الجهات المستفيدة مع حق نوبكو في مصادرة قيمة الضمان الابتدائي من قيمة الضمان النهائي المقدم.

القسم الثامن: الشروط العامة

١. يلتزم المتنافس في حال تقديم عروض لبنود غير مسجلة لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء بتقديم خطاب تعهد بتقديم ملف تسجيل المنتج للهيئة العامة للغذاء خلال ثلاثة أشهر من تاريخ إعلان النتائج النهائية للمنافسة وفي حال عدم التزام المتنافس المرسّى عليه/ المورد بذلك فيحق "لنوبكو" إلغاء الترسية على المتنافس المرسّى عليه/ المورد مع تطبيق الإجراءات النظامية.
٢. يحق لنوبكو مراجعة الأسعار الإفرادية المرساة في الوقت الذي تراه مناسباً حسب ما يستجد عليها من قبل الجهات التنظيمية ووضع السوق المحلي والعالمي وفي حال عدم الاتفاق مع المورد المتعاقد معه على سعر نهائي بعد المراجعة فيحق لنوبكو إلغاء باقي الكميات المرساة.
٣. يلتزم المورد بأن تكون البنود الموردة والمرساة عليه حسب توصيات الشركات المصنعة فيما يخص عملية التخزين، مع مراعاة ما يرد في قوائم الكميات والمواصفات والمتطلبات

٤. يجب على المتنافس الرد على أي استفسارات ترده من اللجان العاملة في المنافسة و ذلك خلال المدة المحددة للرد على هذه الاستفسارات، وفي حال تعذر ذلك فيحق لنوبكو استبعاد العرض.
٥. يلتزم المورد بعد التبليغ بالكميات النهائية من "نوبكو" بالاحتفاظ بمخزون تقديري يكفي لاستهلاك ثلاثة أشهر من الكميات النهائية للجهات الصحية الحكومية وذلك كمخزون احتياطي يتيح للجهات المستفيدة الحصول على كمية من هذا الاحتياطي عند الحاجة.
٦. يجب على المتنافس أن يقدم مع عطائه شهادة تثبت أن المنتج مسوق في بلد المنشأ وتكون مصدقة من السفارة /القنصلية في بلد المنشأ وذلك للبند غير المسجلة.
٧. بخصوص البنود المرتبطة بجهاز طبي -إن وجدت- ، يجب على المورد الالتزام بتوريد الجهاز بشكل مجاني وان تكون مسجلة لدى SFDA ورافاق شهادة MDMA.
٨. يلتزم المورد في حال توريد أجهزة مجانية -إن وجدت- مع البنود المرساة في المنافسة بالضمان والصيانة وقطع الغيار للأجهزة طوال فترة استخدام البنود المرتبطة بالجهاز.
٩. يلتزم المورد باستبدال البنود إذا ظهر فيها أي عيب مصنعي مهما بلغت كمية البنود المستبدلة وذلك خلال ١٥ خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطاره بذلك.
١٠. يلتزم المورد بتوريد البنود إلى المواقع التي تحددها الجهات المستفيدة ويلتزم المورد في حالة توريدها باستخدام السيارات والحاويات المبردة ودرجات حرارة تتناسب مع المنتج لضمان الجودة والمأمونية والفعالية وذلك حسب اشتراطات الشركات الصانعة وحسب متطلبات SFDA من حيث درجة الحرارة و طريقة المناولة مع ارفاق المستندات الخاصة بذلك و عند الاخلال بأي من الشروط الخاصة بظروف التخزين فيحق للجهة المستلمة التحفظ على البضائع الموردة وإتلافها حسب المتبع و كذلك المطالبة بالبدل في مدة أقصاها أسبوع من تاريخه، على أن يكون التوريد حسب جداول التوريد التي تحددها نوبكو أو -الجهة الصحية الحكومية في حال كان العقد يدار من خلالها-.
١١. يلتزم المورد بوضع مؤشرات لقياس درجات الحرارة مع الشحنة لمعرفة درجات الحرارة التي تعرضت لها خلال النقل والتخزين والتأكد من أنه تم نقلها في ظروف التخزين الموصى بها من الشركة الصانعة.
١٢. يجب الالتزام بالموصفات المعتمدة من الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) والخاصة بمؤشرات قياس درجات الحرارة المرفقة مع الشحنة.
١٣. يلتزم المورد/المتنافس بإرفاق كامل المستندات المطلوبة للفسح والموضحة على الموقع الالكتروني الخاص بالهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA) وذلك تلافياً لأي تأخير قد يحدث في فسح الشحنة.
١٤. يحق للجهات المستفيدة رفض البنود التي ترى أنها من نوع رديء أو غير مطابقة للشروط والموصفات أو غير صالحة للاستعمال البشري.
١٥. يحق "لنوبكو" في أي وقت أثناء فترة تنفيذ العقد أن تقوم بفحص وتحليل واختبار البنود المتعاقد عليها وغيرها من الإجراءات أو تكليف طرف ثالث للقيام بذلك وذلك على نفقة المورد.
١٦. يلتزم المورد أن تكون البيانات على العبوات الموردة والنشرة الداخلية باللغة الإنجليزية/ العربية ويجب أن تحتوي على اسم المنتج ورقم التشغيل واسم الشركة المصنعة وتاريخ صنع الدواء وتاريخ انتهائه و ظروف التخزين.

