

منافسة خدمات تأمين فحوصات حديثي الولادة (NBS) بنظام  
القيمة الثابتة لكل نتيجة مؤكدة GPPRR

رقم NPT0004/25

## القسم الأول: مقدمة

نبذه عن شركة نوبكو،  
تعد الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية "نوبكو" الشركة الرائدة في مجال تقديم خدمات الشراء الطبي والتخزين والتوزيع للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية في المملكة العربية السعودية.

تأسست نوبكو في عام ٢٠٠٨ وهي شركة مملوكة بالكامل لصندوق الإستثمارات العامة، وتهدف نوبكو لرفع مستوى أداء قطاع الرعاية الصحية من خلال تحسين مرافق الرعاية الصحية بشكل استراتيجي في جميع المستشفيات العامة والمراكز الطبية في المملكة.

بدعم من رؤى واضحة وشبكة عالمية متينة، تُمكن "نوبكو" الجهات المستفيدة من تقديم رعاية استثنائية وفعالة من حيث التكلفة للجميع، وبالتعاون مع مستشفياتنا وموردنا تتقدم "نوبكو" نحو دعم نموذج أعمال جديد ومنهج جديد للرعاية الصحية وذلك من خلال قوة التقنية المتكاملة والاتصال.

من خلال نهجها المركز والمدرّوس نحو تحسين مرافق الرعاية الصحية على المستوى الحكومي، تقدم نوبكو خدمات عالية الجودة لشركائها تعطي الأولوية لتلبية احتياجاتهم وتساعدهم في تقديم أفضل خدمات الرعاية الصحية لذلك، توسّع شركة نوبكو حصتها في سوق الرعاية الصحية لضمان توفير مرافق صحية مستدامة ومثلّى للمجتمع السعودي بأكمله.

## (1) ملاحظات مهمة

- **التقديم على المنافسة:** يجب أن يتم التقديم على المنافسات إلكترونياً من خلال موقع "نوبكو" ([www.nupco.com](http://www.nupco.com)).
- يجب تعبئة النموذج الخاص بالتسجيل في نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) والذي يمكن الموردين المسجلين لدى "نوبكو" بالتقديم على المنافسة إلكترونياً.
- **سداد قيمة وثائق المنافسة:** يتم دفع قيمة وثائق المنافسة عن طريق خدمة إيصال.
- سيتم إعادة جزء من قيمة شراء المنافسة يعادل نسبة 0.0% من قيمة شراء وثائق المنافسة -غير شامل لضريبة القيمة المضافة- بعد فتح عروض المنافسة وذلك للمصانع المحلية والمنشآت الصغيرة والمتوسطة وذلك بعد تقديم المستندات اللازمة لإثبات ذلك.
- **المتنافسين:** يقصد بالمتنافسين/ المتنافس أيما وردت في هذه الكراسة كل من المصانع وشركات الأدوية أو الوكلاء أو المنتجين المحليين أو من الموردين أو الشركات في الخارج.
- **صلاحية الأسعار:**
  - أ- ستبقى الأسعار المرساة سارية المفعول لمدة محددة تمكّن نوبكو من طلب أو إضافة أي كميات خلال هذه الفترة وعلى المتنافس المرسي عليه الالتزام بذلك، وتوضح الشروط الخاصة لهذه المنافسة المدة المطلوبة والمحددة لثبات الأسعار -مالم يتفق الطرفان على تمديد هذه المدة بعد انتهائها بما لا يتجاوز سنة ميلادية في كل الأحوال-.
  - ب- يكون إصدار أوامر الشراء وإبرام التعاقدات لثي من البنود أو المجموعات المرساة؛ خلال المدة المحددة للمنافسة والموضحة في الشروط الخاصة للمنافسة سواء من نوبكو أو من الجهات المستفيدة.
  - ج- يكون توريدات الكميات المتعاقد عليها -بحد أقصى- إلى فترة ستة أشهر بعد انتهاء مدة المنافسة والموضحة في الشروط الخاصة للمنافسة سواء من نوبكو أو من الجهات المستفيدة.
- تطبق على هذه المنافسة لائحة تفضيل المحتوى المحلي والمنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية والشركات المدرجة في السوق المالية وأحكام قواعد المنشأ الوطنية الصادرة من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.
- يجب على مقدم العطاء تقديم شهادة خط الأساس للمحتوى المحلي لمصنعي منتجات الأدوية والمستلزمات الطبية المدرجة بالقائمة الإلزامية وذلك في حال التقديم على بنود ضمن القائمة الإلزامية. وفي حال عدم تقديم شهادة خط الأساس لهذه المنتجات الوطنية، فيحق "لنوبكو" استبعاد العرض أو المفاضلة حسب الأحوال.
- يطبق على هذه المنافسة سياسة المشاركة الاقتصادية، وعليه فيجب على مقدم العطاء الالتزام بسياسة المشاركة الاقتصادية وذلك بتقديم المستندات المطلوبة وفقاً لما نصت عليه السياسة.
- **العوامل المؤثرة الطارئة:** إن "نوبكو" تقوم بالشراء الطبي لجميع الجهات المستفيدة وعليه فقد يصلها توجيهات من جهات رسمية بعدم الترسية على مصانع معينة أو بلد منشأ معين وذلك في أي مرحلة من مراحل المنافسة أو في أي فترة من فترات التعاقد والتوريد. فيحق "لنوبكو" اتخاذ أحد القرارات التالية: -

- أ. إذا كانت جنسية الشركة الصانعة من غير بلد المنشأ (المصنع) الذي جاء به التوجيه فيطلب من المتنافسين تقديم البند أو مجموعة البنود من نفس المصنع المقبول فنياً ومالياً وبنفس المواصفات والأسعار من بلد منشأ آخر (إن وجد).
- ب. استبعاد العرض والترسية على العرض الذي يليه بالمنافسة والمقبول فنياً ومالياً.
- ج. إلغاء البند أو مجموعة البنود من المنافسة والدراسة مع الجهات المستفيدة عن مدى الحاجة لإعادة طرحها مرة أخرى.
- د. إلغاء البند/العقد -حسب الأحوال- والدراسة مع الجهات المستفيدة عن مدى الحاجة لإعادة طرحها مرة أخرى.

### (٢) تعديل وثائق العطاء

قد يكون من الضروري تعديل وثائق العطاء قبل التاريخ المحدد لتقديمها، وعليه فسيتم إرسال توضيح للتعديلات التي تمت من خلال البريد الإلكتروني وتعتبر هذه التعديلات جزءاً لا يتجزأ من المنافسة كما يجب أن تصل جميع الاستفسارات والإشعارات حول أي أخطاء أو تناقضات في المنافسة إلى "نوبكو" خطياً أو من خلال البريد الإلكتروني قبل (15) خمسة عشر يوماً عمل على الأقل من تاريخ تقديم العطاءات.

### (٣) استلام وثائق المنافسة

يتم استلام بيانات المنافسة إلكترونياً بعد اتمام عملية الشراء عن طريق نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) وذلك للوكلاء والموزعين المعتمدين المؤهلين لدى "نوبكو" والمتخصصين في مجال البنود المطلوبة.

### (٤) وثائق المنافسة

- يجب على المتنافس أن يتحقق جيداً من استلامه مجموعة وثائق المنافسة بكاملها عن طريق نظام علاقات الموردين (SRM) وأن يبلغ "نوبكو" بأي نواقص فور اكتشافها وتشمل هذه الوثائق التالي:
- أ. كراسة الشروط العامة والخاصة للمنافسة (Terms and Conditions).
  - ب. قوائم البنود والمواصفات الفنية (Items list).
  - ج. صورة من إعلان المنافسة.
  - د. الاشتراطات التي يجب مراعاتها عند التوريد لمستودعات نوبكو.
  - هـ. اشتراطات ومتطلبات منصة نوبكو للسوق الإلكتروني.
  - و. سياسة المشاركة الإقتصادية.
  - ز. نموذج التعهد الخاص بسياسة المشاركة الإقتصادية.
  - ح. نسخة من مسودة العقد الذي سيتم إبرامه مع "نوبكو"، ونسخة من مسودة العقد الذي سيتم إبرامه مع الجهات المستفيدة (حسب الأحوال).
  - ط. أي مستندات أخرى مطلوبة وموضحة في الشروط الخاصة.

### (٥) الشهادات والتراخيص النظامية

يجب على المتنافس ومتعاقدتهم من الباطن رفع صورة المستندات التالية (سارية المفعول) مختومة بختم المتنافس ضمن العرض المقدم في نظام علاقات الموردين SRM:

- أ. شهادة سداد الزكاة أو الضريبة أو كليهما، متى كان المتنافس ملزماً نظاماً بسداد الزكاة والضريبة.
- ب. شهادة الاشتراك في الغرفة التجارية، متى كان المتنافس ملزماً نظاماً بالانتساب إلى الغرفة.
- ج. السجل التجاري أو التراخيص النظامية في مجال الأعمال المتقدم لها متى كان المتنافس غير ملزماً نظاماً بالقيود في السجل التجاري.
- د. شهادة سعودة وتوطين الوظائف متى كان المتنافس ملزماً نظاماً.
- هـ. شهادة من المؤسسة العامة للتأمينات الاجتماعية بتسجيل المنشأة في المؤسسة وسداد الحقوق التأمينية موضحاً بها عدد المشتركين وتصنيفهم.
- و. شهادة الوكالة للشركات الصانعة في العرض المقدم للمنافسة.
- ز. شهادة تسجيل المنتجات الطبية لدى الجهات الرسمية مثل الهيئة العامة للغذاء والدواء، (SFDA) لكل بند من البنود التي تم التقديم عليها والتي تشمل:
  - ح. شهادة رخصة منشأة أجهزة طبية MDEL
  - ط. شهادة التمثيل القانوني للشركات الصانعة AR
  - ي. شهادة إذن التسويق للمنتج الطبي MDMA
- ك. شهادة ممارسة التصنيع الجيد (GMP) سارية المفعول والصادرة من الهيئة العامة للغذاء والدواء، (SFDA) أو من الجهة المرجعية في بلد المنشأ للبنود غير المسجلة لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء، (SFDA).
- ل. شهادة (منشآت) والصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة، وذلك بالنسبة للشركات الصغيرة والمتوسطة.
- م. أي وثائق أو شهادات أخرى تطلبها "نوبكو" ضمن الشروط الخاصة لهذه المنافسة.

## القسم الثاني: الأحكام العامة

### (7) المساواة والشفافية

تمكن "نوبكو" اطلاع كافة المتنافسين على المعلومات ذات العلاقة بنطاق العمل في المنافسة بما يمكنهم من تقييم الخدمات قبل الحصول على وثائق المنافسة، وتقديم الإيضاحات والبيانات اللازمة عن الخدمات المطلوب تنفيذها قبل ميعاد تقديم العروض بوقتٍ كافٍ، وتلتزم "نوبكو" بعدم التمييز بين المتنافسين في أي مما سبق، كما سيتم إخطار كافة المتنافسين بأي تغييرات تطرأ على المنافسة عبر البريد الإلكتروني المسجل لدى "نوبكو".

### (V) تعارض المصالح

يلتزم المتنافسين والعاملون لديهم والشركات التابعة لهم ومقاولوهم من الباطن وكل من له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بتنفيذ وتأمين الخدمات المضمنة في نطاق هذه المنافسة بإبلاغ "نوبكو" والإفصاح كتابة عن أي حالة تعارض في المصالح أو أي مصلحة خاصة نشأت أو ستنشأ أو قد تنشأ عن أي تعامل يكون مرتبطاً بأنشطة "نوبكو".

## (٨) السلوكيات والأخلاقيات

يحظر على المتنافس والعاملين لديه والشركات التابعة له ومقاوليه من الباطن وكل من له علاقة مباشرة أو غير مباشرة بتنفيذ وتأمين الخدمات التي تتضمنها هذه المنافسة الحصول أو محاولة الحصول على ميزة غير مستحقة بأي طريقة كانت أو تقديم أي هدية أو أي منفعة سواء مادية أو معنوية للحصول على معاملة تفضيلية من موظفي "نوبكو" في كافة مراحل تنفيذ المنافسة أو أي عقد ينتج عنها.

## (٩) السرية وإفشاء المعلومات

يلتزم المتنافسين بعدم إفشاء أي بيانات أو رسومات أو وثائق أو معلومات تتعلق بالمنافسة سواء كانت تحريرية أو شفوية أو استغلالها أو الإفصاح عنها، ويسري ذلك على كل ما بحوزته أو ما يكون قد اطلع عليه في العرض من أسرار وتعاملات أو شؤون تخص "نوبكو" أو الجهات المستفيدة، كما لا يجوز للمتنافسين نشر أي معلومة عن المنافسة وكل ما يتعلق بها عبر كافة وسائل الإعلام إلا بعد أخذ موافقة كتابية مسبقة من "نوبكو".

## (١٠) ملكية وثائق المنافسة

**أولاً:** تعود ملكية وثائق المنافسة وجميع نسخها "لنوبكو" ويجب على المتنافسين إتلاف تلك الوثائق وجميع نسخها عند طلب "نوبكو" ذلك.

**ثانياً:** حقوق الطبع والنشر لأي وثائق ومواد مقدمة من "نوبكو" ضمن هذه المنافسة مملوكة "لنوبكو"، وعلى ذلك لا يجوز نسخ هذه الوثائق والمواد كلياً أو جزئياً أو إعادة إنتاجها أو توزيعها أو إتاحتها لأي طرف ثالث أو استخدامها دون الحصول على موافقة كتابية مسبقة من "نوبكو"، ويجب إعادة جميع الوثائق التي قدمتها "نوبكو" فيما يتعلق بطلب تقديم العروض عند الطلب دون الاحتفاظ بأي نسخ من قبل مقدم العرض أو أي شخص آخر.

## (١١) حقوق الملكية الفكرية

تكون الملكية الفكرية لمحتويات العرض الفائز أو العروض الفائزة "لنوبكو"، ويحق لها استعمالها وفق ما تراه مناسباً لتحقيق المصلحة العامة.

## (١٢) تجزئة المنافسة

هذه المنافسة تخدم جميع الجهات المستفيدة على مستوى المملكة وفقاً لمتطلباتها، وعليه فإن "لنوبكو" الحق وفقاً لسلطتها التقديرية وتحقيقاً للمصلحة العامة تجزئة ترسية البنود أو المجموعات، حيث يحق "لنوبكو" تجزئة ترسية البند الواحد أو المجموعة الواحدة على أكثر من مورد/شركة صانعة متى ما كانت التجزئة تحقق مصلحة "لنوبكو" أو الجهات المستفيدة عند الترسية وللجهات حق الاختيار.

يراعي المتنافس الآتي:

١. يجوز للمتنافسين تقديم عطاء لجميع البنود المطلوبة أو لبند محدد بالنسبة للبنود المفردة (ITEMIZED).
٢. يجب على المتنافسين تقديم عطاء لكامل بنود المجموعة الواحدة (GROUPS) مع ضرورة وضع الأسعار الإفرادية لكل بند من بنود هذه المجموعة.

### (١٣) إلغاء المنافسة

يحق "نوبكو" إلغاء المنافسة أو جزء منها قبل الترسية دون إبداء الأسباب.

### (١٤) آلية التفاوض

١. يحق "نوبكو" ووفقاً لسلطتها التقديرية وتحقيقاً للمصلحة العامة للحصول على أفضل الأسعار على المستوى المحلي أو العالمي التفاوض مع صاحب أفضل عرض، أو أصحاب العروض الأخرى (حسب الأحوال)، بما في ذلك تطبيق المزايدة المالية العكسية.
٢. يلتزم المتنافس أن يكون السعر المقدم لهذه المنافسة من أقل الأسعار المقدمة على مستوى المملكة وسيتم مراجعة ومقارنة الأسعار وفقاً لتلييات دراسة الأسعار المتبعة في شركة نوبكو.
٣. يلتزم المتنافس أنه في حال ثبت لنوبكو أن المتنافس قام بتقديم أسعار أقل من الأسعار المقدمة في المنافسة وذلك في أي مرحلة من مراحل ومدة المنافسة لأي جهة من الجهات أو للمنافسات المماثلة؛ فإنه يجب إبلاغ نوبكو فوراً بالأسعار الجديدة ليتم تطبيقها على هذه المنافسة.
٤. في حال عدم التزام المورد بما ورد في الفقرة رقم (٣) فإنه يحق لنوبكو استبعاد العرض أو إلغاء الترسية على المورد للمدة المتبقية من المنافسة وإلغاء أوامر الشراء الصادرة له والتعاقدات المبرمة معه ضمن هذه المنافسة.

### (١٥) التضامن.

- يجوز للمتنافسين التضامن فيما بينهم لتقديم العروض على أن تتوافر الشروط الآتية:
- أ. أن يتم التضامن قبل تقديم العرض بموجب اتفاقية تضامن مبرمة بين المتنافسين ومصدقة من الغرفة التجارية ومن الجهات المخولة بالتوثيق.
  - ب. أن يحدد في الاتفاقية قائد التضامن كممثل قانوني أمام شركة نوبكو لاستكمال إجراءات التعاقد وتوقيع العقد والمراسلات والمخاطبات.
  - ج. أن يوضح في الاتفاقية الأعمال التي سيقوم بها كل طرف من أطراف التضامن.
  - د. أن تنص اتفاقية التضامن على التزام ومسؤولية المتضامين مجتمعين أو منفردين عن تنفيذ كافة الأعمال المطروحة في المنافسة.
  - هـ. أن يختم العرض وجميع وثائقه ومستنداته من جميع أطراف التضامن.
  - و. تقدم اتفاقية التضامن مع العرض وجميع وثائقه ومستنداته.
  - ز. لا يجوز لأي طرف من أطراف التضامن التقدم للمنافسة بعرض منفرد أو التضامن مع منافس آخر.
  - ح. لا يجوز تعديل اتفاقية التضامن بعد تقديمها إلا بموافقة شركة نوبكو.

### (١٦) التعاقد من الباطن

لا يجوز للمورد التعاقد من الباطن مع مورد آخر دون الحصول على موافقة مكتوبة من "نوبكو".

### (١٧) عدم الالتزام بالتعاقد

- لا يجوز تفسير طلب تقديم العروض والاشتراك في هذه المنافسة وتقديم العروض وطلب التخفيض بأي شكل من الأشكال على أنه التزام تعاقدي أو قانوني من قبل "نوبكو"، أو الاستفسارات من اللجان العاملة (إن وجدت) في المنافسات بعد فتح عروض المنافسة.

### (١٨) الموافقة على شروط ومتطلبات المنافسة

١. عند قيام المتنافسين بشراء واستلام مستندات المنافسة وتقديم عطاءاتهم إلكترونياً عن طريق نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) فهذا يعني موافقتهم على جميع الشروط العامة والخاصة للمنافسة ومتطلباتها.
٢. يمكن للمتنافس كتابة أي ملاحظات أو تحفظات بشأن المنافسة في خطاب العرض المقدم للمنافسة، و "لنوبكو" الحق في رفض أي عطاء ناقص أو غامض أو تضمن أي تحفظ على شروط ومتطلبات المنافسة.

## القسم الثالث: إعداد العروض

### (١٩) اللغة المعتمدة

١. يجب أن تقدم العروض باللغة العربية، مع إمكانية تقديمها بلغة أخرى بجانب اللغة العربية، وفي حال وجود تعارض بين النص العربي والنص الأجنبي فإنه يؤخذ بالنص الوارد باللغة العربية.

### (٢٠) العملة المعتمدة

١. يجب أن يكون السعر الإفرادي لأصغر وحدة قياسية مقدمة ويكون بالريال السعودي.

### (٢١) صلاحية العروض

١. تكون صلاحية العروض سارية لمدة (١٢٠) يوماً من تاريخ فتح العروض وقابلة للتمديد لمدة مماثلة.

### (٢٢) المراسلات والعنوان

١. أي مراسلات "لنوبكو" تخص المنافسة يجب أن ترسل على البريد الإلكتروني الموضح في الشروط الخاصة لهذه المنافسة ومن خلال بريد المتنافس الرسمي المسجل لدى "نوبكو" ولن يعتد بأي مراسلات تتم خلاف ذلك.
٢. يعتبر البريد الإلكتروني لدى "نوبكو" والخاص بالمورد/المتنافس من الوسائل الرسمية والمعتمدة للتواصل فيما يخص المنافسة وعلى كافة المتنافسين في حال تغييرها إشعار "نوبكو" بذلك بموجب خطاب رسمي و "نوبكو" غير مسؤولة عن أي ادعاءات بعدم وصول أي مستندات تم إرسالها من خلال البريد الإلكتروني المعتمد لديها.

### (٢٣) ضمان المعلومات

١. يلتزم المتنافس باتخاذ جميع الإجراءات اللازمة للتحقق من دقة المعلومات المتعلقة بالمنافسة وتقديم عرضاً دقيقاً و متوافقاً مع جميع الشروط والمواصفات المطلوبة مع الأخذ بالاعتبار جميع الأحكام التعاقدية، كما يجب على جميع المتنافسين الإلمام بجميع الأنظمة والقرارات ذات العلاقة بنطاق عمل المنافسة ومراعاة ذلك عند تحديد الأسعار.

### (٢٤) الضرائب والرسوم

١. يجب أن تشمل جميع الأسعار المقدمة من قبل المتنافس كافة التكاليف من ضرائب ورسوم وغيرها من المصاريف، ولا تتحمل "نوبكو" أي مصاريف إضافية لم يتم ذكرها في عرض الأسعار.

### (٢٥) الضمان الابتدائي



١. يجب على المتنافس تقديم ضمان بنكي ابتدائي بنسبة (١٪) من قيمة العرض ويستبعد العرض الذي لم يقدم معه ضمان، ويجب أن يراعى في الخطاب ما يلي:
  - أ) تعبئة بيانات الضمان البنكي المقدم في المنافسة مع الالتزام برفع نسخة من أصل الضمان البنكي الابتدائي مع العرض المقدم على نظام علاقات الموردين SRM ولا تقبل العروض المقدمة بخلاف ذلك.
  - ب) الالتزام بتسليم أصل الضمان البنكي الابتدائي خلال ٣ أيام من تاريخ فتح العروض وفي حال عدم تقديم أصل الضمان البنكي الابتدائي في المدة المحددة فيحق لنوبكو استبعاد العرض.
  - ج) أن يكون الضمان المقدم بإسم الشركة الوطنية للشراء الموحد للأدوية والأجهزة والمستلزمات الطبية "نوبكو".
  - د) أن يكون الضمان واجباً ومستحق الدفع عند أول طلب من جانب "نوبكو" دون حاجة إلى حكم قضائي أو قرار من هيئة تحكيم.
  - هـ) يجب أن يكون الضمان غير مشروط وغير قابل للإلغاء، وأن تكون قيمته خالية من أي حسومات تتعلق بالضرائب، أو الرسوم أو النفقات الأخرى.
  - و) أن يكون هذا الضمان ساري المفعول لمدة (١٢٠) يوماً اعتباراً من تاريخ فتح العروض، ويتجدد تلقائياً ولا يقبل الضمان النقدي ولا الشيكات مهما كانت.
٢. تستثنى المنشآت الصغيرة والمتوسطة المحلية من تقديم الضمان البنكي الابتدائي في حال تم إرفاق صورة من الشهادة الصادرة من الهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (منشآت) سارية المفعول على نظام علاقات الموردين SRM
٣. يمكن للمصانع المحلية عدم تقديم الضمان البنكي الابتدائي مع ضرورة إرفاق ما يثبت ذلك على نظام علاقات الموردين SRM.
٤. ترد الضمانات الابتدائية إلى أصحاب العروض التي لم يتم الترسية عليها بعد البت في الترسية، وكذلك في حال إلغاء المنافسة أو بعد انتهاء الوقت المحدد لسريان العروض ما لم يبد صاحب العرض رغبته في الاستمرار في الارتباط بعرضه.
٥. يرد الضمان البنكي الابتدائي للمتنافس المرسي عليه بعد توقيع العقد وتسليم الضمان البنكي النهائي، ويحق "لنوبكو" مصادرة الضمان البنكي الابتدائي قبل توقيع العقد في حال امتنع من رتبى عليه/المورد من قبول وتنفيذ التعايمد والعقود الصادرة من الجهات المستفيدة أو "نوبكو" -حسب الاحوال-.

## القسم الرابع: تقديم العروض

### (٢٦) أحكام عامة خاصة بتقديم العروض

١. - تقديم عروض أساسية فقط ولن ينظر إلى أي عروض أخرى مرادفة.
٢. يلتزم المتنافس في حال تمت الترسية عليه بأنه سيتم عرض البنود المرساة في المنافسة على منصة نوبكو للسوق الإلكتروني لتمكين الجهات المستفيدة من الطلب من خلال السوق الإلكتروني وفقاً للأسعار المرساة في المنافسة.