١٧. يجب أن تحمل أشرطة الأقراص والكبسولات و التحاميل كافة المعلومات الخاصة بالاسم العلمي و التجاري للصف و تاريخ التصنيع و انتهاء الصلاحية إضافة إلى تركيز الصف ورقم التشغيل مع ملاحظة: أن يكون عدد الأقراص/ الكبسولات حسب ما هو مسجل لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء.
١٨. جميع أنواع الأشربة والمعلقات و المستحضرات السائلة يجب توريدها في عبوات محكمة الغلق مع كأس إعطاء أو ملعقة مرفقة بالقارورة.
١٩. يلتزم المورد بتوريد البنود التي تطلبها الجهات المستفيدة طبقاً للمواصفات الفنية الواردة بمستندات المنافسة، وفي حال مخالفة ذلك فيجب على المورد سحب البنود واستبدالها بكمية ماثلة خلال (١٥) خمسة عشر يوماً من تاريخ إخطاره بذلك، فإن لم يلتزم بذلك يتم إتلافها على حساب المورد وفقاً لقواعد الإتلاف، وتأمين الكمية الماثلة بالطريقة التي تراها الجهات المستفيدة مناسبة والرجوع على المورد بالتعويضات.
٢٠. يلتزم المورد وخلال (١٥) خمسة عشر يوماً من تاريخ إبلاغه باسترجاع أي كمية واستبدالها في حالة حدوث تغيير في المواصفات الفيزيائية لخلل في التصنيع لإحدى التشغيلات للبند المورد خلال التخزين وضمن فترة الصلاحية.
٢١. يلتزم المورد بمراعاة مدة صلاحية البنود المعتمدة لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء.
٢٢. عند صدور تقارير عالمية أو محلية تفيد حدوث تفاعلات عكسية أو مشكلات فنية لأحد البنود او المصنع فيحق للجهات المستفيدة إلغاء الكمية المتبقية من هذا البند وعلى المورد تعويض الجهات المستفيدة عن قيمة ما تبقى من الكمية التي تم توريدها أو تأمين الكميات المتعثرة على حساب المورد وتحمله فروقات الأسعار المترتبة.
٢٣. يلتزم المورد فيما يخص منتجات الدم بأن يكون جميع المتبرعين لإنتاج هذا المنتج تم فحصهم والتأكد من خلوهم من كافة الأمراض المعدية ومنها على سبيل المثال الأمراض التالية: (HEPATITIS A,B,C, HIV-1 & 2) و غيرها من الأمراض وبما يتوافق مع متطلبات (SFDA).
٢٤. يجب على الشركات المصنعة تقديم شهادات صادرة معتمدة ومصدقة من السلطات الصحية المعنية في بلد المنشأ تؤكد أن الدم المستخدم في تصنيع المنتجات البيولوجية مأخوذ من متطوعين أصحاء وأنه خال من جميع الأمراض المعدية والتي تنتقل عن طريق الدم مثل جميع أنواع التهاب الكبد الفيروسي ونقص المناعة المكتسبة وغير حاملين لمرض فيروس (TSE) وغير مقيمين في الدول (حسب تصنيف المنظمات العالمية) لمدة أكثر من ستة أشهر.
٢٥. في حال ثبوت إيجابية الفحوصات لأي من الأمراض المذكورة أو مخالفة متطلبات الهيئة العامة للغذاء والدواء فسيتم التحفظ على الشحنة والتصرف بها حسب الأنظمة والقوانين المتبعة في مثل هذه الحالات وعلى المورد تعويض كل جهة صحية حكومية بكمية ماثلة للكمية المتحفظ عليها خلال (١٥) خمسة عشر يوماً من تاريخ إبلاغه وتحمل المورد تكاليف ما يترتب على ذلك.
٢٦. يلتزم المورد بتقديم عدد (٦-٧) عبوات إضافية مجانية لبنود الدم أو شهادة تحليل معتمده حسب متطلبات الجهات المستفيدة من كل رقم تشغيلية سوف يتم توريدها وذلك لكل جهة صحية حكومية أو "نوبكو" لإجراء الفحوصات المخبرية حسب متطلبات الهيئة العامة للغذاء والدواء (SFDA).
٢٧. يلتزم المورد بتزويد "نوبكو" بشهادة منشأ (للأدوية) الموردة وتكون الشهادات معتمدة من الجهات المختصة في نفس البلد المنتج ومصدقة من السفارة السعودية وفي حال عدم وجود ممثليات