٣. يحق "لنوبكو" الاستفادة من العروض المقبولة فنياً في المنافسة وغير المرسي عليها وإضافتها إلى منصة نوبكو للسوق الإلكتروني كعروض بديلة لتمكين الجهات المستفيدة من الاستفادة من هذه العروض، وفقاً للأسعار المقدمة في المنافسة.

٤. يلتزم المتنافس برفع صورة من خطاب العرض على نظام علاقات الموردين (SRM) على أن يتضمن الخطاب الآتي :

- أ. اسم ورقم المنافسة.
- ب. القيمة الإجمالية للعطاء.
- ج. عدد البنود المتقدم عليها.
- د. بيان بالمستندات المرفقة ومعلومات الضمان البنكي الابتدائي المقدم.
- هـ. أي تحفظات لدى الشركة على العرض المقدم (إن وجدت).
- و. أي تخفيض على أي بند أو مجموعة من مجموعات المنافسة (إن وجد).

#### (٢٧) آلية تقديم العروض

أولاً: آخر موعد لرفع وتقديم العروض في نظام علاقات الموردين (SRM) هو حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة.

ثانياً: في حال تم رفع العروض في النظام في أي وقت من الأوقات المتاحة فإنه يتعذر التعديل على العرض المقدم بعد ذلك.

ثالثاً: يجب التأكد من استيفاء وملء كامل الخانات ورفع جميع المستندات والأوراق والكتالوجات المطلوبة في نظام علاقات الموردين SRM.

رابعاً: تسليم أصل الضمان البنكي الابتدائي في ظرف مغلق موضحاً عليه بيانات المتنافس (اسم المورد ورقمه المسجل في نوبكو باللغة العربية والانجليزية) واسم ورقم المنافسة خلال ثلاثة أيام من تاريخ فتح العروض وذلك لإدارة المنافسات في مقر شركة نوبكو (المدينة الرقمية - البرج الثالث - الدور ١٢). وفي حال تصدير الضمان البنكي الابتدائي عن طريق منصة بواتك للبنوك ضمن وثائق المنافسة فيكتفى برفع صورة من أصل الضمان البنكي في نظام علاقات الموردين SRM.

#### (٢٨) التسليم المتأخر

لا يعتد بأي عرض يصل إلى "نوبكو" بعد انتهاء المدة المحددة لتقديم العروض.

#### (٢٩) سحب العروض

أ) يجوز للمتنافس أن يسحب عرضه قبل الموعد النهائي المحدد لتسليم العروض وعلى "نوبكو" أن ترد له ضمانه الابتدائي ولا يتم إعادة مبلغ الإشتراك في المنافسة.

ب) إذا قام المتنافس بسحب عطائه قبل فتح العروض وبعد الموعد النهائي المحدد لتسليم العروض، فلا يتم إعادة مبلغ الإشتراك في المنافسة ويصادر الضمان الابتدائي أو جزء منه حسب ما تراه "نوبكو".

ج) إذا قام المتنافس بسحب عطائه بعد فتح العروض وحتى إصدار التعاميد أو العقود من "نوبكو" أو الجهات المستفيدة فيحق "لنوبكو" مصادرة خطاب الضمان الابتدائي أو جزء منه حسب ما تراه "نوبكو".

د) إذا قام المتنافس المرسي عليه بسحب عطائه بعد صدور التعاميد أو العقود من "نوبكو" أو الجهات المستفيدة فيحق "لنوبكو" أو الجهات المستفيدة في حال كانت التعاميد أو العقود صادرة من

خلالهم- اتخاذ الإجراءات المتبعة لديهم, بما في ذلك التنفيذ على الحساب والرجوع بفروقات الأسعار على المورد المنسحب.

### (٣٠) فتح العروض

- يبدأ فتح العروض حسب اليوم والوقت المحدد في الإعلان عن المنافسة وذلك في قاعة الاجتماعات بمقر "نوبكو" أو افتراضياً, ويجب على المتنافس تقديم خطاب تفويض للمنحوب الذي يقترحه (سعودي الجنسية) لحضور اجتماع فتح العروض.
- يتم إعلان أسماء المتنافسين الذين تقدموا بعروضهم في المنافسة والقيمة الإجمالية لكل متنافس ويتم إرسال نسخة من التقرير الخاص بفتح العروض لجميع المشاركين من خلال البريد الإلكتروني المسجل لدى "نوبكو".

## القسم الخامس: تقييم العروض

### (٣١) آلية التقييم

أ) تقوم اللجنة الفنية بتقييم العروض المقدمة من المتنافسين فنياً ومدى مطابقتها للشروط العامة والمواصفات الفنية المذكورة بكراسة المنافسة ورفع توصياتها ومرئياتها فنياً للجنة فحص العروض. ب) لجنة فحص العروض هي المخولة لوضع المعايير والتوصيات النهائية لاختيار البنود وترسيبتها ومفاوضة المتنافسين -إن لزم-.

### (٣٢) البت والترسية:

#### أولاً : آلية تقييم الأجهزة والبنود المقدمة:

- يمثل التقييم الفني 60% من نسبة التقييم الإجمالي للعرض.
- يمثل التقييم المالي 40% من نسبة التقييم الإجمالي للعرض.
- يكون تقييم العرض بشكل إجمالي من درجة التقييم الإجمالية وهي 100٪.
- يتم التقييم الفني والمالي -النهائي- بناء على النقاط المكتسبة في التحليل الفني والمالي.
- يتكون التقييم الفني من جزئين رئيسيين وهما:

#### الجزء الأول / مطابقة الأجهزة للمواصفات الفنية:

- تم تحديد وزن لكل مواصفة وصنفت على فئتين وهي (الزامية - اختيارية).
- يتم تطبيق آليات التقييم الموضحة أدناه على كل عرض من العروض المقدمة و لكل بند ومواصفة من المواصفات المطلوبة حسب الآتي:

(أ) فئة المواصفات الإلزامية (Mandatory) وتحتوي على مستويين للتقييم:

١- التطابق التام.

٢- عدم التطابق (يستبعد العرض فنياً ويعتبر غير مطابق).

(ب) فئة المواصفات الاختيارية (Optional)

تحتوي على مستويين للتقييم:

١- التطابق التام.

٢- عدم التطابق (لا يحصل على أي نقطة), ولا يستبعد العرض فنياً.

\*ملاحظة: ( يحصل صاحب العرض على نقاط تتناسب مع فئة المواصفة المحددة).

## الجزء الثاني/ مطابقة بنود المجموعات للمواصفات الفنية (GROUPS):

١- تتم الترسية لكامل المجموعة الواحدة حسب الآتي:  
- أن تكون بنود المجموعة الواحدة مسجلة لدى الهيئة العامة للغذاء والدواء SFDA مع إرفاق شهادة التسجيل الدالة على ذلك شهادة إذن التسويق MDMA مع ذكر رقم الشهادة في الخانة الخاصة بها في النظام.

- أن يكون المنتج سبق شراؤه وتجربته من قبل الجهات المستفيدة (المستشفيات المرجعية) ويجب أن يذكر ذلك صراحة في خانة الملاحظات مع إرفاق المستندات الدالة على ذلك عند تقديم العطاء، ويحق لشركة نوبكو قبول أو رفض المنتج المقيم من قبل الجهات المستفيدة (المستشفيات المرجعية) وذلك بعد دراسة الأوراق المقدمة بشأن التقييم ضمن أوراق المنافسة من قبل اللجنة الفنية.

-الالتزام بالشروط العامة والخاصة للمنافسة.

-السعر الإجمالي الأقل لكامل بنود المجموعة.

-تم تحديد وزن لكل بند وصنفت على فئتين وهي (إلزامية – اختيارية).

- يتم تطبيق آليات التقييم الموضحة أدناه على كل عرض من العروض المقدمة لكل بند من البنود المطلوبة حسب الآتي:

(أ) فئة البنود الإلزامية (Mandatory) وتحتوي على مستويين للتقييم:

١- التطابق التام.

٢- عدم التطابق (يستبعد العرض فنيًا ويعتبر غير مطابق).

(ب) فئة البنود الاختيارية (Optional)

تحتوي على مستويين للتقييم:

١- التطابق التام.

٢- عدم التطابق (لا يحصل على أي نقطة)، ولا يستبعد العرض فنيًا.

\*ملاحظة: ( يحصل صاحب العرض على نقاط تتناسب مع فئة البنود المحددة).

٢- يحق للجنة فحص العروض ترسية بعض البنود مفردة وليست من كامل المجموعة إذا كانت ذات جودة عالية وسعر مناسب وتحقق مصلحة للجهات المستفيدة.

٣- نوبكو غير ملزمة بالترسية على العرض الأقل سعرًا غير المطابق للشروط والمواصفات العامة والفنية.

٤- يحق لنوبكو استبعاد العروض الأقل سعرًا المطابقة للشروط والمواصفات الفنية في حالات وهي:

- عدم تقديم عطاء لكل البنود الإلزامية في المجموعة الواحدة.
- عدم تقديم كتالوجات أو نشرات تتضمن تفاصيل وبيانات كامل العرض الفني للمنتج المعروض.
- ضعف كفاءة وقدرة صاحب العرض المالية.
- وجود ما يثبت تكرار تأخر الشركة الموردة أو الصانعة عن التوريد لأوامر شراء أو عقود سابقة من الجهات المستفيدة أو "نوبكو".

- عدم تقديم عرض فني ومالي على أوراق صاحب العرض يتضمن تفاصيل كاملة للمنتج المعروض
  - تعبئة نظام نوبكو SRM بمعلومات وبيانات خاطئة لا تتوافق مع العرض الفني والكتالوجات المقدمة من صاحب العرض.
  - يحق لنوبكو استبعاد العروض التي تقل نسبة تطابقها عن ٤٠٪ من التقييم الفني
- وبناءً على ما سبق يحصل كل عرض على درجة تتناسب مع عدد النقاط المكتسبة من إجمالي عدد النقاط المطلوبة في التقييم الفني وهو ما يمثل ٦٠٪ من التقييم الإجمالي.
- ملاحظة: (لا يتم احتساب نقاط الإضافات الاختيارية في المجموع الأساسي المطلوب).

### ثانيًا : آلية التقييم المالي:

- يتم تطبيق التقييم المالي فقط على العروض المقبولة فنيًا.
- يتكون التقييم المالي من جزئين رئيسيين:
- أولاً: تقييم التكلفة للمكونات الإلزامية (Mandatory) وتمثل ٣٠٪ من التقييم الإجمالي وتشمل الآتي:**
- تكلفة الجهاز شاملة للضمان خلال مدة العقد.
  - تكلفة أعمال ما قبل التركيب إن وجدت
  - تكلفة التوريد

يتم إضافة أي عنصر تكلفة يكون متطلب أساسي ( تدريب, عقود مستهلكات إلخ .. ) بحيث يتم احتساب إجمالي التكلفة بناءً على العناصر أعلاه، وعليه يحصل العرض الأقل سعرًا على أعلى تقييم، وتحصل العروض المتبقية الأخرى على درجة تتناسب مع أسعارها المقدمة وفقاً للسعر الأقل في البند وذلك حسب الإنحراف المعياري من أقل سعر بأن لا يتجاوز سعر العروض الأخرى المقبولة ضعف السعر الأقل.

**ثانياً: تقييم التكلفة للمكونات الإضافية (Optional), وتمثل ٠٪ من التقييم الإجمالي وتشمل المكونات الإضافية ( اختيارية).**

يتم مقارنة العروض حسب أسعارهم المقدمة على كل عنصر من المكونات الإضافية بطريقة النقاط المكتسبة لكل عنصر.

يتم مقارنة إجمالي النقاط المكتسبة من إجمالي النقاط لجميع عناصر المكونات الإضافية، وبناءً عليها يحصل كل عرض على درجة تتناسب مع نقاطه المكتسبة.

### ثالثاً : التقييم النهائي:

يتم إضافة النسبة المكتسبة في التقييم المالي إلى النسبة المكتسبة في التقييم الفني وعليه يتم ترتيب العروض وفقاً للأعلى تقييماً.

### (٣٣) تصحيح العروض

١. على لجنة فحص العروض مراجعة جداول الكميات والأسعار الواردة في العرض سواء في مفرداتها أو مجموعها وإجراء التصحيحات الحسابية اللازمة في العرض.

٢. إذا وجد اختلاف بين السعر المبين كتابةً والسعر المبين بالأرقام يؤخذ بالسعر المبين كتابةً، وإذا وجد اختلاف بين سعر الوحدة وسعر مجموعها فيؤخذ بسعر الوحدة.

٣. إذا وجدت دلائل تؤكد عدم صحة السعر وفقاً لأسلوب التصحيح الوارد في الفقرة الثانية من هذه المادة، فيحق للجنة فحص العروض بعد التأكد من التوازن المالي لأسعار البنود ومقارنة السعر مع أمثاله في العرض والعروض الأخرى وسعر السوق والأسعار التقديرية والأخذ بالسعر الوارد في العرض الذي يثبت له صحته، ويستبعد المتنافس عند رفضه لهذا السعر.

٤. يجوز للجنة فحص العروض التوصية باستبعاد العرض إذا تجاوزت الأخطاء الحسابية في الأسعار بعد تصحيحها وفقاً لأحكام هذه الفقرة أكثر من (١٠٪) من قائمة الأسعار أو إجمالي قيمة العرض زيادةً أو نقصاً.

#### (٣٤) اشتراطات العينات

- ١- يجب أن تكون العينة جاهزة لدى مقدم العطاء لتسليمها للجنة الفنية وذلك خلال ثلاثة أيام من طلب اللجنة ويحق لنوبكو استبعاد العرض في حال عدم تسليم العينة المطلوبة في الوقت المحدد.
- ٢- يجب طباعة النموذج المرسل من قبل شركة نوبكو عن طريق نظام علاقات الموردين (SRM) والمتضمن كامل المعلومات الخاصة بالعينة وإرفاقه مع كل عينة مطلوبة عند التسليم.
- ٣- يجب إرفاق قائمة تتضمن كافة التفاصيل الخاصة بالعينات المقدمة عند الطلب.
- ٤- عند طلب اللجنة للعينات يجب مراعاة التالي:

- تسليم ثلاث عينات بشكلها النهائي المسجل والمسوق في بلد المنشأ، والمذكور عليها جميع البيانات الخاصة بالبند بطريقة غير قابلة للإزالة (طباعة وليس ملصقاً)، أما بنود مجموعة الأطقم الجراحية فتكون (خمسة عشر أداة جراحية) من اختيار المتنافس لعدد ثلاثة مجموعات (كل خمس أدوات جراحية بمجموعة مستقلة) وذلك لغرض تقييم البنود في قسم التعقيم المركزي لدى الجهات المشاركة.
- ٥- يكتفى بعينة واحدة أو اثنتين - وفق سلطة نوبكو التقديرية وحدها - للبنود غالية الثمن أو ذات الحجم الكبير.
- ٦- يحق لنوبكو عمل اختبارات أو تقييم لهذه العينات وفق الأصول العلمية المتعارف عليها، وذلك للتأكد من جودة المنتج واستخداماته الطبية.
- ٧- يحق لنوبكو عدم إرجاع العينات وفق سلطتها التقديرية وحدها، وفي حال إرجاع العينة لنوبكو غير ملزمة بالتعويض في حال تلفها أو تغير حالتها الأصلية بسبب إجراء الفحص أو الاختبار، ويتم تسليمها حسب النماذج المعتمدة لدى نوبكو وبدون أي مطالبة حقوقية أو تعويضية.

#### (٣٥) تكاليف التقييم

يلتزم المتنافس بجميع التكاليف المالية الخاصة بزيارة المصنع لغرض التقييم الفني للمنتجات أو التأكد من القدرة التصنيعية للشركة الصانعة لعدد لا يزيد عن ثلاثة أشخاص إذا رأت اللجنة الفنية أو فحص العروض الحاجة لذلك.

#### (٣٦) رفض العطاءات

"لنوبكو" الحق في رفض أي عطاء ناقص أو غامض أو يتضمن تحفظاً على الشروط العامة للمنافسة بما فيها على سبيل المثال: مدة التوريد المنصوص عليها في المنافسة وعدم الالتزام بمتطلبات آلية تقديم العروض في المنافسة.

### (٣٧) الإعلان عن النتائج الأولية للمنافسة

يتم إشعار المتنافسين بالنتائج الأولية للدراسة الفنية والمالية للمنافسة من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو عن طريق البريد الإلكتروني المسجل لدى "نوبكو"، ويتم رفع النتائج على الموقع الإلكتروني "لنوبكو" ([www.nupco.com](http://www.nupco.com)).

### (٣٨) تقديم الاعتراضات أو التظلمات

١. يحق للمتنافسين تقديم اعتراضاتهم أو تظلماتهم (إن وجدت) على النتائج الأولية للمنافسة إلكترونياً من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو من خلال البريد الإلكتروني الموضح في الشروط الخاصة لهذه المنافسة على أن يصل الاعتراض أو التظلم خلال فترة (0) خمسة أيام عمل من تاريخ الإشعار بالنتائج الأولية للمنافسة ويعتبر قرار "نوبكو" بهذا الشأن نهائياً.
٢. يتم سداد مبلغ وقدره (٣٧٠٠) ريال سعودي إضافة لضريبة القيمة المضافة عن كل بندٍ أو مجموعةٍ يتم الاعتراض أو التظلم على قرار ترسيته، وذلك عن طريق خدمة إيصال، وذلك خلال الفترة المحددة لتقديم الاعتراضات، وفي حال أدى الاعتراض إلى تغيير قرار لجنة فحص العروض للنتائج الأولية للبيد/ المجموعة فسيتم إعادة مبلغ الاعتراض أو التظلم إلى حساب المورد، وفي حال رفض الاعتراض أو التظلم فإنه لا يحق للمورد المطالبة بإعادة المبلغ.
٣. تقدم نوبكو تخفيضاً على رسوم الاعتراضات بنسبة 0٠٪ - غير شامل لضريبة القيمة المضافة - للمصانع المحلية فقط.
٤. في حال قبول اللجنة المعنية بدراسة الاعتراضات والتظلمات وتبين لها صحتها فللجنة الحق في اتخاذ القرار المناسب بتغيير النتائج الأولية للمنافسة وتعديل الترسية مع إشعار الشركات المعنية بذلك ويعتبر قرار شركة نوبكو بهذا الشأن نهائياً.

### (٣٩) الإعلان عن النتائج النهائية للمنافسة:

بعد مراجعة الملاحظات والاعتراضات الواردة على النتائج الأولية (إن وجدت) ستقوم نوبكو بالإعلان عن النتائج النهائية للمرحلة الأولى من خلال نظام إدارة علاقات الموردين (SRM) أو عن طريق البريد الإلكتروني المسجل لدى نوبكو وذلك للبيد التي لم يتم تقديم أي اعتراضات أو ملاحظات على ترسيتهما في النتائج الأولية، وتعليق ترسية البنود التي ورد عليها اعتراضات أو ملاحظات خلال الفترة المحددة لتقديم الاعتراضات أو التظلمات. ويتم رفع النتائج النهائية لهذه المرحلة على الموقع الإلكتروني لنوبكو ([www.nupco.com](http://www.nupco.com))، ويتم الإعلان عن النتائج النهائية للبيد التي ورد عليها اعتراضات أو ملاحظات بعد استكمال الإجراءات اللازمة المتعلقة بها.

## القسم السادس: متطلبات التعاقد

### (٤٠) إخطار الترسية

تقوم "نوبكو" بإرسال خطاب الترسية للمتنافس الفائز / المتنافسين الفائزين عن طريق البريد الإلكتروني المسجل، على أن قرار الترسية لا يترتب عليه أي التزام قانوني أو مالي على "نوبكو" أو الجهات المستفيدة إلا بعد إصدار التعاميد أو توقيع العقد (حسب الأحوال).

### (٤١) الضمانات النهائية

- يجب على من تتم الترسية عليه تقديم ضمان نهائي بنسبة (0٪) من قيمة العقد المراد إبرامه، وذلك خلال (خمسة عشر) يوم عمل من تاريخ إبلاغه بالترسية (إصدار أوامر الشراء أو التعاميد)، ويجوز

- "نوبكو" أو الجهات المستفيدة تمديد هذه المدة لمدة مماثلة، وإن تأخر فلا يعاد إليه الضمان الإبتدائي ويتم التفاوض مع العرض الذي يليه.
- يلتزم المتنافس إذا كان من المنشآت الصغيرة أو المتوسطة بدفع غرامة مالية إلى "نوبكو" تساوي قيمة الضمان الإبتدائي إذا قام بسحب عرضه قبل انتهاء مدة سريان العروض أو إذا لم يقدم الضمان النهائي في حال تمت الترسية عليه.
  - تقوم "نوبكو" أو الجهات المستفيدة بالاحتفاظ بالضمان البنكي النهائي إلى أن يفي المتعاقد معه بالتزاماته وفقاً لأحكام العقد وشروطه.
  - تقبل الضمانات إذا كانت صادرة من أحد البنوك المحلية أو كانت صادرة من بنك خارج البلاد بشرط أن يقدم الخطاب بوساطة أحد البنوك المحلية.
  - كما يقبل الضمان البنكي الصادر من بنك أجنبي بشرط أن يكون معتمداً من البنك المركزي السعودي وذلك في الحالات التي لا يتمكن فيها المتنافس من تقديم ضمان من بنك سعودي أو بواسطته.

#### (٤٢) توقيع العقد

تحدد نوبكو أو الجهات المستفيدة -في الحالات التي يتم توقيع العقد من خلال الجهات المستفيدة - موعداً لتوقيع العقد بعد تقديم الضمان النهائي، فإن تأخر عن الموعد المحدد دون عذر مقبول، يتم إنذاره بذلك فإذا لم يحضر لتوقيع العقد خلال (١٠) خمسة عشر يوماً من تاريخ إنذاره، يحق "لنوبكو" أو الجهات المستفيدة إلغاء قرار الترسية وذلك دون إخلال بحق "نوبكو" أو الجهات المستفيدة في الرجوع على صاحب العرض الفائز للتعويض عما لحق بها من ضرر.

### القسم السابع: شروط التعاقد

يمكنكم الاطلاع على مسودة العقد المرفقة مع وثائق المنافسة.

#### (٤٣) اشتراطات الأسعار

١. يجب أن يكون السعر الإفرادي المقدم بدون ضريبة القيمة المضافة ويتم إضافة قيمة الضريبة المضافة ونسبتها وتفصيلاتها إن وجدت في المكان المخصص لذلك لكل بند وذلك حسب النظام الضريبي الصادر من هيئة الزكاة والضريبة والجمارك.
٢. يجب على المتنافسين عند تقديم الأسعار الإفرادية على نظام علاقات الموردين (SRM) الالتزام بعدم تجاوز السعر الإفرادي أربع خانات عشرية بعد الفاصلة ولن يتم النظر في أي ارقام بعد الخانة الرابعة -في كل الأحوال- .
٣. يجب على الشركات عند التقديم على البنود التي يذكر في مواصفاتها (Different Sizes) إدراج جميع المقاسات المتوفرة لديها والخاصة بالبند في خانة الملاحظات.
٤. يجب على الشركات عند التقديم على البنود التي يذكر في مواصفاتها أو وحدتها (Sets, Kit, Pack, etc) تفصيل أسعار جميع محتويات الطقم في خانة الملاحظات.
٥. تقديم تعهد باستبدال البنود إذا ظهر فيها أي عيب مصنعي مهما بلغت كمية البنود المستبدلة وذلك خلال فترة العقد.



#### (٤٤) خطابات التبليغ بالكميات النهائية

١. بعد الحصول على الكميات النهائية من الجهات المستفيدة, تقوم "نوبكو" بإشعار من رسى عليه العطاء بالكميات النهائية الواردة من هذه الجهات.
٢. يعتبر هذا الإشعار ملزماً للمتنافس المرشس عليه بقبول وتنفيذ التعايميد والعقود الصادرة من نوبكو أو -الجهات المستفيدة في حال كانت العقود تدار من خلالهم.

#### (٤٥) آلية إصدار التعايميد والعقود

١. سيتم إصدار التعايميد وإبرام العقود لإتمام عمليات التوريد لصالح الجهات المستفيدة من خلال نوبكو أو -الجهات المستفيدة في حال كانت العقود تدار من خلالهم- وذلك حسب الأنظمة المتبعة لدى كل منهم وحسب التلية المتفق عليها بين نوبكو والجهة المستفيدة.
٢. تقوم نوبكو أو -الجهات المستفيدة في حال كانت العقود تدار من خلالهم- بإصدار تعايميد وعقود للمتنافس المرشس عليه, لذا يعتبر تاريخ خطاب التعايميد أو توقيع العقود هو بداية فترة التوريد (حسب الاحوال).
٣. تتولى نوبكو أو -الجهات المستفيدة في حال كانت العقود تدار من خلالهم- إدارة التعايميد والعقود ومتابعتها وعمل التعديلات اللازمة وزيادة الكميات المطلوبة أو تخفيضها وذلك حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهة المستفيدة أو "نوبكو".
٤. يتم تطبيق غرامات التأخير وسحب العمل من المورد وتبعات ذلك حسب الأنظمة المتبعة وحسب ما يتم النص عليه في شروط المنافسة أو العقد.
٥. يتم استلام البنود الموردة إلى نوبكو أو الجهات المستفيدة حسب الأنظمة المتبعة وحسب المواصفات الواردة في هذه الكراسة و الشروط الواردة في التعايميد أو العقود (على سبيل المثال: مواقع التوريد-فترة الصلاحية).
٦. تتولى نوبكو أو -الجهات المستفيدة في حال كانت العقود تدار من خلالهم- سداد قيمة البنود الموردة حسب الأنظمة المتبعة لديهم.
٧. يحق لنوبكو إلغاء التعايميد أو العقود أو جزء منها مع الموردين في حال كان ذلك بناء على طلب الجهة المستفيدة المتضمن عدم الحاجة للبنود محل التعاقد, وكان ذلك للمصلحة العامة وفق تقدير الجهات المستفيدة والأنظمة المتبعة لديهم.