سعودية في بلد التصدير تصدق الشهادات في الغرفة التجارية أو إتحاد الصناعات ويجب أن تحتوي الشهادات على رقم التشغيل واسم (الدواء).

٢٨. يجب على المورد الالتزام بأنظمة الهيئة العامة للغذاء و الدواء فيما يخص تتبع الأدوية باستخدام برنامج (رصد) و تطبيق طباعة الباركود ثنائي الأبعاد (DATA MATRIX) الصادر من منظمة (GS1) العالمية المتمثلة في مركز التقييم السعودي بمجلس الغرف التجارية الصناعية السعودية على المستحضرات الصيدلانية وأن يرمز الباركود ليحتوي البيانات التالية:
١- رقم الـ (GTIN) الخاص بالدواء ٢- تاريخ انتهاء صلاحية الدواء ٣- رقم التشغيل ٤- الرقم التسلسلي للعبوة.

٢٩. يلتزم المورد بأن لا تتجاوز نسبة الإيثانول للأشربة وقطرات الفم عما هو مسجل لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء ويفضل الأصناف الخالية من الإيثانول، كما يجب ذكر نسبة الكحول المضافة الى تركيبة الأدوية السائلة إن وجدت بوضوح على العبوة الداخلية والخارجية.

٣٠. في حال انتقال وكالة منتج تم ترسيته بالمنافسة إلى وكيل آخر جديد، سيبقى الوكيل القديم ملزماً بتوريد البند حسب شروط المنافسة لحين تقديم المستندات النظامية الدالة على انتقال الوكالة وتحديد المسؤوليات بين الطرفين من الجهات التنظيمية ذات العلاقة مثال (وزارة التجارة والاستثمار ، الهيئة العامة للغذاء والدواء)، وذلك بعد دراسة المستندات المقدمة والموافقة عليها من قبل "نوبكو".

٣١. في حال توقف تصنيع أحد البنود فلنوبكو الحق في قبول البديل من نفس الشركة الموردة أو إلغاء البند وتأمينه على حساب المورد وتحمله فروقات الأسعار، وذلك بالتنسيق مع الجهات المستفيدة.
٣٢. في حالة التقديم على بنود من الأدوية المخدرة أو الخاضعة للرقابة:

أ) يجب أن يكون المورد مصرح له من قبل الهيئة العامة للغذاء و الدواء باستيراد هذه المواد ووفقا لاشتراطاتها بما فيها ضرورة أن يكون تغليف شحنات الأدوية المخدرة و المؤثرات العقلية في صناديق خشبية محكمة الإغلاق للحفاظ عليها من التلف أو السرقة حسب أنظمة وتعليمات الهيئة العامة للغذاء و الدواء (SFDA).

ب) يلتزم المورد بالتقدم للجهة المستفيدة بطلب الحصول على رخصة الاستيراد خلال (١٥) خمسة عشر يوماً من تاريخ (التعميد أو أمر الشراء) الصادر من الجهة المستفيدة ويحق للجهة المستفيدة التأمين على حساب المورد في حال تأخره بعد هذه المدة المحددة حسب الأنظمة والإجراءات المتبعة لديهم.

٣٣. يلتزم المورد بتقديم خطاب ضمان استبدال عند توريد أي كميات للمواقع المحددة من قبل الجهات المستفيدة وذلك مع عدم الإخلال بحقها لاتخاذ الإجراءات النظامية ضده في حال عدم التزامه بتقديم خطاب الضمان.