#### (٤٦) قوانين الاستيراد والجمارك والقواعد المنظمة لها بالمملكة العربية السعودية

يقر المنافس بعلمه بأن أنظمة وأحكام الاستيراد والجمارك في المملكة العربية السعودية هي التي يجري تطبيقها على توريد وشحن أي منتجات أو أجزاء منها الى المملكة أو منها بما في ذلك الأحكام المتعلقة بحظر الاستيراد.

#### (٤٧) الالتزام بشروط المنافسة:

يتعهد المورد بالالتزام بكافة الشروط والمواصفات للمنافسة وفي حال توريد بنود مخالفة لأي من الشروط والمواصفات فإنه يحق "نوبكو" حسم قيمتها باعتبارها بنوداً غير منفذة وتأثير ذلك على تقييم المورد في دخوله لمنافسات "نوبكو" القادمة.

على المتنافس أن يراعي عند تقديم عطاءه الآتي:

١. يقر المورد بعلمه بأن البنود المطلوبة تخدم عدة جهات صحية حكومية مختلفة في المملكة العربية السعودية وعليه فقد أبدى استعداده للتوريد علماً بأن مواقع توريد هذه البنود قد تشمل مستودعات شركة نوبكو ومستودعات الجهات المستفيدة أو المنشآت الصحية الخاصة بالجهات المستفيدة مباشرة وذلك في جميع أنحاء المملكة العربية السعودية.
٢. يلتزم المورد بالتوريد وفقاً للمواقع المحددة في أمر الشراء الصادر من "نوبكو" فقط، باستثناء الحالات التي تكون التعايميد والعقود صادرة من خلال الجهات المستفيدة.
٣. توريد الدفعة الأولى خلال فترة لا تتجاوز (١٢٠) يوماً من تاريخ خطابات التعايميد أو توقيع العقود مع الجهات المستفيدة أو "نوبكو" - حسب الأحوال.
٤. توريد البنود المرساة عليه على دفعات يتم تحديدها من "نوبكو" - أو الجهات المستفيدة في حال كانت التعايميد أو العقود صادرة من خلاهم- ويلتزم المورد/المتنافس توضيح المدة اللازمة لتسليم أمر التوريد للدفعات في خانة الملاحظات أمام كل بند.

### القسم الثامن: الشروط العامة

#### الشروط العامة للبنود:

١. يجب أن تسلم البنود بمدة صلاحية لا تقل عن ثلثي عمرها الافتراضي، وبالنسبة للمواد التي فترة صلاحيتها من ٣ سنوات فأكثر يجب ألا يمضي على تصنيعها أكثر من ٩ شهور عند التوريد.
٢. يلتزم مقدم العطاء، عند التقديم لأي بند من بنود المنافسة بتحديد بلد منشأ / مصنع واحد فقط وفي حال مخالفة ذلك فيحق لنوبكو استبعاد العرض.
٣. عند تعديل مواصفات أي بند تلغى جميع نتائج التقييم السابقة للبند، ويجب على الشركات إعادة التقييم وفق المواصفات الجديدة باستثناء التعديلات على المقاسات أو العبوة التي لا تؤثر على استخدام المنتج.
٤. عند تقييم بند له عدة مقاسات فيكتفى بتقييم مقاس واحد ماعدا إذا كان التقييم لفئة مختلفة مثل adult or, Pediatric .
٥. شراء وتجربة المنتج من قبل الجهات المستفيدة (المستشفيات المرجعية) لا تعني قبوله من قبل اللجنة الفنية بشكل مطلق، بل يعتمد ذلك على نوعية العينة المسلمة للجنة، ومدى مطابقتها للنوعية التي تم شراؤها وتجربتها حسب شروط المنافسة ومدى مطابقة رقم الكتلوج والعينة المقدمة لمواصفة البند.
٦. المنتج المقيم من قبل الجهات المستفيدة (المستشفيات المرجعية) لا يعني قبوله من قبل اللجنة الفنية بشكل مطلق، بل يعتمد على نوعية البند ومستوى حساسيته والتحليل الفني له.

٧. في حالة تقديم الشركة لعرض يحتوي على نفس رقم الكتالوج لأكثر من بند من بنود المنافسة فإنه يجب أن يذكر ذلك بوضوح في عرض الشركة في خانة ملاحظات الشركة مع ذكر رقم البند المكرر وكذلك في خطاب التغطية وفي حال عدم التزام الشركة فإنه يحق لنوبكو استبعاد العرض.
٨. يلتزم المورد الذي يتم الترسية عليه بتوفير الدعم اللازم من التدريب للوصول للطريقة العلمية الأمانة لإستخدام البنود بما يخدم متطلبات الجودة النوعية CBAHI, JCI
٩. يلتزم المورد بتقديم تعهد باستبدال البنود إذا ظهر فيها عيب مصنعي مهما بلغت كمية البنود المستبدلة وذلك خلال فترة التعاقد المحددة بالمنافسة.
١٠. يلتزم مقدم العطاء بجميع التكاليف المالية الخاصة بزيارة المصنع لغرض التقييم الفني للمنتجات أو التأكد من القدرة التصنيعية للشركة الصانعة لعدد لا يزيد عن ثلاثة أشخاص إذا رأت اللجنة الفنية أو فحص العروض الحاجة لذلك.
١١. ضرورة التزام جميع الشركات برقم الكتالوج الموضح في عرضها وفي حالة طلب الشركة تغيير رقم الكتالوج بعد إصدار التعاميد أو العقود، فإنه يحق للجهات المستفيدة أو شركة نوبكو قبول ذلك أو رفضه شريطة بقاء مواصفات العرض المقبول دون تغيير مع وجوب توضيح السبب في تغيير رقم الكتالوج وإرفاق خطاب من الشركة الصانعة يوضح السبب في هذا التغيير.
١٢. بدون تاريخ الانتاج والانتها، ورقم التشغيل طباعة وليس ملصق.
١٣. يجب أن تشمل العبوة الداخلية للصف وكذلك كراتين التصدير والعبوات الخارجية والفواتير اسم البند ورقمه وكافة المعلومات الخاصة بطريقة التخزين وتاريخ التصنيع وانتهاء الصالحة وعدد الفحوصات ورقم الكتالوج ودرجة الحرارة المناسبة للنقل والتخزين.
١٤. على الشركات إرفاق شهادة التحليل لكل تشغيله معتمدة من المصنع عند التسليم .  
(Batch analysis certificates)
١٥. تلتزم كل شركة بتقديم شهادة منشأ لكل دفعة يتم توريدها توضح الكمية المصدرة.
١٦. على الشركات إرسال شهادات التعقيم لجميع الأصناف المعقمة صادرة ومعتمدة من المصنع عند التسليم.
١٧. يجب شحن البنود في درجات حرارة مناسبة لشحنها ويجب أن تكون كراتين الشحن من نوعية جيدة تتحمل النقل والتخزين.
١٨. يلتزم المورد في حال تقديم كميات مجانية لأي بند من بنود المنافسة بأن تكون الكميات المجانية الموردة حسب الشروط والمواصفات الفنية بما فيها صلاحية البند.
١٩. يلتزم المورد بتوريد البنود وفق الشروط والمواصفات المتفق عليها والتي بموجبها تمت الترسية عليه، وأن يتم تسليم هذه الأصناف طبقاً للعينات والكتالوجات والنشرات المقدمة من

المورد والمقبولة من قبل لجنة فحص العروض, على أن تكون خالية من أي عيوب أو شوائب أو نواقص.

٢٠. عند التسليم يجب تقديم صورة شهادة المنشأ مصدقة من الإدارة المعنية بالجهة المستفيدة ولا يتم التصديق على أي صورة من شهادات المنشأ إلا بوجود الأصل وأن تكون شهادة المنشأ الأصلية مصدقة من قبل سفارة المملكة العربية السعودية في بلد المنشأ.

٢١. يؤمن المورد على حسابه العمال اللازمين لفتح الطرود وتسليمها الى أمين المستودع بحضوره أو بحضور مندوب عنه.

٢٢. لا يحق للمورد إيقاف التوريد أو التأخير في التسليم عن مواعده المحدد بحجة تأخر الجهات المستفيدة في الوفاء, بأي قسط مستحق عما تم توريده أو لأي خطأ ينسب إليه.

٢٣. يلتزم المورد بأن تكون البنود الموردة والمرساة عليه حسب توصيات الشركات المصنعة فيما يخص عملية التخزين, مع مراعاة ما يرد في قوائم الكميات والمواصفات والمتطلبات.

٢٤. يلتزم المورد في حالة ترسية أي بند من بنود المنافسة عليه بتزويد نوبكو بصورة من التعاميد الصادرة أو العقود الموقعة مع الجهات المستفيدة.

٢٥. يلتزم المورد بتوريد البنود إلى المواقع التي تحددها الجهات المستفيدة, ويلتزم المورد في حالة توريدها باستخدام السيارات والحاويات المبردة وبدرجات حرارة تتناسب مع المنتج لضمان الجودة والمأمونية والفعالية وذلك حسب اشتراطات الشركات الصانعة وحسب متطلبات SFDA من حيث درجة الحرارة و طريقة المناولة مع ارفاق المستندات الخاصة بذلك و عند الاخلال بأي من الشروط الخاصة بظروف التخزين فيحق للجهات المستفيدة التحفظ على البضائع الموردة وإتلافها حسب المتبع و بحضور مندوب من الشركة و كذلك المطالبة بالبديل في مدة مقبولة توافق عليها الجهات المستفيدة. على أن يكون التوريد حسب جداول التوريد التي يتم تحدها من قبلهم.

٢٦. يلتزم المورد بوضع مؤشرات لقياس درجات الحرارة مع الشحنة لمعرفة درجات الحرارة التي تعرضت لها خلال النقل والتخزين والتأكد من أنه تم نقلها في ظروف التخزين الموصى بها من الشركة الصانعة.

٢٧. يجب الالتزام بالمواصفات المعتمدة من الهيئة العامة للغذاء والدواء, SFDA والخاصة بمؤشرات قياس درجات الحرارة المرفقة مع الشحنة والموضحة على الموقع الإلكتروني الخاص بالهيئة العامة للغذاء والدواء, SFDA.

٢٨. يلتزم المورد بإرفاق واكمال المستندات المطلوبة للفسح والموضحة على الموقع الإلكتروني الخاص بالهيئة العامة للغذاء والدواء, SFDA وذلك تلافياً لأي تأخير قد يحدث في فسح الشحنة.

٢٩. يلتزم المورد بتوريد البنود التي تطلبها الجهات المستفيدة طبقا للمواصفات الفنية الواردة بمستندات المنافسة وفي حال مخالفة ذلك فيجب على المورد سحب البنود واستبدالها بكمية مماثلة خلال ١٥ خمسة عشر يوما من تاريخ إخطاره بذلك. فإن لم يلتزم بذلك فيحق للجهات المستفيدة القيام بإتلافها على حساب المورد وفقا لقواعد الإتلاف، وتأمين الكمية المماثلة بالطريقة التي تراها الجهات المستفيدة مناسبة والرجوع على المورد بالتعويضات.

٣٠. يلتزم المورد وخلال ١٥ خمسة عشر يوما من تاريخ إخطاره، باسترجاع أي كمية واستبدالها في حالة حدوث تغيير في المواصفات الفيزيائية لأسباب تصنيعية لإحدى التشغيلات للبند المورد خلال التخزين وضمن فترة الصالحة.

٣١. في حال انتقال وكالة منتج تم ترسيته بالمنافسة إلى وكيل آخر جديد، سيبقى الوكيل القديم ملزما بتوريد البند حسب شروط المنافسة لحين تقديم المستندات النظامية الدالة على انتقال الوكالة وتحديد المسؤوليات بين الطرفين من الجهات التنظيمية ذات العلاقة مثال (وزارة التجارة والاستثمار، الهيئة العامة للغذاء والدواء) وذلك بعد دراسة المستندات المقدمة والموافقة عليها من قبل نوبكو.

٣٢. في حالة توقف تصنيع بند معين فيكون "لنوبكو" الحق في قبول البديل من نفس الشركة الموردة أو إلغاء البند وذلك بالتنسيق مع الجهات المستفيدة.

٣٣. يلتزم المورد بتقديم الطريقة العلمية الأمانة المعتمدة عالميا وغير مضرّة بالبيئة لإتلاف كل صنف.

٣٤. يجب أن تكون مادة البولي فينيل المستخدمة في تصنيع بعض المواد الطبية من النوع المسموح باستخدامه طبية ويجب على الشركات الإشارة إلى ذلك في عروضها لهذه البنود وستستبعد العروض المخالفة لذلك.

٣٥. يتم توريد جميع اللوازم الطبية في حاويات ذات تحكم حراري طبقا لما يلي:

أ- تكون درجة حرارة الحاوية بين ٢٠-٢٥ درجة مئوية للمواد التي يمكن حفظها في درجة حرارة الغرفة.

ب- يجب التقيد بالاحتياطات الخاصة بدرجة الحرارة أثناء النقل والتخزين لكل صنف حسب ما هو مذكور بالعبوة الداخلية والخارجية التي يتطلب تخزينها ونقلها درجة حرارة خاصة.

٣٦. بالنسبة للبنود التي تدخل في إنتاجها مادة PVC على الشركة وضع بطاقة تعريفية للمنتجات التي تحتوي على مادة DEHP ويفضل المنتجات التي ال تحتوي على هذه المادة.

٣٧. في حال وجود اختلاف أو تناقض بين الشروط العامة والشروط الخاصة بالمنافسة فإن الشروط العامة هي التي تسود على الشروط الخاصة.

## الشروط العامة للأجهزة:

1. يلتزم المورد بتقديم أحدث وأخر ما تم إصداره (إنتاجه) من أجهزة أو برامج وهذا ينطبق أيضا على الأجهزة الملحقة والمرتبطة بالأجهزة مثل أجهزة الكمبيوتر وشاشة العرض ولن يقبل من الشركات تقديم المنتجات الرديئة أو منخفضة الجودة و للجهات الطالبة الحق عند ذلك في تأمين البند بشكل منفصل عن المجموعات أو عدم قبول المجموعة المقدمة والرجوع على المورد بالتعويضات.
2. في حال إصدار تحديث على المنتج بعد الترسية، يلتزم المورد بالتصريح عن المنتج الأحدث لشركة نوبكو، وفي حال قبوله من قبل شركة نوبكو؛ يلتزم المورد بتوريد المنتج الأحدث دون أي تكاليف إضافية.
3. تسليم الأجهزة في حالة تشغيلية بالكفاءة التامة وبحضور ممثلي الجهة الطالبة.
4. برمجة الأجهزة الطبية وملحقاتها وربطها مع أجهزة أخرى بشكل مناسب وملئم لبيئة العمل (إن وجدت).
5. يجب أن يكون الجهاز مصمم بحيث يوفر له الحماية السليمة من تدخل الموجات الكهرومغناطيسية والحماية من الفيروسات.
6. عمل تخطيط بياني يوضح كيفية توزيع الأحمال والجهد الكهربائي داخل الغرفة المزمع تركيب الأجهزة بها وملئمتها للأحمال (إن وجدت).
7. يجب على المورد توفير جميع المواد والخامات والملحقات الإضافية والخدمات اللازمة للأجهزة التي سيتم تركيبها وتشغيلها.
8. إعداد مخططات متطلبات ما قبل التركيب لهذه الأجهزة ويتم التنفيذ على أساسها لتوصيلها بالخدمات اللازمة عند تجهيزها وتشغيلها بجميع أقسام المستشفى على أن تقدم للجهة الطالبة للاعتماد.
9. يجب أن يتم توريد كل بند من الأجهزة والمعدات اللازمة عن طريق الوكيل أو الموزع المعتمد والذي يجب أن يكون مسؤولا عن توفير قطع الغيار والصيانة لمدة عشر سنوات بعد التركيب والتسليم والتجربة.
10. المواصفات المرفقة هي الحد الأدنى المطلوب وعلى المورد أن يقدم الأجهزة الحديثة المطابقة لمتطلبات الهيئة العامة للغذاء والدواء للأجهزة الطبية , ومتطلبات الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس والجودة للأجهزة الأخرى شاملة جميع الملحقات والاكسسوارات التي تمكن من الاستفادة الكاملة للمعدات أو الأجهزة.
11. جميع المعدات الكهربائية يجب أن تكون متلائمة مع جهد التغذية الكهربائي في الموقع وعلى المقاول التأكد من جهد التغذية (٢٢٠) فولت وجه واحد (Single Phase) , أو (٣٨٠ فولت) ٣- أوجه (Phase-3) في الموقع وتردد ٦٠ هرتز وأن يكون ذلك عليها والأجهزة التي تتطلب جهد أعلى يجب توضيح ذلك عليها بشكل واضح. وسيتم رفض أي جهاز يعمل عن طريق محول كما يجب أن تكون جميع المعدات تعمل على تردد (٦٠) هرتز وسيتم رفض أي معدات تعمل على 0٠ هرتز .

١٢. لا يسمح باستخدام منظمات طاقة خارجية أو محاولات أو ما يماثلها إلا إذا تمت الموافقة عليها مسبقاً من قبل ممثل الجهة الطالبة إذا تم قبول أي من المحاولات بشرط أن تكون مصنفة للاستخدام الطبي داخل المستشفيات (Hospital Grade)
١٣. المقابس الكهربائية للأجهزة المستخدمة يجب أن تكون مصنفة للاستخدام الطبي داخل المستشفيات ويتطلب تأمين المقابس الصحيحة مع الجهاز المورد (Hospital Grade)
١٤. ينبغي توريد الأجهزة المزعم استخدامها مع شبكات الغازات الطبية وشبكات تفرغ الهواء، وشبكات تنقية الغازات النشطة بالمستشفى مع التوصيلات المعتمدة من الشركة الصانعة لتلك الشبكات.
١٥. يجب أن تكون المواد ذات النوعية الجيدة ويتم اعتمادها من قبل الجهة الطالبة على أن تكون المعدات متناسقة من حيث اللون والتشطيب النهائي ويفضل الصناعة الوطنية.
١٦. جميع الأجهزة الطبية التي يمكن ربطها بشبكة المعلومات بالمستشفى يجب ان تكون متوافقة بالأنظمة المعمول بها داخل المستشفى.
١٧. تعود ملكية الأجهزة إلى مقدم الخدمة , ويلتزم مقدم الخدمة بسحب جميع الأجهزة التابعة له بعد انتهاء الخدمة مباشرة, وفي حال عدم الالتزام بسحب الأجهزة فيحق للجهات المستفيدة اتخاذ الإجراءات المتبعة لديهم.

#### - التوريد والاختبارات:

١. يلتزم المورد بتوصيل الأُصناف إلى موقع التركيب والتسليم وعلى المورد أن يعطي إشعاراً مسبقاً بالتسليم للجهة الطالبة.
٢. يعمل المورد على تفرغ الأُصناف فور وصولها لمكان التسليم.
٣. يجوز للجهة أن توجه المورد نحو تغيير تاريخ التسليم أو وضعه أو مكانه. وعلى المورد أن يرسل إشعاراً مكتوباً بأسباب عدم التزامه بهذه التوجيهات, وإذا كان الإلزام بهذه التوجيهات -عدا التزامات المورد القطعية- يتسبب في تحمل المورد لتكلفة أعلى أو أقل مما على المورد أن يتحمله في حالة عدم وجود هذه التوجيهات, تقوم الجهة بتقييم فارق التكلفة وتضيفها أو تخصمها من المبلغ المتعاقد عليه.
٤. يجب على المقاول أن يقوم في الوقت الذي يلائم مندوب الجهة الطالبة من الإدارة الهندسية بإجراء اختبار تشغيلي كامل (قبل اعتماد الجهاز للخدمة لجميع التركيبات بأكملها عند الانتهاء من الأعمال), ولا يتم استلام الأجهزة إلا بعد إجراء اختبارات القبول اللازمة وبحضور مهندسين من الجهة الطالبة مع تقديم الوثائق الرسمية لذلك على أن تشمل جميع الاختبارات الضرورية حسب المعايير العالمية.
٥. يجب أن يتم عرض جميع الأجهزة والشرح عليها ويجب أن تعمل طبقاً للمواصفات.
٦. يجب إجراء جميع اختبارات الأجهزة في حضور المندوب المتخصص من الجهة الطالبة.
٧. يجب على المورد توفير جميع الاختبارات اللازمة لتشغيل الأجهزة .
٨. يجب على المورد عمل اختبارات قبول تؤكد الجودة النوعية واختبارات قياس التسرب الإشعاعي لأجهزة الأشعة أو أي أجهزة لها نشاط إشعاعي من طرف ثالث مستقل تماماً عن المورد ولدية ترخيص معتمد (إن وجدت).

## - التركيب والبدء في التشغيل:

١. يعتبر المورد مسؤولاً عن التركيب الكامل والبدء في التشغيل للأجهزة كما تنص عليه مواصفات الصنع وهذا يتضمن ولا يقتصر على نقل الأجهزة بالطريقة الصحيحة الى الموقع وإفراغ الأجهزة المنقولة ونقلها الى المكان الأخير المخصص لها للقيام بتركيب الجهاز وإجراء المعايرة وتجربة الأداء وفحوص السلامة على الجهاز وتقديم شهادات الضمان والإجازة عند الحاجة وتقديم تقرير خدمة تفصيلي لما تم عمله ليقوم الممثل الفني بمراجعته وللموافقة عليه كما ان المورد مسؤول أيضا عن توفير جميع أجهزة الاختبار اللازمة لئنها إجراءات التركيب وبدء التشغيل.
٢. تشرف الجهة الطالبة على التركيب وبدء التشغيل والموافقة عليها.
٣. يجب الموافقة على خطط العمل قبل ابتداء العمل من قبل الجهة الطالبة إذا كان هناك مهام ميدانية.
٤. الأعمال المنتهية يجب الموافقة عليها من قبل الجهة الطالبة.
٥. يجب التأكد من أن حرفية التركيب والمواد المستخدمة مطابقة للمواصفات الدولية والمحلية ومواصفات الجهة الطالبة.
٦. يجب ان يوفر المورد أفراد مؤهلين للتأكد من التركيب وبدء التشغيل السليم والقيام بالعمل في الوقت المحدد. (تحت إشراف الجهة الطالبة).
٧. يجب على المورد أن يحدد خطيا وبشكل مسبق في حال وجود أي متطلبات تسبق التركيب أو التزامات تتكفل بها الجهة الطالبة.
٨. لا يبدأ توريد أي من أجزاء الجهاز حتى يكون الموقع جاهزا وفي الوقت الملائم للجهة الطالبة ويتم التوريد بعد تقديم طلب رسمي من الجهة الطالبة محدد فيه البنود الموردة وتاريخ وموقع التوريد.
٩. تحتفظ الجهة الطالبة بالحق في تأخير القبول السريري حتى يتم حل جميع معوقات التنفيذ المعلقة، على سبيل المثال لا الحصر: التركيبات الغير المكتملة و / أو تسليم المعدات والاكسسوارات الملحقة و / أو تأخر تنشيط البرامج الحاسوبية بسبب مفتاح الترخيص وما إلى ذلك.