٣٤. يلتزم المورد بتقديم شهادة تحليل المنتج من مختبرات معتمدة لدى الجهات الرقابية العالمية مثل (EMA \ USFDA) في بلد المنشأ لجميع الشحنات التي سيتم توريدها مع تصديق الشهادة من السفارة السعودية في بلد المنشأ.

٣٥. يجب أن تتضمن مستندات الشحن الخاصة بكل شحنة المواصفات الكاملة للبند و أحدث طريقة للتحليل و شهادة التحليل لكل تشفيلة مصدقة من السلطات الصحية ببلد المنشأ، و يجب أن تتضمن كذلك

الاسم الكامل و العنوان الخاص بالشركة المصنعة إضافة إلى رقم التشغيل و شهادة مطابقتها لكافة الاشتراطات الفنية.

٣٦. عند حدوث تغير في راصد التبريد أثناء الشحن و التوريد فلن تقبل الشحنة الموردة و لن ترسل عيناتها إلى المختبر للتحليل.

٣٧. يلتزم المورد بتقديم شهادة تحليل من إحدى الجهات الرقابية العالمية مثل (EMA \ USFDA) مصدقة من السفارة السعودية في بلد المنشأ وذلك لأي دفعة يتم توريدها للجهات الصحية الحكومية.

٣٨. يجب على الشركة المصنعة تقديم شهادة إفراج الدفعة الصادرة من الجهة المرخصة (السلطة الوطنية المختصة) في بلد المنشأ.

٣٩. يلتزم المتنافس أن يذكر بالعروض تفاصيل الأصناف التي يدخل في تركيبها مواد من مصدر بقري و أسماء الدول التي يتم استيراد هذه المواد منها.

٤٠. يلتزم المتنافس بتقديم الطريقة العلمية الآمنة المعتمدة عالمياً و غير مضرّة بالبيئة لإتلاف كل صنف.

القسم التاسع: الاشتراطات الخاصة بالأدوية غير المسجلة لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء

١. يتعهد المورد بعدم توزيع الأدوية غير المسجلة على الصيدليات المجتمعية دون موافقة شركة نوبكو.
٢. يلتزم المورد بتطبيق فقرة "التزامات المورد ومستوى الخدمة" في هذه الكراسة للأدوية غير المسجلة مع اعطاء مهلة ١٢٠ يوم تقويمي كاستثناء لتوفير المخزون في مستودعات المورد من تاريخ قبول واعتماد البند.
٣. يلتزم المورد بنقل الادوية غير المسجلة للصيدليات المجتمعية التي تحددها نوبكو وبما يتوافق مع سياسات واشتراطات الهيئة العامة للغذاء والدواء والجهات المعنية.
٤. يلتزم المورد أن تكون البيانات على العبوات الموردة والنشرة الداخلية باللغة الإنجليزية/العربية ويجب أن تحتوي على اسم المنتج ورقم التشغيل واسم الشركة المصنعة وتاريخ صنع الدواء وتاريخ انتهائه وظروف التخزين.
٥. يتم ارسال تقارير شهرية لشركة نوبكو بالكميات الموردة للصيدليات المجتمعية المشاركة بخدمة وصفتي كل نهاية شهر مع ارفاق كلا من نماذج الاستلام ونماذج التعهد.

القسم العاشر: الشروط الخاصة

١. مدة المنافسة: ستكون مدة ثبات الأسعار المرساة في المنافسة ثلاثون شهرًا ميلادياً من تاريخ إعلان النتائج النهائية للمنافسة قابلة للتمديد لسنة ميلادية إضافية، وعليه فستبقى الأسعار المرساة سارية المفعول خلال هذه الفترة ويحق لنوبكو طلب أو إضافة أي كميات خلال هذه الفترة وعلى صاحب العطاء المرسى عليه الالتزام بذلك.
٢. يراعى مقدم العطاء أنه سيتم عكس الكميات النهائية من قبل الجهات المستفيدة وفقاً للسعر النهائي بعد احتساب الكميات المجانية - إن وجدت-.
٣. البريد الخاص بالمنافسة: (NPT0050-25@NUPCO.COM).
٤. يلتزم المورد أنه في حالة الاختلاف في وحدة القياس (UOM) يتم اعتماد الوحدة الموضحة بالموصفة الخاصة بالبند.