## - الضمان:

١. يتم استلام الجهاز وبدأ فترة الضمان بعد مضي ثلاثين (٣٠) يوم عمل من تاريخ قبول المستخدم النهائي للجهاز على انه استوفى جميع المتطلبات، والتي يجب أن تبدأ بعد التركيب الصحيح والقبول النهائي للجهاز وبعد التحريب والتشغيل (ومنها توصيل الجهاز بأنظمة الارشفة الالكترونية وشبكة المستشفى (إن وجدت)، وأن النظام يعمل دون تعطل لتلك الثلاثين يوما على التوالي)، حيث يتم إعداد محضر تركيب وتشغيل من قبل الجهة الطالبة ويتم توثيق الاتفاق كتابةً في التقرير النهائي للتسليم من قبل المورد مع نسخ تحتفظ بها الجهة الطالبة.
٢. يشمل هذا الضمان أعمال الصيانة الروتينية والحوارية المجدولة اللازمة للجهاز وملحقاته وأعمال المعايرة وأعمال الزيارات الطارئة حسب تعليمات الشركة المصنعة كما يشمل توفير



- العمالة والأدوات وقطع الغيار اللازمة للإصلاح والصيانة والمحافظة على الأجهزة في حالة تشغيلية بالكفاءة التامة والسفر وتكاليف الشحن لجميع الأجزاء الخاصة بجميع الأجهزة المتضمنة بعقد الشراء وذلك على امتداد فترة الضمان.
٣. تستبدل الأجهزة الطبية التي يثبت عدم جدواها عمليا كنتيجة للخلل الحادث في التصنيع أو التركيب فوراً من قبل المورد وعلى حسابه الخاص.
٤. يجب تقديم تعهد من وكلاء الأجهزة بالمملكة بتوفير الصيانة و قطع الغيار (والمدايل الطبية) لمدة عشر سنوات بعد التركيب والتسليم لكل بند من البنود الموردة ولا اعتبار لتوقف المصنع عن تصنيع الجهاز ويجب أن يتضمن التعهد اسم الجهاز وموديله ورقمه التسلسلي واسم الشركة المصنعة واسم الوكيل وعنوانه واسم المورد الرئيسي وعنوانه ويصادق عليه من الغرفة التجارية , وعلى المورد تقديم نموذج للتعهد للموافقة عليه واعتماده والتمشي بموجبه بعد ذلك.
٥. على المورد تقديم شهادة منشأ عند توريد البنود المرصاه عليه تثبت أن البضاعة من نفس الشركة المنصوص عليها في العقد ومن تصنيعها وأن تكون مصدقة من الجهة الحكومية المسؤولة في بلد الشركة أو المؤسسة الصانعة ومن السفارة السعودية أو من يقوم مقامها ضمن أي سفارة عربية أو من الغرف التجارية أو من اتحاد الصناعات كما يمكن قبول شهادة المنشأ من بلد التصدير على أن يبين بها أسم الشركة أو المؤسسة الصانعة وبلد الإنتاج, أو عن طريق المكاتب العلمية في المملكة العربية السعودية.
٦. على المورد أن يضمن خلو الجهاز من العيوب والخلل في المواد الخام وحرفية أعمال التصنيع والتركيب وتكامل الأجزاء.
٧. الضمان المطلوب لا يحل محل ضمان المصنع أو الوكيل عادة مع الجهاز أو أي من مكوناته. وهذه الضمانات مكتملة يجب أن يحصل المورد على جميع الضمانات ويبين للجهة الطالبة أي من الضمانات المقدمة من صانع الجهاز ومكوناته وبناء على طلب الجهة الطالبة.
٨. عند انتهاء فترة الضمان يجب إعداد محضر استلام نهائي للجهاز حسب الإجراءات المعتمدة من الجهة الطالبة.
٩. لا يتم اعتبار الجهاز خارج فترة الضمان إلا بعد استكمال كافة الإجراءات النظامية الخاصة بالجهة الطالبة
١٠. يجب على المورد تقديم جدول مواعيد زيارات الصيانة الوقائية الدورية والذي يعتبر إلزامي للتقيد به خلال فترة الضمان حسب توصيات الشركة الصانعة.
١١. يلتزم المورد بالقيام بزيارات الصيانة الوقائية الدورية في مواعيدها ويتم تقديم تقرير فني مع كل زيارة يوضح فيها قائمة الفحص (check list) وأعمال الصيانة الوقائية والمعايرة واختبارات الأمان التي تتم خلال الصيانة الوقائية طبقاً لتوصيات الشركة الصانعة.

### - الصيانة:

١. يتم تحديد أن وقت الاستجابة للمورد يكون خلال (عدد ساعات محددة ضمن العقد) من تاريخ الإخطار عن العطل, حسب التصنيف المتبع والتوزيع الإداري للمناطق.
٢. على المورد توفير جميع قطع الغيار المطلوبة وصيانة جميع المعدات الموردة وذلك خلال فترة الضمان وهذا يشمل أعمال المعاينة والصيانة الدورية الوقائية والمعايرة والصيانة الطارئة المحدد

الاستجابة لها وأن لا تزيد عن ٧٢ ساعة (تبدأ من تاريخ الاستجابة لطلب الصيانة) مع ضرورة التنسيق مع إدارة الصيانة بالموقع. وإذا قصر أو تأخر عن ذلك تضاف مدة التعطل إلى مدة الضمان على أن تقوم الجهة الطالبة بإصلاح العطل على حسابه وتوقع عليه الحسم المناسب حسب بنود العقد المتعلق بالتقصير خلال فترة الضمان كما يجب على مفاوض الصيانة كتابة تقرير فني فوري عن العطل يقدم للجهة الطالبة (ويفيد فيه عن التاريخ المتوقع للإصلاح وسبب العطل).

٣. يجب أن تتم أعمال الصيانة بكاملها بشكل مهني وكامل وأن تكون طبقا لإجراءات المصنع في أسلوبها وذات مقاييس عالية طبقا لممارسات وأصول التصنيع والصيانة الممتازة.

٤. يجب تنفيذ الصيانة الوقائية المجدولة والصيانة التصحيحية من قبل مهندسي صيانة مدرّبين لدى الصانع وأن تتم هذه الصيانة طبقا لمواصفات التصنيع ومطابقة لأصول الممارسة الهندسية ولسياسات ونظم الجهة الطالبة ويجب أن تشمل الصيانة المجدولة معايرة دورية للجهاز لضمان دقته وكفاءته باستخدام أجهزة المعايرة المخصصة لذلك.

٥. يقوم المورد بإجراء الصيانة الوقائية المجدولة للجهاز ولكافة مكوناته طبقا للفترات المحددة من قبل المصنع وعلى المورد أيضا أن يقدم للممثل الفني جدول الصيانة الوقائية المجدولة طبقا لتوجيهات المصنع ويتم اعتماد هذا الجدول من قبل الجهة الطالبة ويوضح في ذلك الجدول التواريخ وفترات الزيارات وتكرارها ويجب إرسال إشعار كتابي قبل ١٤ يوم على الأقل في حال تقرر إجراء تعديل على الجدول الذي سبق اعتماده.

٦. على المورد تقديم إجراءات كتابية تتعلق بالصيانة الوقائية والأداء والسلامة والمعاينات الخاصة بالمعايرة مع ضرورة توضيحها وتسليم نسخة منها إلى الجهة الطالبة.

٧. أثناء فترة الضمان يكون المورد مسؤولا عن الإصلاح والصيانة والتشغيل الجيد للجهاز ويجب صيانة الجهاز لكي يفي بمقاييس الأداء والسلامة المحددة من قبل الجهة الطالبة وكذلك يجب صيانة الجهاز بحيث يؤمن السلامة من العوامل الحرارية والكيميائية والإشعاعية والإصابات الميكانيكية للموظفين والمرضى والزوار أو التلف في المرافق أو المعدات ويجب أن يكون الجهاز مطابقا لأخر وأحدث المتطلبات، وفي حال حدوث تضارب في المتطلبات فسوف يتم تطبيق أكثر المقاييس أو النظم دقة.

٨. بعد الزيارة الخاصة بالصيانة الوقائية يقوم مهندس الصيانة بوضع ملصق على الجهاز يوضح تاريخ الصيانة الوقائية واسم المورد ومهندس الصيانة وتاريخ إجراء الصيانة الوقائية التالية.

٩. يجب الإبلاغ عن أي أعطال تُكتشف وتبقى دون إصلاح بعد الانتهاء من الصيانة الوقائية المجدولة أو التصحيحية وفي حال الحاجة لزيارة متابعة الصيانة يجب أن ينوه في تقرير الصيانة إلى تاريخ وقت هذه الزيارة وعلى مهندس الصيانة الحضور لموقع الجهة الطالبة في ذلك التاريخ بالتنسيق مع ممثل الجهة الطالبة بالموقع لإكمال الأعمال الضرورية.

١٠. على المورد عدم إزالة أي جهاز أو وثائق أو برامج أو أي قطع من الموقع إلا بموجب تصريح خطي من ممثل الجهة الطالبة وهذا لا ينطبق على القطع التي يقوم المورد بإحضارها إلى الموقع بهدف إكمال الصيانة الوقائية أو المجدولة وتشمل هذه القطع الأدوات ومعدات الاختبار والتشخيص والكتيبات وبرامج الحاسوب التي تعود ملكيتها للبائع.

١١. المورد مسؤول عن التخلص بطريقة مناسبة وآمنة من قطع الغيار والمواد والسوائل وأي قطع أخرى استعملت في أي نوع من الصيانة أو الخدمة.

١٢. جميع أعمال الصيانة الوقائية المجدولة أو الصيانة التصحيحية يجب ان تتم أثناء ساعات العمل المعتادة وبالتنسيق مع الجهة الطالبة إلا إذا تم الاتفاق على ترتيب مغاير لذلك.
١٣. يقوم المورد بتزويد ممثل الجهة الطالبة بجميع معلومات التواصل والأسماء الخاصة بمهندسي الصيانة والمسؤولين عن تقديم الصيانة الخاصة بالأجهزة ويقوم المورد بإيضاح كيفية الحصول على خدمات الصيانة أثناء الحالات الطارئة إذا دعت الحاجة بعد ساعات العمل.
١٤. تشمل الصيانة أي أعمال إضافية مطلوبة للحفاظ على الأجهزة في حالة تشغيلية بالكفاءة المطلوبة .
١٥. يقوم المورد بتأمين جميع قطع الغيار على حسابه طوال فترة الضمان بما فيها المستهلكات الخاصة بالصيانة (يستثنى فقط مستهلكات التشغيل مثل الإلكترونيات وأوراق الطباعة والأحبار وغيره).
١٦. في حالة تقصير المورد عن أداء أعمال الصيانة الوقائية او التصحيحية (وإصلاح الأعطال) يتم تطبيق غرامة تقصير وفقا للتفاصيل الواردة في الشروط الخاصة.
١٧. يلتزم المورد في حالة أنه ليس الوكيل المعتمد للجهاز بإرفاق عقد صيانة موثق مع الشركة الوكيل أو شركة صيانة متخصصة في المجال تكون معتمدة من قبل الجهات المستفيدة في صيانة نفس نوع الجهاز ويكون العقد شاملاً لجميع أعمال الصيانة للجهاز طوال فترة الضمان (الصيانة الوقائية - المعايرة - الصيانة التصحيحية - قطع الغيار).
١٨. في حال تعطل الأجهزة الطبية أكثر من الفترة المسموح بها على العطل وهي ٧٢ ساعة يتم إرسال المرضى الى المستشفيات الخاصة وعلى حساب الشركة حسماً من مستحقاتهم. وفي حالة عدم القيام بأعمال الصيانة الوقائية في مواعيدها المحددة يتم تطبيق غرامات التقصير حسماً من مستحقات الشركة الموردة.
١٩. تقوم الشركة بتقديم سجل الصيانة لأخر سنتين من نفس الجهاز المتقدمة له وفي حالة عدم وجود نفس الجهاز داخل المملكة يقدم من نفس فئة الجهاز على أن يحتوي على ما يلي:
- \* عدد 0٠% من الأجهزة المركبة داخل المملكة
  - \* تاريخ العطل ومدته ونوع العطل.
  - \* إرفاق نسخة من كتالوج ومواصفات الجهاز الى سجل الصيانة وتقديمها الى الجهة الطالبة للدراسة والتحليل وإبداء الرأي في الجدوى الفنية للجهاز.

## القسم التاسع: الشروط الخاصة والفنية والتعريفات

### السعر المضمون لكل نتيجة مقبولة (المفهوم والتعريف):

#### • السعر الثابت لكل نتيجة مؤكدة (GPPRR)

هو أحد أنظمة التسعير العديدة للتعاقد مع التوريدات المستهلكة وصيانة المعدات ( الأجهزة أو أجهزة التحليل) بين الموردين والمختبرات الطبية يوفر المورد جميع المعدات والمواد المستهلكة والكواشف وجميع المواد ( مثل الأوراق الخاصة وحاملات العينات وغيرها) لإجراء الاختبارات بموجب العقد

## • النتيجة الموكدة:

هي النتيجة التي تم التحقق منها على انها صحيحة حسب ما يتضح من رقم بطاقة موظف المختبر. وهذه النتيجة صالحة للطباعة او يمكن الوصول إليها عن طريق نظام معلومات المختبر وتستعمل مباشرة للعناية بالمرضى، ومن ثم يتم الدفع للمورد لقاء هذه النتيجة.

## • السعر الثابت:

هو المبلغ من المال الواجب دفعه للمورد لقاء كل نتيجة مقبولة في مختبر المؤسسة المتعاقدة. وهذا يتفق عليه بين كل من المورد والمؤسسة المتعاقدة.

## - الشروط الخاصة والفنية:

١. البريد الخاص بالمنافسة: ([NPT0004-25@NUPCO.COM](mailto:NPT0004-25@NUPCO.COM)).
٢. ستكون مدة ثبات الأسعار المرساة في المنافسة ٣٦ شهرًا ميلادياً من تاريخ إعلان النتائج النهائية للمنافسة.
٣. يلتزم المورد عند تقديم شهادة MDMA بذكر (رقم قيد الجهاز / المنتج الطبي في السجل الوطني)، وفي حال وجود أكثر من قيد فإن يتم تحديده أو الإشارة إليه في الشهادة.
٤. يلتزم المورد بتقديم الكتالوجات المطابقة مع المواصفات الفنية للمحالييل والأجهزة المطلوبة.
٥. يجب على المورد توفير الدعم الفني لجميع الأجهزة المطلوبة في المنافسة.
٦. يجب الالتزام بطريقة رفع الملفات والكتالوجات عن طريق نظام (SRM) حسب الملف المرفق بالمنافسة (تعليمات للموردين - لرفع الملفات عن طريق نظام نوبكو (SRM)).
٧. يجب على الشركات المرسي عليها التنسيق مع الجهات المستفيدة عند التوريد للتأكد من مطابقة المستلزمات مع الأجهزة المتوفرة لدى كل جهة صحية حكومية.
٨. البنود ذات (المنتج الحيوي): يجب على مقدم العرض أن يتعهد بتوفير الشهادات والتصاريح المتعلقة في كل بند ومن ضمنها Medical Device Importation License MDIL المرتبطة في المنتجات العضوية حين الاستيراد.
٩. يتعين على المورد الالتزام بتوفير كافة الأجهزة والمواد والمستهلكات اللازمة لإتمام الفحوصات والاختبارات بالشكل الدقيق والصحيح والمؤكد بما تتطلبه احتياجات الجودة النوعية، ويدخل ضمن ذلك على سبيل المثال وليس الحصر إجراءات المعايرة اللازمة وأعمال الصيانة للأجهزة بما فيها مراقبة الجودة الداخلية (Internal Quality Control) و الجودة الخارجية (Proficiency Testing) من جهات الاعتماد المحلية والدولية. والتدريب على استخدامها وكذلك أجهزة توفير الطاقة المستمرة (حسب السياسات والإجراءات المتبعة) ويلتزم المورد بتوفير جميع المستلزمات والمستهلكات والمحالييل والكواشف المتعلقة بعمل اختبارات التحكم بالجودة والمعايرة. (Calibration , QC), كما يلتزم بتوفير رخص في Ep Evaluator.
١٠. يلتزم مقدم العطاء بتوفير عينات الجودة الخارجية وعينات ضبط الجودة النوعية الداخلية (Low, QC; Medium, High) حسب اشتراطات برامج الجودة لدى الجهات المستفيدة الطالبة.

١١. يقوم المختبر بإجراء دراسات الضبط الدقيق باستخدام الكواشف والمواد المستهلكة بالوقت الكافي لإنجاز عملياته التقييم الفني النهائي قبل تشغيل الأجهزة على تكلفه الشركة.
١٢. يكون المورد مسؤولاً عن أي هدر في المستهلكات بسبب المشاكل في الأجهزة والتي تؤدي إلى تكرار اختبارات الجودة النوعية والمعايرة.
١٣. يرفق المورد مع عطاءه قائمة منفصلة لكل بند ينافس عليه تشمل جميع الأصناف الملحقة والإكسسوارات اللازمة لإجراء الاختبار والفحص.
١٤. يلتزم المورد أن تكون الأجهزة معتمدة لمواصفات السلامة الكهربائية حسب اعتماد IEC 61010.
١٥. يجب على المورد تزويد الجهات المستفيدة بأحدث الأجهزة اللازمة وأن تكون مطابقة للمواصفات الفنية، وأن يضمن التحديث المستمر للأجهزة بأحدث النسخ، ويلتزم بتوفير الطاقة الكهربائية الاحتياطية المستمرة لها (UPS) وصيانتها وتطويرها باستمرار بحسب توصيات الإدارات المعنية لدى الجهات دون أدنى تكلفة على الجهات طيلة فترة عمل الجهاز.
١٦. يلتزم المورد بتوفير جميع الأجهزة المطلوبة في المنافسة مع وضع جهاز احتياطي في حالة عدم تمكنه من إصلاح الجهاز في مدة أقصاه ٢٤ ساعة، كما يلتزم المورد بإرسال العينات لعمل الفحوصات في جهات صحية مرجعية معتمدة دون أدنى تكلفة على الجهات المستفيدة وخلال المدة اللازمة المعتمدة لإنهاء التحليل (TAT).
١٧. يلتزم المورد بنقل وتركيب وربط الأجهزة وتشغيلها بما في ذلك تطوير وتجهيز مكان العمل من الناحية الهندسية والفنية بالاتفاق مع الإدارات المعنية لدى الجهات دون أدنى تكلفة عليها وحسب اشتراطات السلامة و مكافحة العدوى لدى الجهات المستفيدة.
١٨. يلتزم المورد بتوفير المواد الخاصة بمراقبة الجودة النوعية كطرف ثالث (Third Party) من إحدى الشركات المعتمدة وتوفير برنامج متابعة إدارة النتائج (Quality Data Management Tool) مع إمكانية إضافة (L.J.C) وتصحيح النتائج الخاطئة والمقارنة بالمجموعات الخارجية.
١٩. يجب على المورد مراعاة جميع التوصيات اللازمة والصادرة من المختصين في الجهات المستفيدة فيما يخص الأجهزة وملحقاتها دون أدنى تكلفة إضافية عليها.
٢٠. يكون المورد مسؤولاً عن ضمان الخدمة الكاملة مع الاستعداد للتواجد على مدار ٢٤ ساعة (خدمة الصيانة الطارئة) لتوفير الخدمة الفنية واللوجستية وخدمة كشف أعطال التطبيقات شاملة قطع الغيار دون أي تكلفة إضافية على الجهات المستفيدة مع استكمال جميع الإجراءات اللازمة والتصاريح للدخول إلى بعض مقرات الجهات المستفيدة.
٢١. يلتزم المورد بتوفير وربط جميع الأجهزة بالطابعات مع مخزونها والأوراق المستخدمة دون أي تكلفة إضافية على الجهات وذلك خلال فترة وجود الجهاز.
٢٢. يجب على المورد ان يوفر خدمة الصيانة للبرامج المرخصة حالياً في الأجهزة ولجميع برامج الحاسب الآتلي المرخصة التي يمكن أن تعدل أو تحدث حسب اشتراطات الجهة المستفيدة وبما يتناسب مع اشتراطات الأمن السبراني لدى نوبكو والجهات المستفيدة.

٢٣. يلتزم المورد بالتنسيق مع الإدارات المعنية لدى الجهات لفتح سجل خاص لكل جهاز يقوم بتوريده، وتوريده بجميع التقارير الخاصة بالصيانة، وجدولتها، والتحديث وخلافه.

٢٤. أعمال الصيانة:

أ) يلتزم المورد بأعمال الصيانة بكافة اشكالها وما يترتب عليها من قطع غيار وخلافه تحت مسؤولية المورد دون أي تكلفة اضافية على الجهات وتكون عدد الصيانات الدورية والوقائية PPM حسب توصيات الشركة الصانعة دون إخطاره من قبل مختبر الجهات المستفيدة بتاريخ الصيانة.

ب) يلتزم المورد بتوفير بطاقة او ملصق خاص بالعلامة المستخدمة في الصيانة الوقائية من قبل الشركة (PPM Sticker) ويجب أن تحتوي على اسم الشركة وشعارها، اسم المهندس، تاريخ الصيانة الوقائية، تاريخ الصيانة الوقائية المقبلة.

ج) يلتزم المورد بإعطاء نسخة من تقارير خطة الصيانة الوقائية للأجهزة والإجراءات والسياسات المتخذة إلى قسم الهندسة الطبية بالجهة المستفيدة.

٢٥. يتولى المورد مسؤولية متابعة المخزون لدى الجهات والالتزام بالتوريد والمحافظة على الحد الأدنى من حجم المخزون بالشكل الذي يمنع من زيادة المخزون فوق الحد المطلوب أو الهدر نتيجة انتهاء صلاحية المخزون أو التأخير في إجراء الاختبارات نتيجة لعدم توفر المخزون.

٢٦. في حال اختلاف الشركة الصانعة أو بلد الشركة الصانعة عما تم ترسيته فيحق للجهات رفض الأئصال المورد.

٢٧. يلتزم المورد بحفظ المحاليل والكواشف - وما في حكمها - في درجة الحرارة المناسبة حسب توصيات الشركة الصانعة أثناء النقل والتوريد وفي حال مخالفة ذلك فإن للجهات حق رفض استلام تلك الكواشف.

٢٨. يلتزم المورد في حال أخفق أو تأخر عن توريد أحد البنود المرساة أو تعثر صيانة الأجهزة أو استبدالها بالشكل الذي يؤثر على سير العمل و ذلك خلال ٢٤ ساعة ويلتزم بدفع تكاليف التحاليل في مركز آخر، حسب الأنظمة المتبعة لدى الجهات المستفيدة المشاركة معتمد دولياً.

٢٩. يجب أن يكون الضمان ساري المفعول على الأجهزة طيلة فترة عملها لدى الجهات، ويجب أن يشمل على سبيل المثال وليس الحصر: قطع الغيار، الصيانة، البرمجيات وملحقات الكمبيوتر.

٣٠. يلتزم المورد بتكلفة وأعمال ربط الأجهزة بنظام ادارة المعلومات Data Management System وفقاً للاشتراطات المعمول بها لدى الجهات المستفيدة (HIS \ LIS) بما فيها البرمجيات والبرمجة التي تلزم لعمل الفحوصات، يلتزم بتوفير الأجهزة اللازمة لذلك من خوادم الكمبيوترات ووحدات المعالجة والتخزين والقارئ الإلكتروني (Bar-Code Readers, Servers, PCs)

٣١. يحق للجهة المستفيدة رفض أي صنف مخالف للشروط والمواصفات أو ملاحظات طبية أو عيوب مصنعية، وعلى المورد سحب الأئصال المرفوضة خلال ٧ ايام من تاريخ الرفض واستبدالها دون تكلفة إضافية خلال المدة المحددة للتوريد مع احتساب تكلفة أي أضرار نتجت عنها، والجهة المستفيدة غير مسؤولة عما يحصل للأئصال المرفوضة من تلف أو فقد أو نقص لأي سبب.

٣٢. في حال إصدار أي تعليمات أو توجيهات بعدم استخدام أي من البنود المقدمة من قبل الجهات المختصة محليا أو دوليا لأي سبب، سيتم إيقاف طلب التوريد للبند دون أي التزام مالي على الجهة المستفيدة وإرجاع الكمية الغير مستهلكة واستبدالها ببنود تعادل قيمتها بناء على الاحتياج. ٣٣. يلتزم المورد بتقديم جميع المستندات الفنية الخاصة بمستندات التحقق الكاملة متضمنة الأجهزة والكواشف.

٣٤. التدريب:

أ) يلتزم المورد بالتدريب الخارجي لعدد ٢ فنيين أو أخصائيين وعدد ٢ من الطاقم الهندسي من منسوبي الجهات المستفيدة على الاستعمال الصحيح للأجهزة الموردة وكيفية طرق التشغيل والصيانة اليومية للأجهزة واطلاعهم على كافة تعليمات الشركة الصانعة دون أي تكاليف إضافية على الجهات، ويتم التدريب الداخلي حسب الأنظمة والإجراءات المتبعة لدى الجهات المستفيدة.

ب) يلتزم المورد بتقديم التدريب اللازم للفنيين و الأخصائيين بما يخص تقييم الأجهزة ( Equipment Validation) وتقييم التحاليل والفحوصات (Method Validation) حسب معايير و متطلبات الجودة و توفير جميع المستهلكات والمحاليل اللازمة لذلك مع تقديم برنامج يساعد على تحليل بيانات و نتائج التقييم.

العنوان المختصر - RGNA4032

رقم المبنى - 4032

الرقم الفرعي - 6696

حي النخيل

الرمز البريدي - 12382

الموقع الإلكتروني: [www.nupco.com](http://www.nupco.com)